

Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

[Wprowadzenie](#)


[Konfiguracja i obsługa](#)

[Konfiguracja systemu](#)

[Rozbudowa komputera](#)

[Diagnozowanie](#)

[Parametry techniczne](#)

 **UWAGA:** Najnowszą wersję tego dokumentu możesz pobrać z witryny Dell <http://support.dell.com>.


Modele DCP, DCS i MMP

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

W całym podręczniku występują wstawki tekstu napisane tłustym lub pochyłym drukiem. Są to uwagi, przestrogi i ostrzeżenia, których przeznaczenie jest następujące:

 **UWAGA:** UWAGA wskazuje na ważną informację, która pomoże Ci lepiej użytkować komputer.

PRZESTROGA: PRZESTROGA wskazuje na możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i informuje o sposobie uniknięcia problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE wskazuje na potencjalnie niebezpieczną sytuację, która - jeśli się jej nie uniknie - może spowodować powstanie drobnej lub umiarkowanej szkody.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.
© 2000-2001 Dell Computer Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Zabrania się powielania w jakiegokolwiek postaci bez pisemnej zgody Dell Computer Corporation.

Znaki towarowe użyte w niniejszym tekście: *Dell*, *OptiPlex*, *OptiFrame*, *Dell OpenManage*, *Dimension*, *Latitude*, *Inspiron* oraz *DellWare* są znakami towarowymi Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *MS-DOS* oraz *Windows NT* są zastrzeżonymi znakami towarowymi Microsoft Corporation; *Intel* jest zastrzeżonym znakiem towarowym, a *Celeron* jest znakiem towarowym Intel Corporation; *3Com* jest zastrzeżonym znakiem towarowym 3Com Corporation; *IBM* i *OS/2* są zastrzeżonymi znakami towarowymi International Business Machines Corporation; *Novell* i *NetWare* są zastrzeżonymi znakami towarowymi Novell, Inc. Jako Partner ENERGY STAR, Dell Computer Corporation stwierdza, że niniejszy produkt jest zgodny z wytycznymi ENERGY STAR w zakresie energooszczędności.

W niniejszym tekście mogą występować inne znaki towarowe i nazwy handlowe odnoszące się zarówno do podmiotów mających prawo do tych znaków i nazw, jak i do ich produktów. Dell Computer Corporation zrzeka się wszelkich praw majątkowych do znaków towarowych i nazw handlowych innych niż jej własne.

Pierwsza wersja: 18 maja 1999
Ostatnia zmiana: 17 styczeń 2001

[Powrót do spisu treści](#)

Podstawowe czynności kontrolne: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Wstęp](#)
 - [Sprawdzanie połączeń i przełączników](#)
 - [Tworzenie zapasowych kopii plików](#)
 - [Komunikaty komputera](#)
 - [Podstawowe czynności kontrolne](#)
 - [Konfiguracja systemu](#)
-

Wstęp

Jeśli Twój komputer Dell nie działa zgodnie z oczekiwaniami i nie jesteś pewien co robić, zacznij diagnozowanie problemu od procedur zawartych w tym rozdziale. Opisuje on podstawowe czynności, jakie należy wykonać, aby rozwiązać podstawowe problemy związane z komputerem. Zawiera również odniesienia do bardziej szczegółowych informacji i procedur diagnostycznych, pomocnych przy rozwiązywaniu bardziej skomplikowanych problemów.

Tworzenie zapasowych kopii plików

Jeśli komputer zachowuje się nieprawidłowo, należy natychmiast stworzyć zapasowe kopie plików. Jeśli komputer jest wyposażony w napęd taśmowy, zajrzyj do dokumentacji załączonej do oprogramowania napędu taśmowego, aby zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi tworzenia kopii zapasowych. Jeśli nie ma takiego napędu, informacje o wykonywaniu kopii zapasowych należy uzyskać z dokumentacji systemu operacyjnego.

Podstawowe czynności kontrolne

Zastosuj się do wskazówek zawartych w poniższych rozdziałach we wskazanej kolejności do czasu rozwiązania problemu:

1. Jeśli komputer jest zalany płynem lub uszkodzony, zajrzyj do punktu "[Diagnozowanie mokrego komputera](#)" lub "[Diagnozowanie uszkodzonego komputera](#)".
1. Wykonaj czynności opisane w punkcie "[Sprawdzanie połączeń i przełączników](#)".
1. Wykonaj czynności opisane w punkcie "[Komunikaty komputera](#)".
1. Jeśli komputer nie zakończył procedury ładowania systemu (uruchomienia), zajrzyj do punktu "[Uzyskiwanie pomocy](#)".



UWAGA: Procedura ładowania początkowego jest próbą załadowania przez system operacyjny swoich plików do pamięci z sektora ładowania początkowego na twardym dysku lub innym urządzeniu przystosowanym do ładowania danych.

1. Jeśli komputer wyświetlił komunikat lub podał sygnały dźwiękowe, zajrzyj do punktu "[Komunikaty i kody](#)".
 1. Zweryfikuj ustawienia systemu przy pomocy programu [Konfiguracja systemu](#).
 1. Uruchoń program [Diagnostyka Dell](#).
-

Sprawdzanie połączeń i przełączników

Nieprawidłowo ustawione przełączniki oraz nieprawidłowo połączone kable są najbardziej prawdopodobnym źródłem problemów w Twoim komputerze, monitorze i urządzeniach peryferyjnych (jak drukarka, mysz i inne urządzenia zewnętrzne).



UWAGA: Informacje dotyczące usytuowania zewnętrznych połączeń i przełączników komputera znajdują się w punktach "[Przełączniki i wskaźniki](#)" oraz "[Przyłączanie urządzeń peryferyjnych](#)".

Wykonaj czynności wymienione poniżej we wskazanej kolejności, aby sprawdzić wszystkie połączenia i przełączniki:

1. Wyłącz komputer wraz ze wszystkimi przyłączonymi do niego urządzeniami peryferyjnymi (jak monitor, klawiatura, drukarka, napędy zewnętrzne, skanery czy plotery).
Odlącz od gniazd sieciowych wszystkie kable zasilające.
2. Jeśli komputer jest przyłączony do listwy zasilającej, wyłącz listwę i załącz ją ponownie. Jeśli problem nie zniknie, spróbuj przyłączyć inną listwę zasilającą lub podłącz komputer bezpośrednio do gniazda sieciowego, aby upewnić się, czy używana dotychczas listwa zasilająca nie

jest uszkodzona.

3. Podłącz komputer do innego gniazda sieciowego.

Jeśli po tej czynności problem zniknie, oznacza to, że gniazdo sieciowe było uszkodzone.

4. Ponownie podłącz komputer do gniazda sieciowego. Upewnij się, czy wszystkie połączenia są prawidłowe i włącz komputer.
5. Jeśli problem zniknie, oznacza to, że usunąłeś nieprawidłowość połączenia.
6. W przypadku nieprawidłowej pracy monitora zajrzyj do punktu "[Diagnozowanie monitora](#)".
7. W przypadku nieprawidłowej pracy klawiatury zajrzyj do punktu "[Diagnozowanie klawiatury](#)".
8. W przypadku nieprawidłowej pracy myszy zajrzyj do punktu "[Diagnozowanie portów I/O](#)". Ewentualnie zajrzyj do punktu "[Komunikaty komputera](#)".

Komunikaty komputera

Jednym z najważniejszych sposobów ustalania źródła problemu jest obserwowanie i słuchanie komputera. Zatem obserwuj i słuchaj, korzystając ze wskazówek zawartych w [Tabeli 1](#).

Jeśli obserwowanie i słuchanie nie pomoże rozwiązać problemu, przystąp do wykonywania zaleceń zawartych w punkcie "[Konfiguracja systemu](#)".

Tabela 1. Wskazania procedury ładowania początkowego

Na co patrzeć i czego słuchać:	Co robić:
Komunikat błędu	Patrz " Komunikaty i kody ".
Lampka kontrolna zasilania na monitorze	Większość monitorów jest wyposażona w lampkę kontrolną zasilania (zwykle w przedniej części obudowy). Jeśli lampka nie świeci się, zajrzyj do punktu " Diagnozowanie monitora ".
Lampki kontrolne zasilania i twardego dysku	Kontrolki zasilania i twardego dysku są pomocne przy identyfikowaniu usterki komputera, kiedy po wciśnięciu przycisku zasilania w celu uruchomienia komputera system nie startuje.
Lampki kontrolne zasilania	Lampka kontrolna zasilania jest pomocna przy identyfikowaniu usterki komputera, kiedy po wciśnięciu przycisku zasilania w celu uruchomienia komputera system nie startuje: <ul style="list-style-type: none">1 Żółta lampka kontrolna zasilania migająca przed przeprowadzeniem wewnętrznego testu po włączeniu (POST - power-on self-test) wskazuje, że prawdopodobnie uszkodzony jest zasilacz. W rzadkich przypadkach może to oznaczać awarię płyty głównej. Zajrzyj do punktu "Uzyskiwanie pomocy", gdzie znajdują się wskazówki dotyczące uzyskania pomocy technicznej od Dell.1 Żółta lampka kontrolna zasilania świecąca światłem ciągłym przed przeprowadzeniem testu POST wskazuje, że płyta główna może być uszkodzona lub nieprawidłowo zainstalowana. Sprawdź, czy procesor jest prawidłowo osadzony, wyjmij wszystkie karty rozszerzeń, i restartuj system. Jeśli system nie da się zrestartować, zajrzyj do punktu "Uzyskiwanie pomocy", gdzie znajdują się wskazówki dotyczące uzyskania pomocy technicznej od Dell.1 Zielona lampka kontrolna zasilania świecąca światłem ciągłym wraz z sygnałem dźwiękowym podczas testu POST wskazuje, że prawdopodobnie uszkodzony jest lub nieprawidłowo osadzony moduł pamięci DIMM (dual in-line memory module). Wyjmij wszystkie DIMM-y, zainstaluj ponownie tylko jeden z nich, i ponownie restartuj system. Powtarzaj tę procedurę do czasu zidentyfikowania uszkodzonego lub nieprawidłowo osadzonego modułu pamięci DIMM.1 Zielona lampka kontrolna zasilania świecąca światłem ciągłym oraz brak sygnału dźwiękowego i brak obrazu podczas testu POST wskazuje, że monitor lub wbudowany sterownik wideo może być uszkodzony. Zajrzyj do punktu "Diagnozowanie monitora". Jeśli monitor nie działa prawidłowo, a jest podłączony we właściwy sposób, zajrzyj do punktu "Uzyskiwanie pomocy", gdzie znajdują się wskazówki dotyczące uzyskania pomocy technicznej od Dell.1 Zielona lampka kontrolna zasilania świecąca światłem ciągłym oraz brak sygnału dźwiękowego, przy jednoczesnym pojawieniu się obrazu podczas testu POST wskazuje, że prawdopodobnie uszkodzone zintegrowane urządzenie na płycie głównej. Zajrzyj do punktu "Uzyskiwanie pomocy", gdzie znajdują się wskazówki dotyczące uzyskania pomocy technicznej od Dell.
Lampki kontrolne klawiatury	Większość klawiatur jest wyposażona w jedną lub kilka lampek kontrolnych (znajdujących się zwykle w prawym górnym rogu). Naciśnij klawisz <Num Lock> , klawisz <Caps Lock> i klawisz <Scroll Lock>, aby spowodować włączenie i wyłączenie lampek. Jeśli lampki klawiatury nie zaświecą się, zajrzyj do punktu " Diagnozowanie klawiatury ".
Lampka kontrolna dostępu do napędu dyskiety	Lampka kontrolna dostępu do napędu dyskiety powinna szybko migać przy odczytywaniu danych przy pomocy napędu dyskiety. W komputerze z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft® Windows®, można sprawdzić napęd, otwierając program Windows Explorer i klikając na ikonę napędu A. Jeśli lampka kontrolna dostępu do napędu dyskiety nie zaświeci się, zajrzyj do punktu " Diagnozowanie napędów ".

Lampka kontrolna dostępu do napędu twardego dysku	Lampka kontrolna dostępu do napędu twardego dysku powinna szybko migać przy odczytywaniu danych przy pomocy napędu twardego dysku. W komputerze z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft® Windows®, można sprawdzić napęd, otwierając program Windows Explorer i klikając na ikonę napędu C. Jeśli lampka kontrolna dostępu do napędu twardego dysku nie zaświeci się, zajrzyj do punktu " Diagnozowanie napędów ".
Seria sygnałów dźwiękowych	Patrz " Komunikaty i kody ".
Obcy ciągły dźwięk (szuranie, ocieranie) podczas pracy napędu	Sprawdź, czy dźwięk nie jest wytwarzany przez uruchomioną aplikację. Źródłem takiego dźwięku może być uszkodzenie sprzętu. Zajrzyj do punktu " Uzyskiwanie pomocy ", gdzie znajdują się wskazówki dotyczące uzyskania pomocy technicznej od Dell.
Brak znajomego dźwięku	Po włączeniu komputera słychać jak rozkręca się napęd twardego dysku i komputer próbuje uzyskać dostęp do plików inicjujących z twardego dysku lub dyskietki. Jeśli system uruchomi się, zajrzyj do rozdziału " Diagnostyka Dell ". Jeśli system nie uruchomi się, zajrzyj do punktu " Uzyskiwanie pomocy ".

Konfiguracja systemu

Niektóre problemy można łatwo usunąć poprzez zweryfikowanie prawidłowości ustawień w programie [Konfiguracja systemu](#). Przy uruchamianiu komputera, system sprawdza konfigurację systemu i porównuje je z istniejącą konfiguracją sprzętu. Jeśli konfiguracja sprzętu w Twoim komputerze nie odpowiada informacjom zapisanym w ustawieniach systemu, na ekranie może pojawić się komunikat błędu.

Ten problem może wystąpić, jeśli zmieniłeś w komputerze konfigurację sprzętu, a zapomniałeś uruchomić funkcję ustawień systemu. Aby usunąć ten problem, wejdź do ustawień systemu, odpowiednio skoryguj ustawienia i ponownie uruchom komputer.

Jeżeli skorygowanie ustawień systemu nie spowodowało usunięcia problemu, zajrzyj do rozdziału "[Diagnostyka Dell](#)".

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Bateria: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

[Wstęp](#)

[Wymiana baterii](#)

Wstęp

Okrągła płaska bateria CR2032 3V, zainstalowana na płycie głównej, pozwala zachować dane dotyczące konfiguracji systemu, daty i godziny w specjalnym sektorze pamięci.

Trwałość baterii może sięgać nawet dziesięciu lat. Potrzeba wymiany baterii może wystąpić, gdy podczas ładowania systemu operacyjnego zostanie wyświetlona nieprawidłowa godzina lub data oraz pojawi się jeden z następujących komunikatów:

```
Time-of-day not set - please run SETUP program
```

lub

```
Invalid configuration information -  
please run SETUP program
```

lub

```
Strike the F1 key to continue,  
F2 to run the setup utility
```

Aby stwierdzić, czy istnieje potrzeba wymiany baterii, ponownie wprowadź godzinę i datę przy pomocy programu [Konfiguracja systemu](#) i prawidłowo wyjdź z programu, żeby zapisać informacje. Wyłącz komputer i odłącz go od gniazda sieciowego na kilka godzin, a następnie ponownie podłącz go i uruchom program Konfiguracja systemu. Jeśli w ustawieniach systemu godzina i data są nieprawidłowe, wymień baterię.

Komputer może pracować bez baterii, jednak wówczas informacje konfigurujące system są kasowane przy wyłączeniu komputera lub odłączeniu go od gniazda zasilającego. W takim przypadku musisz uruchomić program Konfiguracja systemu i ponownie ustawić opcje konfiguracji.

⚠ OSTRZEŻENIE: Istnieje niebezpieczeństwo, że nowa bateria eksploduje, jeśli zostanie zainstalowana nieprawidłowo. Można ją wymienić tylko na baterię tego samego lub równoważnego typu, zalecanego przez producenta. Wyrzucając zużyte baterie należy stosować się do instrukcji producenta.

Wymiana baterii

W celu wymiany baterii systemowej należy wykonać następujące czynności:

1. Jeśli dotychczas tego nie zrobiłeś, przepisz dane dotyczące konfiguracji z ekranu [Konfiguracja systemu](#).

Jeśli ustawienia zostaną utracone przy wymianie baterii, przywróć prawidłowe ustawienia, korzystając z wykonanej notatki lub wydruku.

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera, przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

2. Zdejmij pokrywę obudowy komputera zgodnie z instrukcjami zawartymi w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)".
3. Wymij baterię.

[Rys. 7](#) w rozdziale Wnętrze komputera przedstawia usytuowanie baterii.

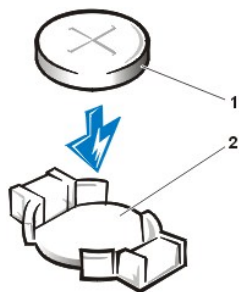
PRZESTROGA: Podważając baterię tępym przedmiotem przy wyjmowaniu jej z gniazda, uważaj, żeby nie dotknąć nim płyty głównej. Upewnij się, czy używany przedmiot wszedł między baterię i gniazdo. W przeciwnym razie możesz uszkodzić płytę główną, wyrwijając gniazdo lub przerywając ścieżki obwodów drukowanych na płycie.

Wyciągnij baterię z gniazda palcami lub tępym, nie przewodzącym prądu przedmiotem - np. plastikowym śrubokrętem.

4. Włóż nową baterię.

Odwróć baterię znakiem "+" do góry (patrz Rys. 1). Następnie włóż baterię do gniazda i wciśnij ją na miejsce.

Rys 1. Wymiana baterii systemowej



- 1 Bateria
- 2 Gniazdo baterii

5. Załóż pokrywę obudowy komputera, przyłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazd sieciowych i włącz je.
6. Uruchom program [Konfiguracja systemu](#), aby upewnić się, czy bateria działa prawidłowo.

Wpisz prawidłową godzinę i datę przy pomocy opcji [System Time](#) i [System Date](#) w ustawieniach systemu. Wykorzystaj też spisane zgodnie z [Punktem 1](#) informacje dotyczące konfiguracji, żeby przywrócić prawidłowe ustawienia pozostałych opcji Konfiguracji systemu. Następnie wyjdź z programu Konfiguracja systemu.

7. Wyłącz komputer i wyciągnij wtyczkę kabla zasilającego z gniazda. Pozostaw komputer wyłączony przez co najmniej 10 minut.
8. Po 10 minutach włóż wtyczkę do gniazda, włącz komputer i uruchom program Konfiguracja systemu. Jeśli ustawienia godziny i daty będą nadal nieprawidłowe, zajrzyj do punktu [Uzyskiwanie pomocy](#), gdzie znajdują się wskazówki dotyczące uzyskiwania pomocy technicznej.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Kontakt z firmą Dell: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Przegląd](#)
- [Międzynarodowe numery telefoniczne](#)
- [Numery kontaktowe w Ameryce](#)
- [Numery kontaktowe w Europie](#)
- [Numery kontaktowe w Azji i innych regionach](#)

Przegląd

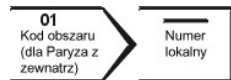
Jeśli wystąpi potrzeba skontaktowania się z firmą Dell, stosuj numery telefonów, kody, i adresy poczty elektronicznej określone w niżej wymienionych sekcjach. "[Kody wybierania międzynarodowego](#)" dostarczają wiele odmian kodów wymaganych do wykonania połączeń na duże odległości i połączeń międzynarodowych. "[Amerykańskie numery kontaktowe](#)," "[Europejskie numery kontaktowe](#)," i "[numery kontaktowe w Azji i Regionach pozostałych](#)" zawierają lokalne numery telefoniczne, kody regionalne, numery połączeń bezpłatnych i jeśli występują adresy e-mail, każdego z departamentów lub służb serwisowych, w różnych krajach całego świata.

Jeśli wykonujesz połączenie do miejsca poza obszarem lokalnych usług telefonicznych, określ, których kodów będziesz używał (jeśli w ogóle) w "[International Dialing Codes](#)," poza lokalnymi numerami podanymi w innych rozdziałach.

Np. aby uzyskać połączenie międzynarodowe z Paryża do Bracknell w Anglii, trzeba wybrać międzynarodowy kod dostępu dla Francji, następnie kod kraju dla Wielkiej Brytanii, kod miejscowości dla Bracknell, a następnie numer miejscowy, zgodnie z poniższą ilustracją:



Aby zrealizować połączenie międzymiastowe na terenie kraju, użyj numeru kierunkowego zamiast międzynarodowego kodu dostępu, kod u kraju i kodu miasta. Na przykład, aby zadzwonić do Paryża z Montpellier we Francji, wybierz numer kierunkowy plus lokalny numer, zgodnie z poniższą ilustracją:



Kod, jaki należy zastosować zależy od tego skąd i dokąd się dzwoni; ponadto każdy kraj ma inny protokół wybierania. Aby uzyskać informację o numerach, skontaktuj się z lokalnym lub międzynarodowym operatorem sieci telefonicznej.



UWAGI: Z numerów bezpłatnych można korzystać tylko w kraju, dla którego zostały podane. Numery kierunkowe są najczęściej wykorzystywane do uzyskiwania połączeń międzymiastowych w kraju (nie międzynarodowych) — czyli kiedy połączenie jest uzyskiwane w tym samym kraju.

Telefonując, miej pod ręką swój kod Express Service. Kod ten umożliwia zautomatyzowanemu systemowi pomocy telefonicznej sprawniejsze przekazanie twojej rozmowy.

Międzynarodowe numery telefoniczne

Kliknij jeden z wymienionych na liście krajów, aby uzyskać odpowiednie numery kontaktowe.

Kraj (miasto)	Międzynarodowy kod dostępu	Kod kraju	Kod miasta
Australia (Sydney)	0011	61	2
Austria (Wiedeń)	900	43	1
Belgia (Bruksela)	00	32	2
Brazylia	0021	55	51
Brunei	—	673	—
Chile (Santiago)	—	56	2
Chiny (Xiamen)	—	86	592
Czechy (Praga)	00	420	2
Dania (Horsholm)	009	45	Niepotrzebny
Finlandia (Helsinki)	990	358	9

France (Paris) (Montpellier)	00	33	(1) (4)
Hiszpania (Madryt)	00	34	91
Holandia (Amsterdam)	00	31	20
Hong Kong	001	852	Niepotrzebny
Irlandia (Cherrywood)	16	353	1
Japonia (Kawasaki)	001	81	44
Kanada (North York, Ontario)	011	—	Niepotrzebny
Korea (Seul)	001	82	2
Luksemburg	00	352	—
Makau	—	853	Niepotrzebny
Malezja (Penang)	00	60	4
Meksyk (Colonia Granada)	95	52	5
Niemcy (Langen)	00	49	6103
Norwegia (Lysaker)	095	47	Niepotrzebny
Nowa Zelandia	00	64	—
Polska (Warszawa)	011	48	22
Portugalia	00	35	—
RPA (Johannesburg)	09/091	27	11
Singapur (Singapur)	005	65	Niepotrzebny
Szwajcaria (Genewa)	00	41	22
Szwecja (Upplands Vasby)	009	46	8
Tajlandia	001	66	—
Tajwan	002	886	—
USA (Austin, Teksas)	011	1	Niepotrzebny
Wielka Brytania (Bracknell)	010	44	1344
Włochy (Mediolan)	00	39	02

Numery kontaktowe w Ameryce

Kraj (miasto)	Nazwa działu lub usługi	Numer kierunkowy	Numer miejscowy lub numer bezpłatny
Ameryka Łacińska <i>UWAGA: Klienci z Ameryki Łacińskiej telefonują do USA w sprawach związanych ze sprzedażą, obsługą klienta i pomocą techniczną.</i>	Pomoc techniczna dla klientów (Austin, Teksas, USA)	512	728-4093
	Obsługa klienta (Austin, Teksas, USA)	512	728-3619
	Faks (pomoc techniczna i obsługa klienta) (Austin, Teksas, USA)	512	728-3883
	Sprzedaż (Austin, Teksas, USA)	512	728-4397
	Sprzedaż i Faks (Austin, Teksas, Stany Zjednoczone)	512	728-4600 728-3772
Brazylia	Obsługa klienta, pomoc techniczna		bezpłatny:0800 90 3355
	Sprzedaż		bezpłatny:0800 90 3366
	Witryna: http://www.dell.com/br		
Chile (Santiago) <i>UWAGA: Klienci z Chile telefonują do USA w sprawach związanych ze sprzedażą, obsługą klienta i pomocą techniczną.</i>	Sprzedaż, obsługa klienta i pomoc techniczna		bezpłatny:1230-020-4823
Kanada (North York, Ontario)	Zautomatyzowany system informacji o stanie zamówień (Automated Order-Status System)		bezpłatny:1-800-433-9014

	AutoTech (zautomatyzowana pomoc techniczna)		bezpłatny:1-800-247-9362
	Obsługa klienta (spoza Toronto)		bezpłatny:1-800-387-5759
	Obsługa klienta (z Toronto)	416	758-2400
	Pomoc techniczna dla klientów		bezpłatny:1-800-847-4096
	Sprzedaż (sprzedaż bezpośrednia-spoza Toronto)		bezpłatny:1-800-387-5752
	Sprzedaż (sprzedaż bezpośrednia-z Toronto)	416	758-2200
	Sprzedaż (instytucje federalne, szkolnictwo, ochrona zdrowia)		bezpłatny:1-800-567-7542
	Sprzedaż (obsługa dużych klientów)		bezpłatny:1-800-387-5755
	TechFax		bezpłatny:1-800-950-1329
Meksyk <i>UWAGA: Klienci z Meksyku telefonują do USA w celu uzyskania dostępu do systemów Automated Order-Status System i AutoTech.</i>	Zautomatyzowany system informacji o stanie zamówień (Automated Order-Status System) (Austin, Teksas, USA)	512	728-0685
	AutoTech (zautomatyzowana pomoc techniczna) (Austin, Teksas, USA)	512	728-0686
	Pomoc techniczna dla klientów	525	228-7870
	Sprzedaż	525	228-7811 bezpłatny:91-800-900-37 bezpłatny:91-800-904-49
	Obsługa klienta	525	228-7878
	Główny	525	228-7800
USA (Austin, Teksas)	Zautomatyzowany system informacji o stanie zamówień (Automated Order-Status System)		bezpłatny:1-800-433-9014
	AutoTech (zautomatyzowana pomoc techniczna)		bezpłatny:1-800-247-9362
	Dell Home and Small Business Group (dla komputerów przenośnych i biurkowych):		
	Pomoc techniczna dla klientów (Return Material Authorization Numbers)		bezpłatny:1-800-624-9896
	Pomoc techniczna dla klientów (Home sales purchased via http://www.dell.com)		bezpłatny:1-877-576-3355
	Obsługa klienta (Credit Return Authorization Numbers)		bezpłatny:1-800-624-9897
	National Accounts (zakupy dokonywane przez stałych klientów krajowych Dell [trzeba mieć pod ręką swój numer klienta], służbę zdrowia i firmy prowadzące sprzedaż systemów Dell po ich rozbudowie [VAR]):		
	Obsługa klienta i pomoc techniczna (Return Material Authorization Numbers)		bezpłatny:1-800-822-8965
	Public Americas International (zakupy dokonywane przez instytucje rządowe [szczególnie lokalnego, stanowego i federalnego] lub instytucje edukacyjne):		
	Obsługa klienta i pomoc techniczna (Return Material Authorization Numbers)		bezpłatny:1-800-234-1490
	Dział Sprzedaży Dell		bezpłatny:1-800-289-3355 bezpłatny:1-800-879-3355
	Sprzedaż części zamiennych		bezpłatny:1-800-357-3355
	DellWare™		bezpłatny:1-800-753-7201
	Odpłatna pomoc techniczna komputerów biurkowych i przenośnych		bezpłatny:1-800-433-9005
	Odpłatna pomoc techniczna serwerów		bezpłatny:1-800-967-0765
	Sprzedaż (katalogi)		bezpłatny:1-800-426-5150
	Faks		bezpłatny:1-800-727-8320
	TechFax		bezpłatny:1-800-950-1329
	Usługi firm Dell dla osób niesłyszących, osób z wadami słuchu, lub osób zaburzeniami mowy		bezpłatny:1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Numery kontaktowe w Europie

Kraj (miasto)	Nazwa działu lub usługi	Numer kierunkowy	Numer miejscowy lub numer bezpłatny
Austria (Wiedeń) <i>UWAGA: Klienci z Austrii telefonują do Langen w Niemczech w sprawach związanych z serwisem technicznym i obsługą klienta.</i>	Centrala telefoniczna	01	491 040
	Sprzedaż dla klientów indywidualnych i małych firm	01	795676-02
	Sprzedaż dla klientów indywidualnych i małych firm - faks	01	795676-05
	Obsługa klientów indywidualnych i małych firm	01	795676-03
	Sprzedaż dla klientów preferowanych i instytucjonalnych		0660-8056
	Pomoc techniczna	01	795676-04
	Pomoc techniczna dla klientów preferowanych i instytucjonalnych		0660-8779
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:tech_support_central_europe@dell.com		
Belgia (Bruksela)	Pomoc techniczna	02	481 92 88
	Obsługa klienta	02	481 91 19
	Sprzedaż dla klientów indywidualnych i małych firm		bezpłatny: 0800 16884
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	02	481 91 00
	Faks	02	481 92 99
	Centrala telefoniczna	02	481 91 00
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:tech_be@dell.com		
Czechy (Praga)	Pomoc techniczna	02	22 83 27 27
	Obsługa klienta	02	22 83 27 11
	Faks	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	Centrala telefoniczna	02	22 83 27 11
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:czech_dell@dell.com		
Dania (Horsholm) <i>UWAGA: Klienci z Danii telefonują do Szwecji w celu uzyskania faksowej pomocy technicznej.</i>	Pomoc techniczna		45170182
	Relacyjna obsługa klienta		45170184
	Obsługa klientów indywidualnych i małych firm		32875505
	Centrala telefoniczna		45170100
	Pomoc techniczna - faks (Upplands Vasby, Sweden)		859005594
	Centrala telefoniczna - faks		45170117
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
E-mail:den_support@dell.com			
Finlandia (Helsinki)	Pomoc techniczna	09	253 313 60
	Pomoc techniczna - faks	09	253 313 81
	Relacyjna obsługa klienta	09	253 313 38
	Obsługa klientów indywidualnych i małych firm	09	693 791 94
	Faks	09	253 313 99
	Centrala telefoniczna	09	253 313 00
	Witryna: http://support.euro.dell.com		

	E-mail:fin_support@dell.com			
Francja (Paryż/Montpellier)	Klienci indywidualni i małe firmy			
	Pomoc techniczna	0825	387 270	
	Obsługa klientów	0825	823 833	
	Faks	0825	004 701	
	Centrala telefoniczna	0825	004 700	
	Centrala telefoniczna (alternatywana)	04	99 75 40 00	
	Sprzedaż	0825	004 700	
	Witryna: http://support.euro.dell.com			
	E-mail:web_fr_tech@dell.com			
	Institutionalny			
	Pomoc techniczna	0825	004 719	
	Obsługa klientów	0825	338 339	
	Faks	01	55 94 71 99	
	Centrala telefoniczna	01	55 94 71 00	
	Sprzedaż	01	55 94 71 00	
	Witryna: http://support.euro.dell.com			
E-mail:web_fr_tech@dell.com				
Hiszpania (Madryt)	Klienci indywidualni i małe firmy			
	Pomoc techniczna		902 100 130	
	Obsługa klienta		902 118 540	
	Centrala telefoniczna		902 118 541	
	Faks		902 118 539	
	Witryna: http://support.euro.dell.com			
	E-mail:web_esp_tech@dell.com			
	Institutionalny			
	Pomoc techniczna		902 100 130	
	Obsługa klienta		902 118 546	
	Centrala telefoniczna	91	722 92 00	
	Faks	91	722 95 83	
	Witryna: http://support.euro.dell.com			
	E-mail:web_esp_tech@dell.com			
	Holandia (Amsterdam)	Pomoc techniczna	020	581 8838
		Obsługa klienta	020	581 8740
Sprzedaż dla klientów indywidualnych i małych firm			bezpłatny: 0800-0663	
Sprzedaż dla klientów indywidualnych i małych firm - faks		020	682 7171	
Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych		020	581 8818	
Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych - faks		020	686 8003	
Faks		020	686 8003	
Centrala telefoniczna		020	581 8818	
Witryna: http://support.euro.dell.com				
E-mail:tech_nl@dell.com				
Irlandia (Cherrywood)	Pomoc techniczna		0870 908 0800	
	Obsługa klienta	01	204 4026	
	Sprzedaż	01	286 0500	
	Faks Działu Sprzedaży	01	204 0144	

	Faks		0870 907 5590
	Centrala telefoniczna	01	286 0500
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:dell_direct_support@dell.com		
Luksemburg <i>UWAGA: Klienci z Luksemburga telefonują do Belgii w sprawach związanych ze sprzedażą, obsługą klienta i pomocą techniczną.</i>	Pomoc techniczna (Bruksela, Belgia)	02	481 92 88
	Sprzedaż dla klientów indywidualnych i małych firm (Bruksela, Belgia)		bezpłatny: 080016884
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych (Bruksela, Belgia)	02	481 91 00
	Obsługa klienta (Bruksela, Belgia)	02	481 91 19
	Centrala telefoniczna (Bruksela, Belgia)	02	481 91 00
	Faks (Bruksela, Belgia)	02	481 92 99
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:tech_be@dell.com		
Niemcy (Langen)	Pomoc techniczna	06103	766-7200
	Obsługa klientów indywidualnych i małych firm		0180-5-224400
	Obsługa klientów globalnych	06103	766-9570
	Obsługa klientów preferowanych	06103	766-9420
	Obsługa dużych klientów	06103	766-9560
	Obsługa klientów sektora publicznego	06103	766-9555
	Centrala telefoniczna	06103	766-7000
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:tech_support_central_europe@dell.com		
Norwegia (Lysaker) <i>UWAGA: Klienci z Norwegii uzyskują faksową pomoc techniczną ze Szwecji.</i>	Pomoc techniczna		671 16882
	Relacyjna obsługa klienta		671 17514
	Obsługa klientów indywidualnych i małych firm		231 62298
	Centrala telefoniczna		671 16800
	Pomoc techniczna - faks (Upplands Vasby, Sweden)		590 05 594
	Centrala telefoniczna - faks		671 16865
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:nor_support@dell.com		
Polska (Warszawa)	Pomoc techniczna	22	57 95 700
	Obsługa klienta	22	57 95 999
	Sprzedaż	22	57 95 999
	Centrala telefoniczna	22	57 95 999
	Faks	22	57 95 998
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:pl_support@dell.com		
Portugalia	Pomoc techniczna	35	800 834 077
	Obsługa klienta	34 35	902 118 540 or 800 834 075
	Sprzedaż	35	800 834 075
	Centrala telefoniczna	34	917 229 200
	Faks	35	121 424 01 12
	E-mail:es_support@dell.com		
Szwajcaria (Genewa)	Pomoc techniczna (Klienci indywidualni i małe firmy)		0844 811 411
	Pomoc techniczna (zespół)		0844 822 844

	Obsługa klientów (klienci indywidualni i małe firmy)		0848 802 202
	Obsługa klienta (Klienci instytucjonalni)		0848 821 721
	Centrala telefoniczna	022	799 01 01
	Faks	022	799 01 90
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:swisstech@dell.com		
Szwecja (Upplands Vasby)	Pomoc techniczna	08	590 05 199
	Relacyjna obsługa klienta	08	590 05 642
	Obsługa klientów indywidualnych i małych firm	08	587 70 527
	Pomoc techniczna - faks	08	590 05 594
	Sprzedaż	08	590 05 185
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:swe_support@dell.com		
Wielka Brytania (Bracknell)	Pomoc techniczna (Klienci instytucjonalni/Księgowość klientów preferowanych/PAD [1000 i więcej zatrudnionych])		0870 908 0500
	Pomoc techniczna (bezpośrednia/PAD i ogólna)		0870 908 0800
	Obsługa klientów globalnych	01344	723186
	Obsługa klientów instytucjonalnych	01344	723185
	Obsługa klientów preferowanych (500-5000 pracowników)	01344	723196
	Obsługa klientów sektora rządowego	01344	723193
	Obsługa klientów sektora samorządowego	01344	723194
	Sprzedaż dla klientów indywidualnych i małych firm		0870 907 4000
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych i sektora publicznego	01344	860456
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:dell_direct_support@dell.com		
Włochy (Mediolan)	Klienci indywidualni i małe firmy		
	Pomoc techniczna	02	577 826 90
	Obsługa klienta	02	696 821 14
	Faks	02	696 824 13
	Centrala telefoniczna	02	696 824 12
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:web_it_tech@dell.com		
	Institucjonalny		
	Pomoc techniczna	02	577 826 90
	Obsługa klienta	02	577 825 55
	Faks	02	575 035 30
	Centrala telefoniczna	02	577 821
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:web_it_tech@dell.com		

Numery kontaktowe w Azji i innych regionach

Kraj (miasto)	Nazwa działu lub usługi	Numer kierunkowy	Numer miejscowy lub numer bezpłatny
Australia (Sydney)	Klienci indywidualni i małe firmy		1-300-65-55-33
	Institucje państwowe i firmy		bezpłatny:1-800-633-559

	Preferred Accounts Division (PAD - Dział Klientów Preferowanych)		bezpłatny:1-800-060-889
	Obsługa klienta		bezpłatny:1-800-819-339
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych		bezpłatny:1-800-808-385
	Transakcje-sprzedaż		bezpłatny:1-800-808-312
	Faks		bezpłatny:1-800-818-341
Brunei <i>UWAGA: Klienci z Brunei telefonują do Malezji w celu uzyskania pomocy.</i>	Pomoc techniczna dla klientów (Penang, Malezja)		633 4966
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)		633 4949
	Transakcje-sprzedaż (Penang, Malezja)		633 4955
Chiny (Xiamen)	Pomoc techniczna		bezpłatny:800 858 2437
	Uwagi klienta		bezpłatny:800 858 2060
	Klienci indywidualni i małe firmy		bezpłatny:800 858 2222
	Dział klientów preferowanych		bezpłatny:800 858 2062
	Obsługa dużych klientów instytucjonalnych		bezpłatny:800 858 2999
Hong Kong <i>UWAGA: Klienci z Hong Kongu dzwonią do Malezji w celu uzyskania pomocy.</i>	Pomoc techniczna		bezpłatny:800 96 4107
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)		633 4949
	Transakcje-sprzedaż		bezpłatny:800 96 4109
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych		bezpłatny:800 96 4108
Japan (Kawasaki)	Pomoc techniczna (serwer)		bezpłatny:0120-1984-35
	Pomoc techniczna (Dimension™ i Inspiron™)		bezpłatny:0120-1982-26
	Pomoc techniczna poza Japonią (Rozmiar i źródło)	81-44	520-1435
	Pomoc techniczna (Dell Precision™, OptiPlex™ i Latitude™)	81-44	bezpłatny:0120-1984-33
	Pomoc techniczna poza Japonią (Dell Precision, OptiPlex i Latitude)		556-3894
	Obsługa klienta	044	556-4240
	24-godzinny serwis zamawiany automatycznie	044	556-3801
	Sprzedaż dla klientów indywidualnych i małych firm	044	556-3344
	Sprzedaż dla klientów preferowanych	044	556-3433
	Obsługa dużych klientów instytucjonalnych	044	556-3430
	Faxbox Service	044	556-3490
	Centrala telefoniczna	044	556-4300
	Witryna: http://support.jp.dell.com		
Korea (Seul)	Pomoc techniczna		bezpłatny:080-200-3800
	Sprzedaż		bezpłatny:080-200-3777
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)		604-633-4949
	Obsługa klienta (Seul, Korea)		2194-6220
	Faks		2194-6202
	Centrala telefoniczna		2194-6000
Kraje południowo-wschodniej Azji i basenu Pacyfiku (poza Australią, Brunei, Chinami, Hong Kongiem, Japonią, Koreą, Makau, Malezją, Nową Zelandią, Singapurem, Tajwanem i Tajlandią - dla tych krajów podajemy indywidualne	Pomoc techniczna, obsługa klienta i sprzedaż (Penang, Malezja)		60 4 633-4810

wykazy numerów)			
Makau <i>UWAGA: Klienci z Makau telefonują do Malesji w celu uzyskania pomocy.</i>	Pomoc techniczna		bezpłatny: 0800 582
	Obsługa klienta (Penang, Malesja)		633 4949
	Transakcje-sprzedaż		bezpłatny: 0800 581
Malesja (Penang)	Pomoc techniczna		bezpłatny: 1 800 888 298
	Obsługa klienta	04	633 4949
	Transakcje-sprzedaż		bezpłatny:1 800 888 202
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych		bezpłatny:1 800 888 213
Nowa Zelandia	Klienci indywidualni i małe firmy		0800 446 255
	Instytucje państwowe i firmy		0800 444 617
	Sprzedaż		0800 441 567
	Faks		0800 441 566
RPA (Johannesburg)	Pomoc techniczna	011	709 7710
	Obsługa klienta	011	709 7707
	Sprzedaż	011	709 7700
	Faks	011	706 0495
	Centrala telefoniczna	011	709 7700
	Witryna: http://support.euro.dell.com		
	E-mail:dell_za_support@dell.com		
Singapur (Singapur) <i>UWAGA: Klienci z Singapuru telefonują do Malesji w celu uzyskania pomocy.</i>	Pomoc techniczna		bezpłatny:800 6011 051
	Obsługa klienta (Penang, Malesja)	04	633 4949
	Transakcje-sprzedaż		bezpłatny:800 6011 054
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych		bezpłatny:800 6011 053
Tajlandia <i>UWAGA: Klienci z Tajlandii telefonują do Malesji w celu uzyskania pomocy.</i>	Pomoc techniczna		bezpłatny:088 006 007
	Obsługa klienta (Penang, Malesja)		633 4949
	Sprzedaż		bezpłatny:088 006 009
Tajwan	Pomoc techniczna		bezpłatny: 0080 60 1225
	Pomoc techniczna (serwery)		bezpłatny: 0080 60 1256
	Obsługa klienta (Penang, Malesja)		633 4949
	Transakcje-sprzedaż		bezpłatny: 0080 651 228/0800 33 556
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych		bezpłatny: 0080 651 227/0800 33 555

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Diagnostyka Dell™: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

[Wstęp](#)

[Uruchomienie programu Diagnostyka Dell](#)

[Właściwości](#)

[Testy zaawansowane](#)

[Zanim przystąpisz do testów](#)

Wstęp

W przypadku wystąpienia problemu w pracy komputera, uruchom program Diagnostyka Dell zanim zwrócisz się o pomoc techniczną do Dell. Testy diagnostyczne sprawdzają działanie elementów sprzętowych komputera bez konieczności zastosowania dodatkowych urządzeń i bez ryzyka zniszczenia danych. Jeśli przeprowadzone testy diagnostyczne nie wykazały żadnych problemów, możesz mieć pewność, że komputer działa prawidłowo. Jeśli testy wykażą istnienie problemu, którego nie możesz rozwiązać, dzięki wyświetlanym podczas testów komunikatom o błędach uzyskasz ważne informacje, które będą Ci potrzebne podczas rozmowy z personelem obsługi klienta i serwisu Dell.

OSTRZEŻENIE: Program Diagnostyka Dell należy stosować wyłącznie do testowania komputera Dell. Stosowanie tego programu na innych komputerach może spowodować nieprawidłowe reakcje komputera lub pojawianie się komunikatów o błędach.

Właściwości


Właściwości testów diagnostycznych pozwalają na wykonanie następujących czynności:

- 1 Przeprowadzenie szybkiej kontroli lub dokładnych testów jednego lub wszystkich urządzeń
 - 1 Ustalenie ile razy powtarzana ma być dana grupa testów lub podtest
 - 1 Wyświetlenie lub wydrukowanie wyników testu lub zapisanie ich w pliku
 - 1 Wstrzymanie testu w przypadku wykrycia błędu lub zakończenie testu po osiągnięciu ustawionego limitu błędów
 - 1 Dostęp na bieżąco do ekranów pomocy, zawierających opis testów i ich obsługi
 - 1 Wyświetlanie komunikatów o stanie, informujących, czy grupy testów lub podtesty zostały zakończone pomyślnie
 - 1 Odbieranie komunikatów o błędach, pojawiających się w przypadku wykrycia problemów
-


Zanim przystąpisz do testów

- 1 Przeczytaj rozdział "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)" oraz instrukcje bezpieczeństwa w *Podręczniku obsługi systemu*.
 - 1 Włącz drukarkę, jeśli jest przyłączona do badanego komputera i sprawdź, czy jest ustawiona na tryb drukowania na bieżąco.
 - 1 Uruchom [Konfigurację systemu](#), potwierdź dane konfiguracyjne systemu i uaktywnij wszystkie jego elementy i urządzenia, np. porty.
 - 1 Wykonaj czynności opisane na stronie "[Podstawowe czynności kontrolne](#)".
-

Uruchomienie programu Diagnostyka Dell

 **UWAGA:** Dell zaleca wydrukowanie tych procedur przed przystąpieniem do diagnostyki.

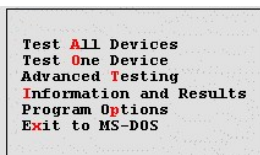
1. Wyłącz i ponownie uruchom komputer.
2. Naciśnij <F2> na początku procedury ładowania systemu, aby uzyskać dostęp do ekranu [Konfiguracji systemu](#).
3. Wybierz opcję **Boot Sequence** i naciśnij <Enter>.


 **UWAGA:** Zanotuj aktualną kolejność ładowania na wypadek, gdybyś chciał ją przywrócić po przeprowadzeniu diagnostyki przy pomocy programu Diagnostyka Dell.

4. Wybierz **CD/DVD/CD-RW Drive** jako pierwsze urządzenie w kolejności ładowania.

5. Włóż płytę *Dell ResourceCD* do napędu CD-ROM.
6. Naciśnij <Alt>, aby wyjść z programu Konfiguracja systemu i zapisać zmiany.

Komputer uruchomi system ponownie i pojawi się ekran z logo Dell, a po nim komunikat mówiący, że program diagnostyczny ładuje się. Po załadowaniu się programu diagnostycznego pojawia się następujący ekran głównego **Diagnostics Main Menu (menu diagnostyki)**:



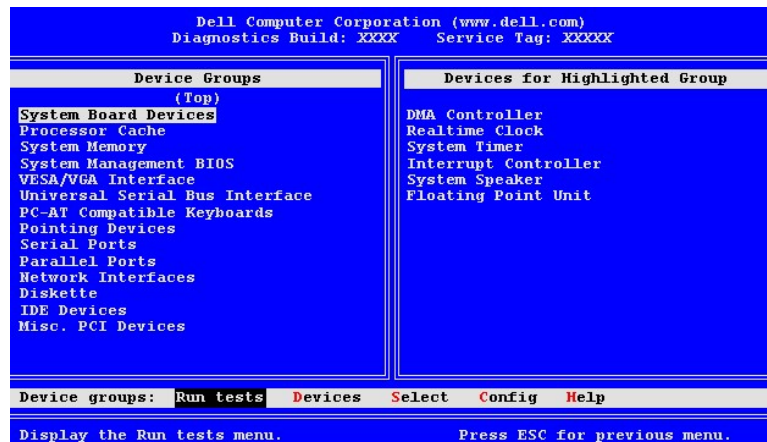
 **UWAGA:** Aby zmienić kolejność ładowania, powtórz czynności od 1 do 6, ustaw kolejność ładowania tak, aby odpowiadała Twoim potrzebom i ponownie uruchom komputer.

7. Wybierz odpowiednią opcję z ekranu **menu diagnostyki** przy pomocy klawiszy ze strzałkami skierowanymi do góry lub do dołu, zaznaczając odpowiednią opcję i naciskając <Enter>, albo naciskając klawisz odpowiadający zaznaczonej literze w nazwie opcji.
 - 1 **Test All Devices** - Wykonanie szybkich lub dokładnych testów wszystkich urządzeń
 - 1 **Test One Device** - Wykonanie szybkich lub dokładnych testów jednego urządzenia po wybraniu go z listy grup urządzeń. Po wybraniu **Test One Device**, naciśnij <F1>, aby uzyskać więcej informacji o danym teście.
 - 1 **Advanced Testing** - Pozwala zmodyfikować parametry testu, wybrać grupę testów do przeprowadzenia oraz uzyskać dostęp do dodatkowych informacji o testach zaawansowanych
 - 1 **Information and Results** - Przedstawia wyniki testów, numery wersji podtestów oraz dodatkowe informacje o Diagnostyka Dell
 - 1 **Program Options** - Pozwala zmieniać ustawienia Diagnostyka Dell
 - 1 **Exit to MS-DOS** - Wyjście do monitu MS-DOS®
8. Wybierz opcję **Quick Tests** w **Test All Devices** lub **Test One Device** w celu przeprowadzenia szybkiego testu komputera lub konkretnego urządzenia.

Opcja **Quick Tests** uruchamia tylko te podtesty, które działają szybko i nie wymagają udziału użytkownika. Dell zaleca wybranie w pierwszej kolejności **Quick Tests**, aby zwiększyć możliwość szybkiego zidentyfikowania problemu.
9. Wybierz opcję **Extended Tests** w **Test All Devices** lub **Test One Device** w celu przeprowadzenia dokładnego testu komputera lub sprawdzenia jego konkretnej części.
10. Wybierz opcję [Advanced Testing \(Testy zaawansowane\)](#) w celu dostosowania testu/testów do swoich potrzeb.
11. Wyjmij płytę *ResourceCD* z napędu CD-ROM po zakończeniu pracy programu Diagnostyka Dell.

Testy zaawansowane


Po wybraniu opcji **Testy zaawansowane** z ekranu **menu diagnostyki**, pojawia się następujący ekran testów zaawansowanych.



Informacje są prezentowane na ekranie **Testy zaawansowane** w następujący sposób:

- 1 **Device Groups (Grupy urządzeń)** — Lista testów diagnostycznych w kolejności, w jakiej są przeprowadzane w przypadku wybrania opcji **All (Wszystkie)** z menu **Run tests (Wykonaj testy)**

Aby wybrać grupę urządzeń do testowania, zaznacz ją przy pomocy strzałek (góra/dół).

 **UWAGA:** Program diagnostyczny może nie zawierać na liście **Grupy urządzeń** nazw wszystkich elementów lub stanowiących część zestawu komputerowego. Przykładowo, na liście może nie być wymieniona drukarka, chociaż jest podłączona do komputera. Natomiast jest tam wymieniony port równoległy, do którego jest podłączona drukarka. Połączenie z drukarką można sprawdzić przy pomocy testów portów szeregowych (**Parallel Ports**).

- 1 **Devices for Highlighted Group (Urządzenia zaznaczonej grupy)** — Lista aktualnego wyposażenia sprzętowego komputera.
- 1 **Grupy urządzeń:** pasek menu — Zawiera następujące opcje: **Wykonaj testy**, **Devices (Urządzenia)**, **Select (Wybierz)**, **Config** i **Help**.

Aby wybrać opcję menu, naciśnij klawisz ze strzałką (lewa/prawa), zaznaczając daną opcję, a następnie <Enter>, lub naciśnij klawisz odpowiadający podświetlonej literze w nazwie kategorii.

Więcej informacji na temat posługiwania się ekranem testów zaawansowanych można uzyskać, wybierając opcję **Help** z paska menu.

 **UWAGA:** Opcje wyświetlone na ekranie powinny odpowiadać konfiguracji sprzętowej komputera.

Menu pomocy testów zaawansowanych

Opcje **pomocy** i opis ich funkcji przedstawia poniższa tabela:

Opcja pomocy	Opis
Menu	Zawiera opis ekranu Testów zaawansowanych , Device Groups (grup urządzeń) oraz menu i poleceń diagnostycznych wraz z instrukcjami dotyczącymi ich stosowania
Keys	Wyjaśnia funkcje wszystkich klawiszy, które mogą być wykorzystywane w Diagnostyka Dell
Device Group	Zawiera opis grupy zaznaczonej w menu głównym na liście Grupy urządzeń wraz z uzasadnieniem zastosowania poszczególnych testów
Device	Zawiera opis urządzenia zaznaczonego na liście Grupy urządzeń na ekranie Testów zaawansowanych
Test	Zawiera opis procedury każdego z podtestów zaznaczonej grupy testów
Versions	Podaje numery wersji podtestów

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Napędy dyskietek, taśmowe i CD-ROM: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Instalowanie napędu CD-ROM w obudowie Small-Form-Factor](#)
- [Instalowanie napędu dyskietek, taśmowego lub CD-ROM w obudowie Mini Tower](#)
- [Instalowanie napędu dyskietek, taśmowego lub CD-ROM w obudowie Low-Profile](#)
- [Podłączanie napędów](#)

Instalowanie napędu CD-ROM w obudowie Small-Form-Factor

Aby zainstalować napęd CD-ROM we wnęce 5,25 cala w obudowie Small-Form-Factor, należy wykonać następujące czynności:

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem elektrycznym, wyłącz komputer i urządzenia peryferyjne, odłącz od gniazd sieciowych i odczekaj 5 sekund przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera. Ponadto, przed zainstalowaniem napędu zapoznaj się z innymi środkami ostrożności, opisanymi w punkcie "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Rozpakuj napęd i przygotuj go do instalacji.

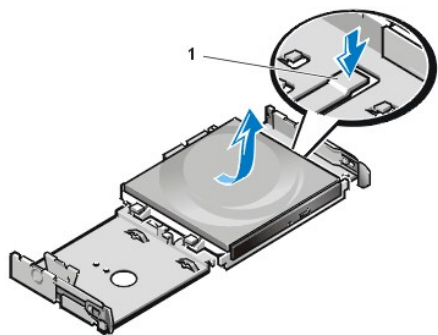
PRZESTROGA: Aby uniknąć ryzyka uszkodzenia napędu przez ładunek elektrostatyczny (electromagnetic static [EMS]), należy odprowadzić go do ziemi, dotykając niemalowanej metalowej powierzchni tylnej ścianki komputera.

Sprawdź w dokumentacji załączonej do napędu, czy napęd jest skonfigurowany odpowiednio do Twojego komputera. W razie potrzeby zmień ustawienia odpowiednio do istniejącej konfiguracji.

2. Zdejmij pokrywę obudowy komputera zgodnie z instrukcjami zawartymi w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie obudowy komputera](#)".
3. Jeśli we wnęce jest już zainstalowany inny napęd, wyjmij go.

Odepnij kabel zasilający i kabel taśmowy z tyłu napędu. Wciśnij dźwignię blokującą napęd, znajdującą się z prawej strony napędu (patrz Rys. 1) i wysuń napęd z obudowy.

Rys. 1. Wyjmowanie napędu CD-ROM z obudowy Small-Form-Factor

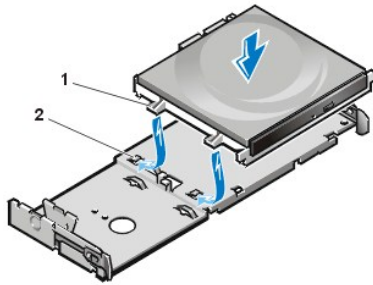


1 Dźwignia blokująca napęd

4. Zainstaluj nowy napęd w obudowie.

Dopasuj występy znajdujące się u dołu napędu do nacięć w obudowie i wsuń napęd do obudowy, aby wskoczył na swoje miejsce (patrz Rys. 2).

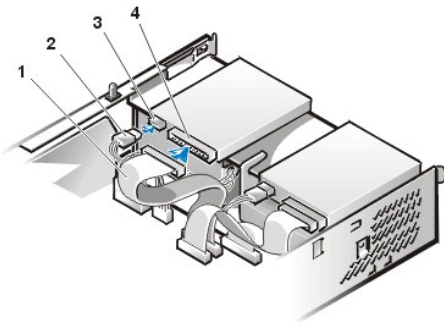
Rys. 2. Wkładanie napędu CD-ROM do obudowy Small-Form-Factor



- 1 Występy (2)
- 2 Nacięcia (2)

5. Wepnij kabel zasilający i kabel taśmowy do odpowiednich złączy z tyłu napędu (patrz Rys. 3).

Rys. 3. Wpinanie kabli do napędu CD-ROM w obudowie Small-Form-Factor



- 1 Kabel taśmowy
- 2 Kabel zasilający
- 3 Złącze zasilania
- 4 Złącze sprzęgające

Sprawdź wszystkie połączenia kablowe. Ułóż kable w taki sposób, aby nie utrudniały przepływu powietrza z wentylatora i przez otwory wentylacyjne.

6. [Załącz obudowę komputera](#): podłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazd sieciowych i włącz je.
7. Zaktualizuj dane konfiguracyjne systemu.

Ustaw opcję **Drive 0 (Napęd 0)** w **Drives: Secondary (Drugi)** na **Auto**. Więcej informacji można znaleźć w punkcie "[Primary Drive n and Secondary Drive n \(Pierwszy napęd n i Drugi napęd n\)](#)".

8. Sprawdź, czy system działa prawidłowo, uruchamiając program [Diagnostyka Dell](#).

Instalowanie napędu dyskietek, taśmowego lub CD-ROM w Low-Profile

Aby zainstalować napęd dyskietek, taśmowy lub CD-ROM we wnęce 5,25 cala w obudowie low-profile, należy wykonać następujące czynności.

! **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem elektrycznym, wyłącz komputer i urządzenia peryferyjne, odłącz je od gniazd sieciowych i odczekaj 5 sekund przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera. Ponadto, przed zainstalowaniem napędu zapoznaj się z innymi środkami ostrożności, opisanymi w punkcie "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Rozpakuj napęd i przygotuj go do instalacji.

PRZESTROGA: Aby uniknąć ryzyka uszkodzenia napędu przez ładunek elektrostatyczny, należy odprowadzić go do ziemi, dotykając niemalowanej metalowej powierzchni tylnej ścianki komputera.

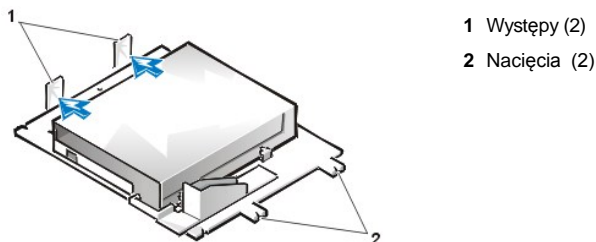
Sprawdź w dokumentacji załączonej do napędu, czy napęd jest skonfigurowany odpowiednio do Twojego komputera. W razie potrzeby zmień ustawienia odpowiednio do istniejącej konfiguracji.

Jeśli instalujesz napęd ze złączem EIDE, skonfiguruj napęd do ustawienia "cable select". Napęd konfiguruje się zwykle na "cable select" poprzez ustawienie zworki lub przełącznika, zależnie od napędu. Instrukcje dotyczące ustawień "cable select" zawarte są w dokumentacji załączonej do napędu.

2. Zdejmij pokrywę obudowy komputera zgodnie z instrukcjami zawartymi w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie obudowy komputera](#)".
3. Wyjmij napęd dyskietek 3,5 cala wraz ze wspornikiem.

Patrząc od przodu komputera, wypchnij dwa występy znajdujące się z lewej strony wnętrza napędu, aby odłączyć wspornik od obudowy (patrz Rys. 4). Następnie obróć wspornik do góry i wyciągnij go z obudowy.

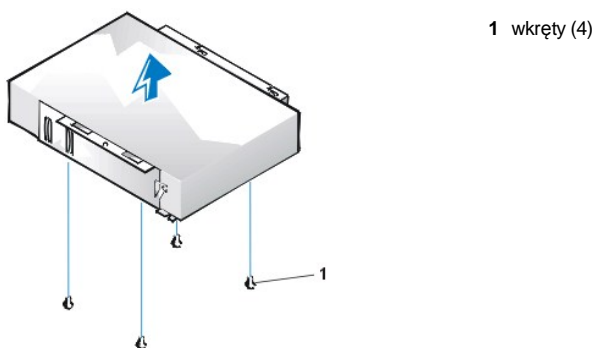
Rys. 4. Wymowanie napędu dyskietek 3,5 cala ze wspornikiem



4. Podnieś wspornik napędu 5,25 cala do góry i wyciągnij go z obudowy (patrz [Rys. 5](#)).

W przypadku wymiany zainstalowanego już we wnęce napędu należy odłączyć kabel zasilający i kabel taśmowy z tyłu napędu przed wyjęciem napędu ze wspornikiem. W celu wyjęcia starego napędu ze wspornika, należy przekręcić napęd ze wspornikiem spodem do góry i odkręcić cztery wkręty mocujące napęd do wspornika (patrz [Rys. 5](#)).

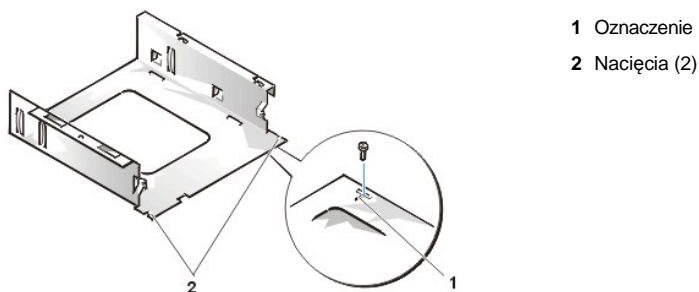
Rys. 5. Wymowanie wspornika napędu 5,25 cala



5. Przymocuj wspornik do nowego napędu.

- a. Przekręć napęd spodem do góry. Znajdują się tam cztery otwory na wkręty. Załóż wspornik na napęd w taki sposób, aby brzeg z nacięciami pokrywał się z przednią ścianką napędu. Oznaczenia znajdujące się na wsporniku pomagają dopasować otwory na wkręty znajdujące się na napędzie do otworów na wsporniku (patrz [Rys. 6](#)).

Rys. 6. Instalowanie napędu na wsporniku 5,25 cala

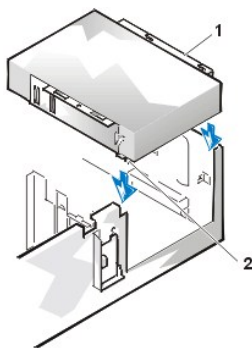


- b. Aby zapewnić prawidłowe umieszczenie napędu na wsporniku, wkręć wszystkie cztery wkręty w kolejności zgodnej z numeracją otworów (otwory są ponumerowane od "1" do "4").

6. Zainstaluj w obudowie napęd 5,25 cala wraz ze wspornikiem.

Ustaw nacięcia znajdujące się z przodu ramki napędu (patrz [Rys. 6](#)) równo z przednią ścianką komputera. Trzymając ramkę w poziomie, opuść napęd na miejsce (patrz [Rys. 7](#)).

Rys. 7. Wkładanie napędu ze wspornikiem do wnęki napędu

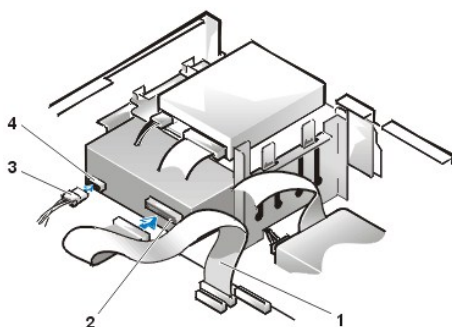


- 1 Wspornik
- 2 Nacięcia (2)

7. Jeśli instalujesz napęd, który ma własny sterownik, [zainstaluj kartę sterownika w gnieździe rozszerzeń](#).
8. Wepnij kabel zasilający do złącza zasilania znajdującego się z tyłu napędu (patrz [Rys. 8](#)).
9. Wepnij kabel taśmowy do złącza sprzęgającego z tyłu napędu (patrz [Rys. 8](#)).

Jeśli komputer jest wyposażony w napęd CD-ROM lub taśmowy ze złączem EIDE, wykorzystaj wolne złącze na istniejącym kablu taśmowym. W przeciwnym razie zastosuj kabel taśmowy ze złączem EIDE dostarczony w komplecie wraz z napędem.

Rys. 8. Wpinanie kabli do napędu we wnęce 5,25 cala




- 1 Kabel taśmowy do napędu dyskietek lub taśmowego
- 2 Złącze sprzęgające
- 3 Kabel zasilający
- 4 Złącze zasilania

10. Przyłącz kabel taśmowy do płyty głównej lub karty sterownika, zależnie od rodzaju napędu.
 - 1 W przypadku napędu taśmowego lub napędu CD-ROM ze złączem EIDE, należy przyłączyć drugi koniec kabla taśmowego do złącza sprzęgającego oznaczonego jako "IDE2" na płycie głównej (patrz [Rys. 7](#) w punkcie "Wnętrze komputera").
 - 1 W przypadku napędu dyskietek lub napędu taśmowego bez złącza EIDE należy połączyć kabel od napędu do złącza sprzęgającego oznaczonego jako "DSKT" na płycie głównej (patrz [Rys. 7](#) w punkcie "Wnętrze komputera").
 - 1 W przypadku napędu wyposażonego we własną kartę sterownika, należy przyłączyć drugi koniec kabla taśmowego do karty sterownika.

Sprawdź wszystkie połączenia kablowe. Układ kable w taki sposób, aby nie utrudniały przepływu powietrza z wentylatora i przez otwory wentylacyjne.

11. Jeśli wnęka napędu 5,25 cala była niewykorzystana, [usuń zaślepkę płyty czołowej](#).
12. [Zalóż pokrywę komputera](#); przyłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazd sieciowych i włącz je.
13. Zaktualizuj dane konfiguracyjne systemu.
 - 1 W przypadku napędu dyskietek należy uruchomić [Konfiguracja systemu](#) i zaktualizować ustawienia dla [Diskette Drive A \(Napęd dyskietek A\)](#) lub [Diskette Drive B \(Napęd dyskietek B\)](#) odpowiednio do rozmiarów i pojemności nowego napędu dyskietek.
 - 1 Jeśli zainstalowałeś napęd taśmowy bez złącza EIDE jako drugi napęd, wybierz dla [Napęd dyskietek B](#) opcję **Not Installed**.
 - 1 W przypadku napędu CD-ROM lub taśmowego ze złączem EIDE, ustaw opcję **Drive (0 or 1)** w **Drives: Secondary** na **Auto**. Więcej informacji można znaleźć w punkcie ["Pierwszy napęd n i Drugi napęd n"](#).
14. Sprawdź, czy system działa prawidłowo, uruchamiając program [Diagnostyka Dell](#).

 **UWAGA:** Sprzedawane przez Dell napędy taśmowe są wyposażone we własne oprogramowanie operacyjne i dokumentację. Po zainstalowaniu napędu taśmowego należy zapoznać się z załączoną do napędu dokumentacją, w której zawarte są instrukcje dotyczące instalacji i obsługi oprogramowania napędu taśmowego.

Instalowanie napędu dyskietek, taśmowego lub CD-ROM w obudowie Mini Tower

Aby zainstalować napęd dyskietek, taśmowy lub CD-ROM we wnęce 5,25 cala, należy wykonać następujące czynności.

 **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem elektrycznym, wyłącz komputer i urządzenia peryferyjne, odłącz je od gniazd sieciowych i odczekaj 5 sekund przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera. Ponadto, przed zainstalowaniem napędu zapoznaj się z innymi środkami ostrożności, opisanymi w punkcie "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Rozpakuj napęd i przygotuj go do instalacji.

PRZESTROGA: Aby uniknąć ryzyka uszkodzenia napędu przez ładunek elektrostatyczny, należy odprowadzić go do ziemi, dotykając niemalowanej metalowej powierzchni tylnej ścianki komputera.

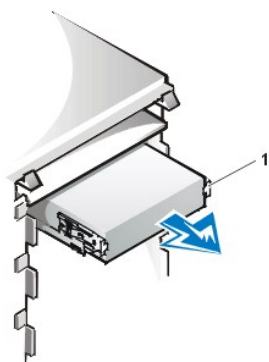
Sprawdź w dokumentacji załączonej do napędu, czy napęd jest skonfigurowany odpowiednio do Twojego komputera. W razie potrzeby zmień ustawienia odpowiednio do istniejącej konfiguracji.

Jeśli instalujesz napęd ze złączem EIDE (enhanced integrated drive electronics), skonfiguruj napęd do ustawienia "cable select". Ustawienia "cable select" dokonuje się na samym napędzie. Instrukcje dotyczące ustawień "cable select" zawarte są w dokumentacji załączonej do napędu.

2. Zdejmij pokrywę obudowy komputera zgodnie z instrukcjami zawartymi w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie obudowy komputera](#)".
3. Zdejmij przedni panel (tylko w obudowach typu Mini Tower) zgodnie z instrukcjami zawartymi w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie płyty czołowej](#)".
4. Wymij wspornik napędu z wnęki, którą chcesz zabudować.
 - a. Wciśnij metalowe blokady wystające po obu stronach wspornika napędu i wyciągnij wspornik z wnęki (patrz [Rys. 9](#)).

 **UWAGA:** W celu uzyskania lepszego dostępu do wnętrza obudowy, można tymczasowo [przesunąć zasilacz w bok](#).

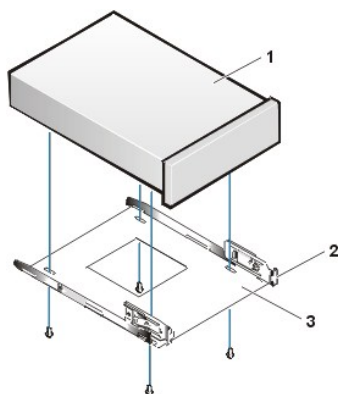
Rys. 9. Wymywanie napędu



1 Blokady wspornika (2)

- b. W przypadku wymiany istniejącego napędu należy odłączyć kabel zasilający i kabel taśmowy z tyłu napędu przed wysunięciem wspornika z wnęki.
 - c. Aby wyjąć zainstalowany napęd ze wspornika, należy przekreślić napęd ze wspornikiem spodem do góry i wykręcić cztery wkręty mocujące napęd do wspornika (patrz [Rys. 10](#)).
5. Przymocuj wspornik do nowego napędu.
 - a. Przekreśl napęd spodem do góry i zlokalizuj cztery otwory na wkręty.
 - b. Ułóż wspornik na napędzie, a następnie przechyl przód napędu do góry, aby wspornik wszedł na swoje miejsce.
 - c. Dopasuj do siebie wszystkie otwory na wkręty i sprawdź czy końcówki blokad wspornika znajdują się w jednej płaszczyźnie z przednią ścianką napędu (patrz [Rys. 10](#)).

Rys. 10. Mocowanie ramki napędu do nowego napędu



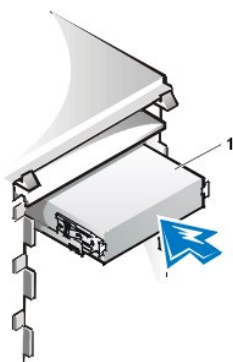
- 1 Napęd 5,25 cala
- 2 Blokady wspornika (2)
- 3 Wspornik

d. Aby napęd był prawidłowo ułożony na wsporniku, włóż i dokręć wszystkie cztery wkręty w kolejności numeracji otworów (otwory są oznaczone numerami od "1" do "4").

- 6. Wsuń napęd do wnęki, aby mocno osiadł na swoim miejscu (patrz [Rys. 11](#)).

Upewnij się, czy obie blokady wspornika zatrzasnęły się we wnęcie napędu.

Rys. 11. Wkładanie nowego napędu do wnęki



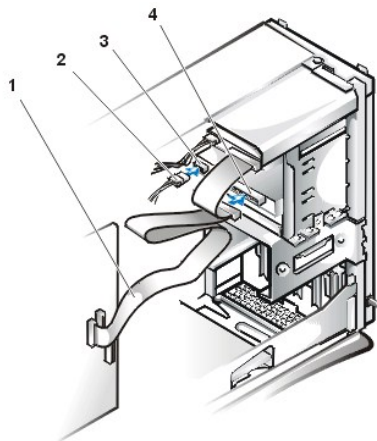
- 1 Napęd 5,25 cala

- 7. Wepnij kabel zasilający do złącza zasilania z tyłu napędu (patrz [Rys. 12](#)).
- 8. Wepnij odpowiedni kabel taśmowy do złącza sprzęgającego z tyłu napędu (patrz [Rys. 12](#)).

Jeśli komputer jest wyposażony w napęd CD-ROM lub taśmowy ze złączem EIDE, wykorzystaj wolne złącze na istniejącym kablu taśmowym. W przeciwnym razie zastosuj kabel taśmowy ze złączem EIDE dostarczony w komplecie wraz z napędem.

PRZESTROGA: Kolorowy pasek na kablu musi znajdować się po tej samej stronie co styk nr 1 złącza sprzęgającego napędu - odwrotne połączenie może grozić uszkodzeniem komputera.

Rys. 12. Podłączanie kabli do napędu dyskietek lub napędu taśmowego



- 1 Kabel taśmowy
- 2 Kabel zasilający
- 3 Złącze zasilania
- 4 Złącze sprzęgające

9. Wepnij kabel taśmowy do płyty głównej.

- 1 W przypadku napędu taśmowego lub napędu CD-ROM ze złączem EIDE należy przyłączyć drugi koniec kabla taśmowego do złącza sprzęgającego oznaczonego jako "IDE2" na płycie głównej (patrz [Rys. 7](#) w punkcie "Wnętrze komputera").
- 1 W przypadku napędu dyskietek należy przyłączyć kabel od napędu do złącza sprzęgającego oznaczonego jako "DSKT" na płycie głównej (patrz [Rys. 7](#) w rozdziale "Wnętrze komputera").

Sprawdź wszystkie połączenia kablowe. Układ kable w taki sposób, aby nie utrudniały przepływu powietrza z wentylatora i przez otwory wentylacyjne.

10. Jeśli wnęka napędu 5,25 cala była wcześniej pusta, [usuń zaślepkę płyty czołowej](#).


11. Załóż panel przedni (tylko w obudowach Mini Tower).

12. Załóż pokrywę komputera, przyłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazd sieciowych i włącz je.

13. Zaktualizuj dane konfiguracyjne systemu na ekranie [Konfiguracji systemu](#).

- 1 W przypadku napędu dyskietek zaktualizuj odpowiednią opcję [Diskette Drive \(A lub B\)](#), odpowiednio do rozmiarów i pojemności nowego napędu dyskietek.
- 1 W przypadku napędów CD-ROM i napędów taśmowych ze złączem EIDE ustaw odpowiednią opcję [Secondary Drive \(0 lub 1\)](#) na **Auto**.

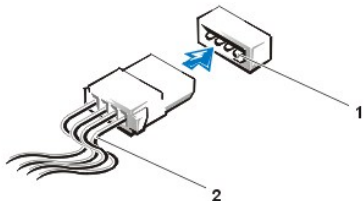
14. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo, uruchamiając program [Diagnostyka Dell](#).

 **UWAGA:** Sprzedawane przez Dell napędy taśmowe są wyposażone we własne oprogramowanie operacyjne i dokumentację. Po zainstalowaniu napędu taśmowego należy zapoznać się z załączoną do napędu dokumentacją, w której zawarte są instrukcje dotyczące instalacji i obsługi oprogramowania napędu taśmowego.

Podłączanie napędów

Przy instalowaniu napędu należy przyłączyć dwa kable — kabel zasilający i kabel taśmowy (sprzęgający) — z tyłu napędu. Złącze zasilania napędu (do którego wpięty jest kabel zasilający) widać na Rys. 13.

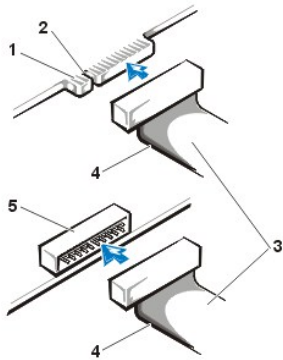
Rys. 13. Złącze zasilania



- 1 Złącze zasilania
- 2 Kabel zasilający

Złączem sprzęgającym napędu może być złącze krawędziowe lub złącze czołowe, widoczne na Rys. 14.

Rys. 14. Złącza sprzęgające napędu



- 1 Złącze krawędziowe na napędzie
- 2 Nacięcie
- 3 Kable taśmowe
- 4 Kolorowy pasek
- 5 Złącze czołowe na napędzie

Przy podłączaniu kabla sprzęgającego do napędu należy upewnić się, czy kolorowy pasek na kablu pokrywa się ze stykiem nr 1 złącza sprzęgającego napędu. Usytuowanie styku nr 1 na złączu sprzęgającym napędu jest wskazane w dokumentacji napędu.

Przy odłączaniu kabla sprzęgającego od płyty głównej należy wcisnąć zatrzaski znajdujące się na złączu kablowym przed jego odpięciem. Przy podłączaniu kabla sprzęgającego do płyty głównej należy upewnić się, czy zatrzaski weszły na swoje miejsce, co jest warunkiem mocnego połączenia kabla ze złączem znajdującym się na płycie głównej.

Większość złączy sprzęgających ma profil zapewniający ich prawidłowe włożenie - nacięcie lub brak styku w jednym złączu odpowiada występowi lub zamkniętemu otworowi w drugim złączu (patrz [Rys. 14](#)). Profilowane złącze zapewnia połączenie przewodu nr 1 kabla (oznaczonego kolorowym paskiem biegnącym wzdłuż jednej krawędzi kabla) ze stykiem nr 1 złącza.

Ta strona złącza na płycie lub karcie, po której znajduje się styk nr 1 jest zwykle oznaczona nadrukowaną bezpośrednio na płycie lub karcie cyfrą "1".

PRZESTROGA: Przy podłączaniu kabla sprzęgającego nie wolno odwracać kabla (podłączać kabla z kolorowym paskiem po stronie przeciwnej do styku nr 1 złącza). Odwrotne podłączenie kabla uniemożliwi pracę napędu i może spowodować uszkodzenie sterownika, napędu lub jednego i drugiego.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Karty rozszerzeń: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

[Wstęp](#)

[Instalowanie karty rozszerzenia](#)

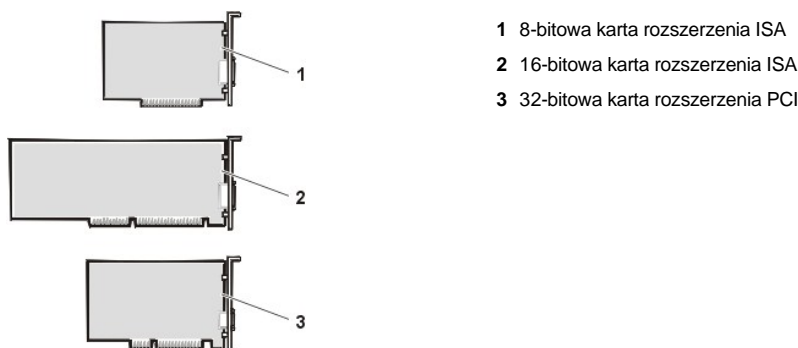
[Płyty instalacyjne](#)

[Wymowanie karty rozszerzenia](#)

Wstęp

W zestawach komputerowych OptiPlex GX100 można instalować 32-bitowe karty rozszerzeń w standardzie PCI (Peripheral Component Interconnect) oraz opcjonalnie 16-bitowe i 8-bitowe karty w standardzie ISA (Industry-Standard Architecture), w zależności od obudowy i [płyty instalacyjnej](#). Przykłady kart rozszerzeń podano na rys. 1.


Rys. 1. Karty rozszerzeń



Płyty instalacyjne

Złącza kart rozszerzeń znajdują się na płycie instalacyjnej, która występuje w kilku wariantach, w zależności od obudowy:

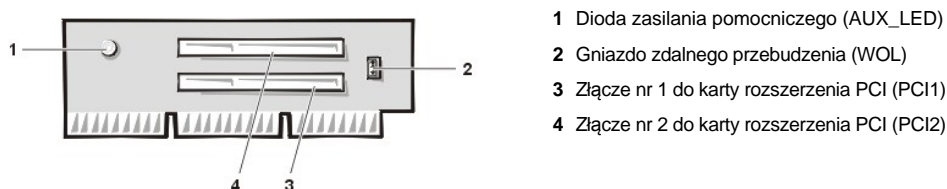
- 1 [Płyta instalacyjna do obudowy Small-Form-Factor](#)
- 1 [Płyta instalacyjna do obudowy Low-Profile](#)
- 1 [Płyta instalacyjna do obudowy Mini Tower](#)

 **UWAGA:** Jeśli wybierzesz jedną z opcjonalnych płyt instalacyjnych ze złączami do kart rozszerzeń ISA, oceń działanie karty ISA w jednym komputerze przed zamówieniem pozostałych płyt instalacyjnych ISA. Dell zaleca ten środek ostrożności ze względu na dużą różnorodność realizacji standardu ISA w branży komputerowej.

Płyta instalacyjna do obudowy Small-Form-Factor

Płyta instalacyjna do obudowy small-form-factor ma dwa złącza do kart rozszerzeń PCI (patrz rys. 2).

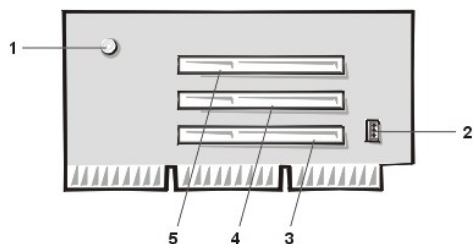
Rys. 2. Płyta instalacyjna do obudowy Small-Form-Factor



Płyta instalacyjna do obudowy Low-Profile

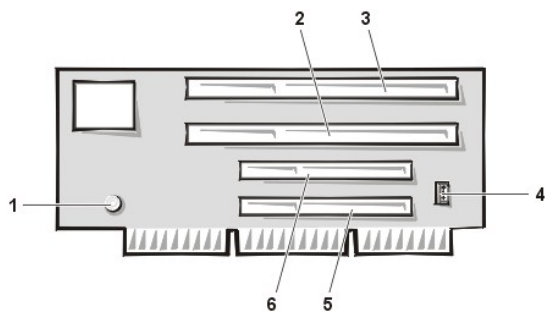
Obudowa typu low-profile występuje z płytą instalacyjną PCI (patrz [Rys. 3](#)) lub płytą instalacyjną PCI/ISA (patrz [Rys. 4](#)). Płyta instalacyjna PCI ma trzy gniazda do kart rozszerzeń PCI. Płyta instalacyjna PCI/ISA posiada jedno gniazdo PCI, jedno gniazdo ISA i jedno współdzielone gniazdo PCI/ISA.

Rys. 3. Płyta instalacyjna do obudowy Low-Profile (standard)



- 1 Dioda zasilania pomocniczego (AUX_LED)
- 2 Gniazdo zdalnego przebudzenia (WOL)
- 3 Złącze nr 1 do karty rozszerzenia PCI (PCI1)
- 4 Złącze nr 2 do karty rozszerzenia PCI (PCI2)
- 5 Złącze nr 3 do karty rozszerzenia PCI (PCI3)

Rys. 4. Płyta instalacyjna PCI/ISA do obudowy Low-Profile (opcja)

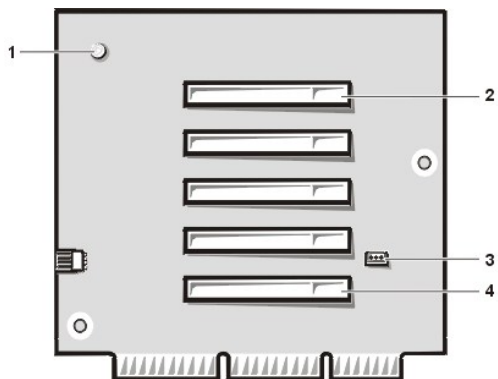


- 1 Dioda zasilania pomocniczego (AUX_LED)
- 2 Gniazdo rozszerzające ISA nr 1 (ISA1)
- 3 Gniazdo rozszerzające ISA nr 2 (ISA2)
- 4 Gniazdo zdalnego przebudzenia (WOL)
- 5 Gniazdo rozszerzające PCI nr 1 (PCI1)
- 6 Gniazdo rozszerzające PCI nr 2 (PCI2)

Płyta instalacyjna do obudowy Mini Tower

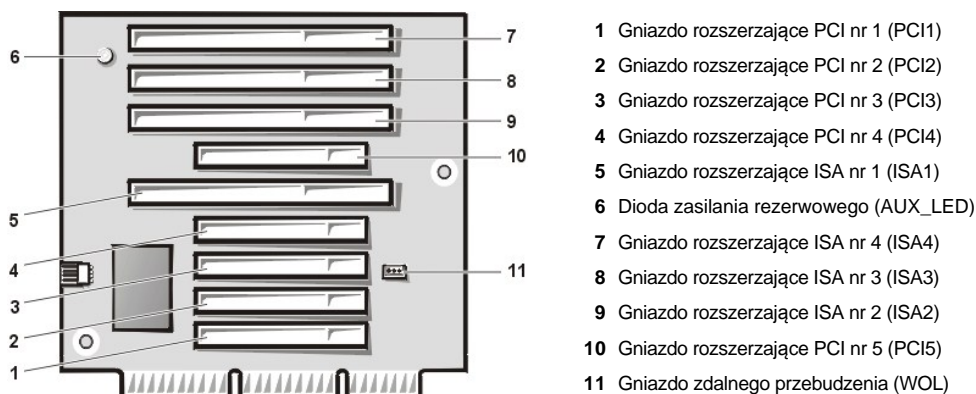
Obudowa typu mini tower występuje z płytą instalacyjną PCI (patrz [Rys. 5](#)) lub płytą instalacyjną PCI/ISA (patrz [Rys. 6](#)). Płyta instalacyjna PCI ma pięć gniazd na karty rozszerzeń. Płyta instalacyjna PCI/ISA ma trzy gniazda rozszerzeń PCI, dwa gniazda ISA i dwa współdzielone gniazda PCI/ISA.

Rys. 5. Płyta instalacyjna do obudowy Mini Tower (standard)



- 1 Dioda zasilania pomocniczego (AUX_LED)
- 2 Złącze nr 5 karty rozszerzenia PCI (PCI5)
- 3 Gniazdo zdalnego przebudzenia (WOL)
- 4 Złącze nr 1 karty rozszerzenia PCI (PCI1)

Rys. 6. Płyta instalacyjna PCI/ISA do obudowy Mini Tower Chassis (opcja)



Instalowanie karty rozszerzenia

Aby zainstalować kartę rozszerzenia, należy wykonać następujące czynności:

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem elektrycznym, wyłącz komputer i urządzenia peryferyjne, odłącz je od gniazd sieciowych i odczekaj 5 sekund przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera. Ponadto, przed zainstalowaniem karty rozszerzenia zapoznaj się z innymi środkami ostrożności, opisanymi w punkcie "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

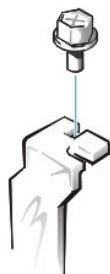
1. Przygotuj kartę rozszerzenia do instalacji i zdejmij pokrywę obudowy komputera zgodnie z instrukcjami zawartymi w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)".
2. W dokumentacji załączonej do karty znajdziesz informacje na temat konfigurowania karty, wykonywania wewnętrznych połączeń i dostosowywania karty do komputera.

⚠ OSTRZEŻENIE: Niektóre karty sieciowe automatycznie uruchamiają system po ich podłączeniu. Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, wyłącz komputer z gniazda sieciowego przed zainstalowaniem karty rozszerzenia.

3. Odkręć i usuń metalową zaślepkę przykrywającą otwór gniazda karty, do którego zamierzasz ją podłączyć (patrz Rys. 7).

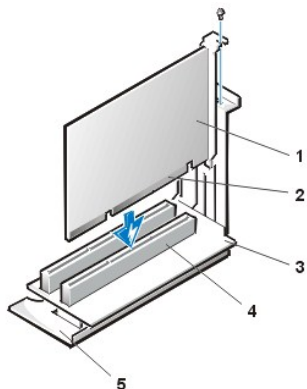
Zachowaj wkręt do przymocowania karty w dalszej części opisanej tu procedury.

Rys. 7. Usuwanie zaślepki



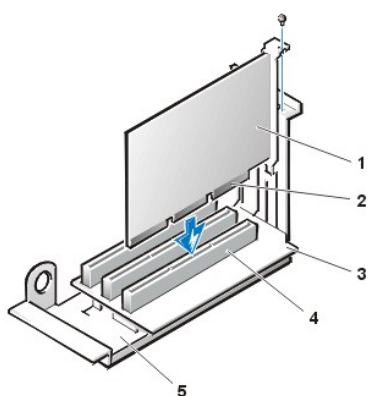
4. Włóż kartę rozszerzenia do gniazda rozszerzeń.
 - a. Jeśli karta jest pełnej długości, wprowadź przedni koniec karty do odpowiedniej prowadnicy karty, znajdującej się na wewnętrznej stronie płyty czołowej obudowy i wsuń kartę do gniazda.
 - b. Mocno dopchnij złącze krawędziowe karty w gnieździe rozszerzeń.
 - c. Delikatnie poruszaj kartą w gnieździe, aby odpowiednio osadziła się ([Rys. 8](#), [Rys. 9](#) lub [Rys. 10](#) zawierając wskazówki dotyczące odpowiednio obudów typu small-form-factor, low-profile i mini tower).

Rys. 8. Instalowanie karty rozszerzenia w obudowie Small-Form-Factor



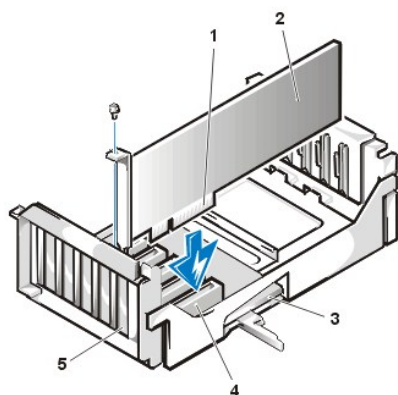
- 1 Karta rozszerzenia
- 2 Złącze krawędziowe karty
- 3 Płyta instalacyjna
- 4 Gniazdo rozszerzeń
- 5 Klatka karty rozszerzenia

Rys. 9. Instalowanie karty rozszerzenia w obudowie Low-Profile



- 1 Karta rozszerzenia
- 2 Złącze krawędziowe karty
- 3 Płyta instalacyjna
- 4 Gniazdo rozszerzeń
- 5 Klatka karty rozszerzenia

Rys. 10. Instalowanie karty rozszerzenia w obudowie Mini Tower




- 1 Złącze krawędziowe karty
- 2 Karta rozszerzenia
- 3 Płyta instalacyjna
- 4 Gniazdo rozszerzeń
- 5 Klatka karty rozszerzenia

5. Po solidnym osadzeniu karty w gnieździe przymocuj wspornik montażowy karty do obudowy wkrętem usuniętym w punkcie 2.

6. Wepnij kable, które powinny być podłączone do karty.

Informacje o połączeniach kablowych karty znajdują się w dokumentacji karty.


7. Załóż pokrywę obudowy komputera, podłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazd sieciowych i włącz je.

 **UWAGA:** Po zdjęciu i ponownym założeniu pokrywy, detektor otwarcia pokrywy powoduje pojawienie się na ekranie przy następnym uruchomieniu komputera następującego komunikatu:

ALERT! Cover was previously removed.
(Uwaga! Pokrywa była zdejmowana).

8. Aby ponownie uaktywnić detektor otwarcia obudowy, uruchom Konfigurację systemu i ustaw **Chassis Intrusion (Ingerencja w obudowę)** na **Enabled** lub **Enabled-Silent**.


Bliższe informacje zawarte są w punkcie "[Ingerencja w obudowę](#)".

 **UWAGA:** Jeżeli hasło dostępu do ustawień zostało przydzielone komuś innemu, skontaktuj się z administratorem sieci w sprawie informacji dotyczących ponownego uaktywnienia detektora otwarcia obudowy.


9. W programie Konfiguracja systemu, jeśli zainstalowałeś kartę dźwiękową OptiPlex, zmień ustawienie dźwięku (**Sound**) na **Off**.
-

Wyjmowanie karty rozszerzenia


Aby wyjąć kartę rozszerzenia wykonaj następujące czynności.

 **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem elektrycznym, wyłącz komputer i urządzenia peryferyjne, odłącz je od gniazd sieciowych i odczekaj 5 sekund przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera. Ponadto, przed zainstalowaniem karty rozszerzenia zapoznaj się z innymi środkami ostrożności, opisanymi w punkcie "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Zdejmij pokrywę obudowy komputera zgodnie z instrukcjami zawartymi w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie osłony obudowy komputera](#)".
2. W razie potrzeby odłącz kable przyłączone do karty.
3. Odkręć wspornik montażowy karty, która chcesz wyjąć.
4. Chwyć kartę za górne rogi i delikatnie uwolnij ją z gniazda.
5. Usuwając kartę na stałe, zainstaluj metalową zaślepkę na niewykorzystanym gnieździe.


 **UWAGA:** Zakładanie zaślepek na niewykorzystane gniazda rozszerzeń jest wymogiem homologacyjnym Federal Communications Commission (FCC). Ponadto zaślepki zabezpieczają gniazda przed kurzem i brudem.

6. Załóż pokrywę obudowy komputera, podłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazd sieciowych i włącz je.

 **UWAGA:** Po zdjęciu i ponownym założeniu pokrywy, detektor otwarcia pokrywy powoduje pojawienie się na ekranie przy następnym uruchomieniu komputera następującego komunikatu:

ALERT! Cover was previously removed.
(Uwaga! Pokrywa była zdejmowana).

7. Aby ponownie uaktywnić detektor otwarcia obudowy, uruchom Konfigurację systemu i przestaw [Ingerencja w obudowę](#) na **Enabled** lub **Enabled-Silent**.

 **UWAGA:** Jeżeli hasło dostępu do ustawień zostało przydzielone komuś innemu, skontaktuj się z administratorem sieci w sprawie informacji dotyczących przestawienia detektora otwarcia obudowy.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Elementy zewnętrzne: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Wstęp](#)
 - [Diagnostowanie monitora](#)
 - [Diagnostowanie klawiatury](#)
 - [Diagnostowanie myszy](#)
 - [Diagnostowanie portów I/O](#)
 - [Diagnostowanie podstawowych funkcji wejścia-wyjścia](#)
 - [Diagnostowanie drukarki sterowanej przez port równoległy](#)
 - [Diagnostowanie urządzenia wejścia-wyjścia sterowanego przez port szeregowy](#)
-

Wstęp

Ten rozdział przedstawia procedury diagnostowania urządzeń podłączonych bezpośrednio do portu I/O Twojego komputera, jak monitor, klawiatura, mysz, czy drukarka. Przed wykonaniem czynności opisanych poniżej zajrzyj do punktu "[Sprawdzanie połączeń i przełączników](#)". Następnie przeprowadź diagnostykę nieprawidłowego urządzenia.

Do wykonania opisanych tu czynności potrzebna jest płyta *Dell ResourceCD*.

Przed uruchomieniem programu [Dell Diagnostic \(Diagnostyka Dell\)](#) sprawdź, czy system jest ustawiony na ładowanie systemu z napędu CD-ROM. Pełne instrukcje znajdują się w punkcie "[Uruchomienie programu Diagnostyka Dell](#)".

Diagnostowanie monitora

Diagnostowanie problemów związanych z obrazem wymaga ustalenia, co jest źródłem problemu:

- 1. Monitor lub kabel sprzęgający monitora
- 1. Sterownik wideo

Procedury opisane w tym rozdziale pozwalają diagnostować tylko problemy związane z monitorem i kablem sprzęgającym monitora.

Jeśli na ekranie monitora są wyświetlane nieprawidłowe informacje lub nie ma ich wcale, należy wykonać po kolei poniższe czynności w celu rozwiązania problemu:

1. Włącz komputer wraz z przyłączonymi do niego urządzeniami peryferyjnymi.
2. Skoryguj obraz przy pomocy przełączników opisanych w dokumentacji monitora, włącznie z synchronizacją poziomą i pionową i wielkością obrazu.
3. Uruchom program [Diagnostyka Dell](#), wkładając płytę *Dell ResourceCD* do napędu CD-ROM i restartując system.
4. Przeprowadź grupę testów **Video**.
5. Wyłącz komputer i odłącz go od gniazda sieciowego. Zastąp monitor innym tego samego typu sprawnym monitorem i ponownie podłącz komputer do gniazda sieciowego.
6. Uruchom ponownie system i jeszcze raz przeprowadź grupę testów **Video**.

Jeśli wyniki testów będą pomyślne, oznacza to, że pierwszy monitor był uszkodzony. Jeśli wyniki testów będą nadal negatywne, może to oznaczać awarię sterownika wideo na płycie głównej. Skorzystaj z pomocy technicznej zgodnie ze wskazówkami zawartymi w punkcie "[Uzyskiwanie pomocy](#)".

Diagnostowanie klawiatury

Ta procedura pozwala zidentyfikować problem związany z klawiaturą. Jeśli komunikat błędny systemowy, pojawiający się przy uruchamianiu systemu, wskazuje na wystąpienie problemu związanego z klawiaturą, lub jeśli klawiatura nie działa zgodnie z oczekiwaniami, należy wykonywać czynności wymienione poniżej we wskazanej kolejności w celu rozwiązania problemu:

1. Jeśli stan klawiatury lub kabla klawiatury wskazuje na fizyczne uszkodzenie, lub jeśli klawisze nie działają, należy wymienić klawiaturę na sprawną.
2. Uruchom program [Diagnostyka Dell](#), wkładając płytę *Dell ResourceCD* do napędu CD-ROM i restartując system.
3. Przeprowadź grupę testów **Keyboard (klawiatury)**.

4. W razie niepomyślnego wyniku **Keyboard Interactive Test (interaktywnego testu klawiatury)** wymień klawiaturę.
5. Niepomyślny wynik **Keyboard Controller Test (testu sterownika klawiatury)** może wskazywać na uszkodzenie płyty głównej. Skorzystaj z pomocy technicznej zgodnie ze wskazówkami zawartymi w punkcie "[Uzyskiwanie pomocy](#)".

Diagnostowanie myszy

Ta procedura pozwala zidentyfikować problem związany z myszą. Jeśli komunikat błędu systemowego, pojawiający się przy uruchamianiu systemu, wskazuje na wystąpienie problemu związanego z myszą, lub jeśli mysz nie działa zgodnie z oczekiwaniami, należy wykonywać czynności wymienione poniżej we wskazanej kolejności w celu rozwiązania problemu:

1. Oczyszczyć mysz zgodnie z instrukcją zawartą w dokumentacji myszy.

Większość myszy ma w środku kulkę, którą można wyjąć i oczyścić z brudu, odwracając mysz spodem do góry i zdejmując dolną część obudowy. Należy również usunąć resztki włókien i inny brud, który zgromadził się na dnie myszy.
2. Jeśli stan myszy lub kabla myszy wskazuje na fizyczne uszkodzenie, lub jeśli przyciski nie działają, należy wymienić mysz na sprawną.
3. Uruchom program [Diagnostyka Dell](#), wkładając płytę *Dell ResourceCD* do napędu CD-ROM i restartując system.
4. Przeprowadź **Mouse Test (test myszy)**.
5. Niepomyślny wynik **testu myszy** może wskazywać na uszkodzenie płyty głównej. Skorzystaj z pomocy technicznej zgodnie ze wskazówkami zawartymi w punkcie "[Uzyskiwanie pomocy](#)".

Diagnostowanie portów I/O

Poniżej opisana jest procedura diagnostowania portów znajdujących się płycie I/O komputera oraz podłączonych tych portów urządzeń, jak drukarka, skaner, czy inne urządzenia peryferyjne.

Można również zastosować tę procedurę do sprawdzenia portów I/O na kartach rozszerzeń. Najpierw należy jednak wykonać czynności opisane w punkcie "[Diagnostowanie kart rozszerzeń](#)", aby ustalić, czy karta jest prawidłowo skonfigurowana i zainstalowana.

Jeśli komunikat błędu systemowego wskazuje na wystąpienie problemu związanego z portem, lub jeżeli urządzenie podłączone do danego portu działa nieprawidłowo lub nie działa, może to wynikać z jednej z następujących przyczyn:

- 1 Wadliwe połączenie między portem I/O i urządzeniem peryferyjnym
- 1 Uszkodzony kabel między portem I/O i urządzeniem peryferyjnym
- 1 Uszkodzone urządzenie peryferyjne
- 1 Nieprawidłowe ustawienia w programie [Konfiguracja systemu](#)
- 1 Nieprawidłowe ustawienia w plikach konfiguracyjnych systemu
- 1 Wadliwy układ logiczny portów I/O na płycie głównej



UWAGA: W przypadku zainstalowania niektórych modemów podtesty wykonywane w ramach grupy testów **Serial Port (portów szeregowych)** mogą dawać wyniki negatywne, ponieważ modem jest widziany przez program diagnostyczny jako port szeregowy, lecz nie może być przetestowany jak port szeregowy. W przypadku zainstalowanego modemu, gdy wynik testu portu szeregowego jest negatywny, należy wymontować modem i jeszcze raz przeprowadzić testy diagnostyczne.

Diagnostowanie podstawowych funkcji wejścia-wyjścia

Jeśli komunikat błędu systemowego wskazuje na wystąpienie problemu związanego z portem I/O, lub jeśli urządzenie przyłączone do tego portu nie działa prawidłowo, należy wykonać po kolei poniższe czynności w celu rozwiązania problemu:

1. Uruchom [Konfigurację systemu](#) i sprawdź, czy opcje **Serial Port 1**, **Serial Port 2** i **Parallel Port** są ustawione na **Auto**.
2. Uruchom program [Diagnostyka Dell](#), wkładając płytę *Dell ResourceCD* do napędu CD-ROM i restartując system.
3. Przeprowadź grupę testów **Serial/ Infrared Ports (portów szeregowych)** i na podczerwień i/lub grupę testów **Parallel Ports (portów równoległych)**.

Niepomyślny wynik testu może wskazywać na uszkodzenie płyty głównej. Skorzystaj z pomocy technicznej zgodnie ze wskazówkami zawartymi w punkcie "[Uzyskiwanie pomocy](#)".

Jeśli problem będzie nadal występował, wykonaj czynności opisane w punktach "[Diagnostowanie drukarki sterowanej przez port równoległy](#)" lub "[Diagnostowanie urządzenia wejścia-wyjścia sterowanego przez port szeregowy](#)", zależnie od tego, które urządzenie jest niesprawne.

Diagnostowanie drukarki sterowanej przez port równoległy

Jeśli informacje zawarte w punkcie "[Diagnostowanie podstawowych funkcji wejścia-wyjścia](#)" wskazują, że problem dotyczy funkcjonowania drukarki sterowanej przez port równoległy, należy wykonać po kolei poniższe czynności w celu rozwiązania problemu:

1. Ponownie zainstaluj sterownik drukarki.

Zapoznaj się z instrukcjami dotyczącymi ponownego instalowania sterownika drukarki zawartymi w dokumentacji drukarki i systemu operacyjnego.

2. Wyłącz drukarkę i komputer, wymień kabel sprzęgający drukarki na inny, sprawdzony i sprawny, a następnie włącz drukarkę i komputer.

Jeśli problem zostanie rozwiązany, oznacza to, że oryginalny kabel drukarki był uszkodzony.

3. Przeprowadź automatyczny test drukarki.

Jeśli wynik testu będzie niepomyślny, oznacza to, że drukarka jest uszkodzona.

Jeśli problem nadal nie będzie rozwiązany, może to wskazywać na uszkodzenie płyty głównej. Skorzystaj z pomocy technicznej zgodnie ze wskazówkami zawartymi w punkcie "[Uzyskiwanie pomocy](#)".

Diagnostowanie urządzenia wejścia-wyjścia sterowanego przez port szeregowy

Jeśli informacje zawarte w punkcie "[Diagnostowanie podstawowych funkcji wejścia-wyjścia](#)" wskazują, że problem dotyczy urządzenia podłączonego do jednego z portów szeregowych, należy wykonać po kolei poniższe czynności w celu rozwiązania problemu:

1. Podłącz urządzenie do innego portu szeregowego (np. jeśli obecnie jest podłączone do portu nr 1, podłącz je do portu nr 2).

Jeśli problem zostanie rozwiązany, oznacza to, że port szeregowy na płycie głównej jest uszkodzony. Skorzystaj z pomocy technicznej zgodnie ze wskazówkami zawartymi w punkcie "[Uzyskiwanie pomocy](#)".

2. Jeśli uszkodzone urządzenie ma odłączony kabel szeregowy, wymień go.

Jeśli problem zostanie rozwiązany, oznacza to, że oryginalny kabel był uszkodzony.

3. Wymień nieprawne urządzenie sterowane przez port szeregowy.

Jeśli problem nadal nie będzie rozwiązany, może to wskazywać na uszkodzenie płyty głównej. Skorzystaj z pomocy technicznej zgodnie ze wskazówkami zawartymi w punkcie "[Uzyskiwanie pomocy](#)".

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Uzyskiwanie pomocy: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

 [Informacje ogólne o pomocy](#)

 [Kontakt z Dell](#)

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Napędy twarde dysków: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

[Ogólne informacje o napędach twarde dysków EIDE](#)

[Instalowanie napędu twardego dysku EIDE w obudowie Low-Profile](#)

[Instalowanie napędu twardego dysku EIDE w obudowie Small-Form-Factor](#)

[Instalowanie napędu twardego dysku EIDE w obudowie Mini Tower](#)

Ogólne informacje o napędach twarde dysków EIDE

Obudowy small-form-factor i low-profile obsługują jeden napęd twardego dysku ze złączem EIDE zainstalowany we wnęce twardego dysku. W obudowie mini tower można zainstalować do dwóch dysków EIDE (z których jeden nie może być wyższy niż 1 cal) na wsporniku napędów twarde dysków pod kłatką napędów. Pierwszy dysk EIDE jest instalowany w 1-calowej (niższej) wnęce twardego dysku oznaczonej jako "HD1", a drugi we wnęce 1,6 cala oznaczonej jako "HD2".

Adresowanie dysków EIDE

Wszystkie urządzenia pracujące w standardzie EIDE wymagają skonfigurowania do pracy w trybie "cable select", aby dane urządzenie pracowało jako główne lub jako podległe zależnie od tego, do którego złącza na kablu taśmowym jest podłączone. Ustawienia "cable select" dokonuje się zwykle przy pomocy zworki lub przełącznika, zależnie od dysku. Informacje o sposobie konfigurowania urządzenia do pracy w trybie "cable select" jest zawarta w dokumentacji dysku załączonej do zestawu modyfikującego. Przy podłączeniu dwóch urządzeń EIDE do jednej taśmy EIDE i skonfigurowaniu ich na "cable select", urządzenie podłączone do ostatniego złącza na taśmie otrzymuje status urządzenia głównego, czyli rozruchowego (napęd 0) a urządzenie podłączone do środkowego złącza na taśmie pracuje jako urządzenie podległe (napęd 1).

W przypadku, gdy płyta główna jest wyposażona w dwa złącza interfejsu EIDE, istnieje możliwość podłączenia do czterech urządzeń EIDE w obudowie mini tower, lub do dwóch urządzeń EIDE w obudowie small-form-factor czy low-profile. Napędy twarde dysków EIDE powinny być podłączone do złącza EIDE oznaczonego jako "IDE1". (Napędy taśmowe i napędy CD-ROM EIDE należy zawsze podłączać do złącza EIDE oznaczonego jako "IDE2".)

Instalowanie napędu twardego dysku EIDE w obudowie Small-Form-Factor

Aby zainstalować napęd twardego dysku EIDE w obudowie small-form-factor chassis, wykonaj następujące czynności:

! **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem elektrycznym, wyłącz komputer i urządzenia peryferyjne, odłącz je od gniazd sieciowych i odczekaj 15 sekund przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera. Ponadto, przed zainstalowaniem napędu zapoznaj się z innymi środkami ostrożności, opisanymi w punkcie "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Jeśli wymieniasz twarde dyski zawierające dane, które chcesz zachować, wykonaj kopie zapasowe plików przed przystąpieniem do dalszych czynności.
2. Przygotuj napęd do instalacji.

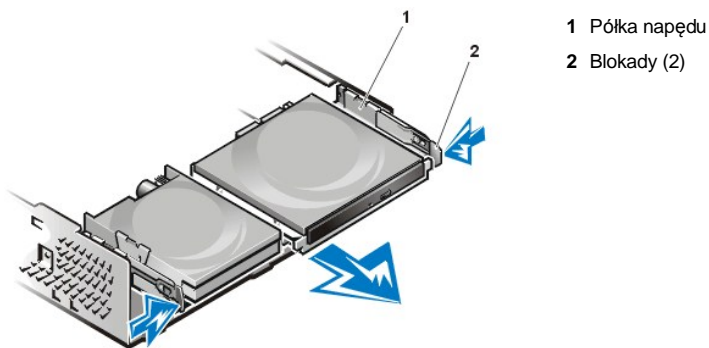
PRZESTROGA: Odprowadź ładunki elektrostatyczne, które masz na sobie do ziemi, dotykając niemalowanej metalowej powierzchni z tyłu komputera.

PRZESTROGA: Po wypakowaniu napędu, nie kładź go na twardej powierzchni, ponieważ może to spowodować uszkodzenie napędu. Napęd należy położyć na amortyzującej powierzchni, jak np. podkładka z pianki.

Sprawdź w dokumentacji napędu, czy jest skonfigurowany odpowiednio do Twojego komputera.

3. Zdejmij pokrywę obudowy komputera zgodnie z instrukcjami zawartymi w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)".
4. Wyjmij półkę napędu z obudowy.
 - a. Odłącz kabel zasilający i taśmowy od napędu dyskietek i napędu CD-ROM (jeśli jest zainstalowany).
 - b. Wciśnij do wewnątrz dwie blokady półki i wyciągnij półkę z szuflady (patrz Rys. 1).

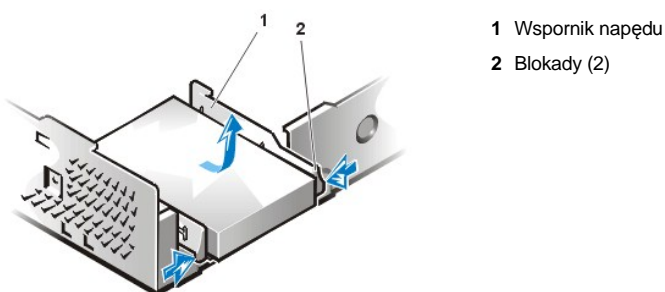
Rys. 1. Wyjmowanie półki napędu z obudowy Small-Form-Factor



- 1 Półka napędu
- 2 Blokady (2)

5. Wymij wspornik napędu z obudowy.
 - a. Jeśli na wsporniku jest zainstalowany napęd, odłącz od niego kabel zasilający i taśmowy.
 - b. Wciśnij blokady po obu stronach wspornika napędu i wysuń go do przodu ok. 2 cm (patrz Rys. 2).

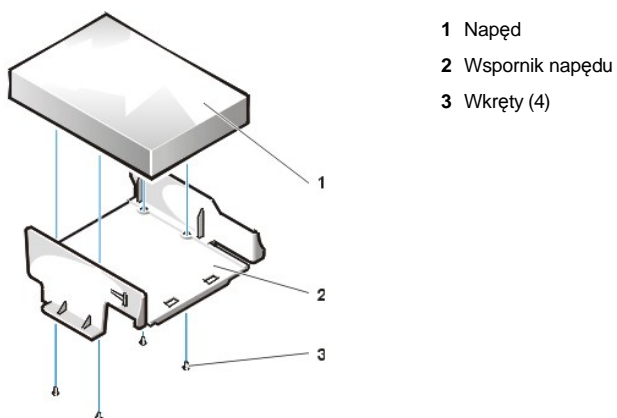
Rys. 2. Wymywanie wspornika napędu twardego dysku z obudowy Small-Form-Factor



- 1 Wspornik napędu
- 2 Blokady (2)

- c. Podnieś wspornik napędu, wyjmując go z obudowy.
- d. Jeśli na wsporniku jest zainstalowany napęd, odkręć cztery wkręty mocujące napęd od spodu wspornika (patrz Rys. 3).

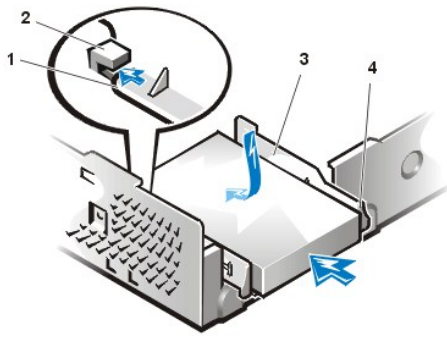
Rys. 3. Wymywanie napędu twardego dysku ze wspornika



- 1 Napęd
- 2 Wspornik napędu
- 3 Wkręty (4)

6. Przymocuj nowy napęd do wspornika czterema wkrętami (patrz Rys. 3).
7. Ponownie zainstaluj wspornik napędu twardego dysku w obudowie.
 - a. Ustaw wspornik w taki sposób, aby blokady wystawały ok. 2 cm za front obudowy i dopasuj występy na spodzie wspornika do zaczepów na dnie obudowy.
 - b. Następnie wsuń wspornik do tyłu obudowy, aby występy weszły pod zaczepy (patrz Rys. 4). Również blokady powinny zatrzasknąć się na przedniej ścianie obudowy.

Rys. 4. Ponowne instalowanie wspornika napędu twardego dysku w obudowie Small-Form-Factor



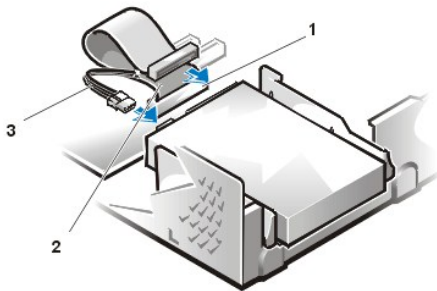
- 1 Występy na spodzie wspornika napędu
- 2 Zaczepy na dnie obudowy
- 3 Wspornik napędu
- 4 Blokady (2)

8. Wepnij kabel zasilający do złącza zasilania oraz kabel EIDE do złącza sprzęgającego z tyłu napędu (patrz [Rys. 5](#)).

Sprawdź wszystkie złącza, aby upewnić się, czy są odpowiednio podłączone i mocno osadzone.

PRZESTROGA: Kolorowy pasek na kablu EIDE musi znajdować się po tej samej stronie co styk nr 1 złącza sprzęgającego napędu - odwrotne połączenie może grozić uszkodzeniem komputera.

Rys. 5. Podłączanie kabli do napędu twardego dysku w obudowie Small-Form-Factor



- 1 Złącze IDE1
- 2 Kabel EIDE
- 3 Kabel zasilający

9. Jeśli jeszcze nie ma takiego połączenia, podłącz niebieską końcówkę kabla EIDE do złącza IDE1 na płycie głównej.

PRZESTROGA: Kolorowy pasek na kablu EIDE musi znajdować się po tej samej stronie co styk nr 1 złącza IDE1 - odwrotne połączenie może grozić uszkodzeniem komputera.

Aby zlokalizować złącze IDE1 na płycie głównej, spójrz na [Rys. 7](#) w rozdziale "Wnętrze komputera".

10. [Załącz pokrywę obudowy komputera](#). Następnie podłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazd sieciowych i włącz je.

11. Włóż rozruchową dyskietkę systemową do napędu A.

12. Włącz komputer.

13. Wejdź do programu [Konfiguracja systemu](#) i zaktualizuj [Primary Drive 0](#).

Po zaktualizowaniu ustawień systemowych ponownie uruchom komputer.

14. Podziel na partycje i sformatuj logicznie dysk przed przystąpieniem do następnej czynności.

Korzystaj z dokumentacji systemu operacyjnego.

15. Przeprowadź test napędu twardego dysku przy pomocy programu [Diagnostyka Dell](#).

16. Jeśli zainstalowany właśnie napęd jest napędem nadrzędnym, zainstaluj na nim system operacyjny.

Odpowiednie instrukcje znajdują się w dokumentacji systemu operacyjnego.

Instalowanie napędu twardego dysku EIDE w obudowie Low-Profile

Aby zainstalować napęd twardego dysku EIDE w obudowie low-profile, wykonaj następujące czynności:

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem elektrycznym, wyłącz komputer i urządzenia peryferyjne, odłącz je od gniazd sieciowych i odczekaj 15 sekund przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera. Ponadto, przed zainstalowaniem napędu zapoznaj się z innymi środkami ostrożności, opisanymi w punkcie "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Jeśli wymieniasz twarde dyski zawierające dane, które chcesz zachować, wykonaj kopie zapasowe plików przed przystąpieniem do dalszych czynności.
2. Przygotuj napęd do instalacji.

PRZESTROGA: Odprowadź ładunki elektrostatyczne, które masz na sobie do ziemi, dotykając niemalowanej metalowej powierzchni z tyłu komputera.

PRZESTROGA: Po wypakowaniu napędu, nie kładź go na twardej powierzchni, ponieważ może to spowodować uszkodzenie napędu. Napęd należy położyć na amortyzującej powierzchni, jak np. podkładka z pianki.

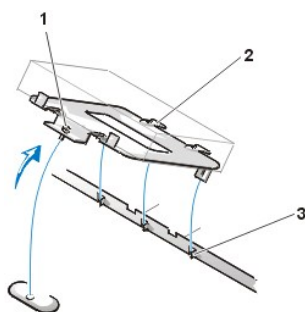
Sprawdź w dokumentacji napędu, czy jest skonfigurowany odpowiednio do Twojego komputera.

3. [Założ pokrywę obudowy komputera.](#)

4. Wymij wspornik napędu z obudowy.

- a. Jeśli na wsporniku jest już zainstalowany napęd twardego dysku, odłącz od niego kabel zasilania i kabel EIDE.
- b. Wykręć wkręt mocujący wspornik napędu twardego dysku do klatki napędu w obudowie.
- c. Chwyć za wspornik i przechyl go na zewnątrz obudowy, aż występy przesuwne w tylnej części wspornika wysuną się z szyny na klatce napędu (patrz Rys. 6). Lekko unieś wspornik, aby uwolnić występy zawiasowe z wycięć w obudowie.

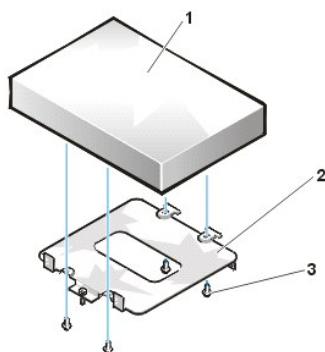
Rys. 6. Wymijanie wspornika napędu twardego dysku



- 1 Wkręt mocujący
- 2 Występy w tylnej części wspornika napędu (2)
- 3 Wycięcia w przegrodzie dna obudowy (3)

5. Wsuń napęd do wybranej wnęki wspornika, układając napęd w taki sposób, aby złącza na jego tylnej ścianie były zwrócone do wnętrza obudowy przy ponownym montowaniu wspornika (patrz [Rys. 7](#)).
6. Dopasuj do siebie cztery otwory na wkręty w napędzie i wsporniku. Włóż i wkręć wkręty dołączone do zestawu modyfikującego.
 - a. Jeśli instalujesz napęd we wnęcie o wysokości 1,6 cala, przykręć go, wykorzystując cztery otwory znajdujące się z boku wspornika (patrz Rys. 7).
 - b. Jeśli instalujesz napęd we wnęcie o wysokości 1 cala, przykręć go, wykorzystując cztery otwory znajdujące się na spodzie wspornika.

Rys. 7. Wkładanie do wspornika napędu twardego dysku o wys. 1,6 cala



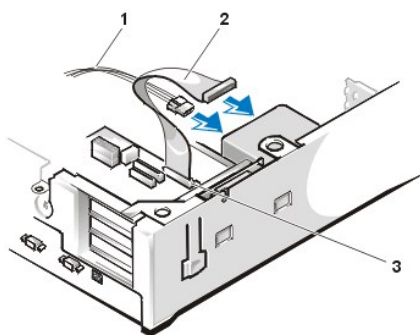
- 1 Napęd twardego dysku
- 2 Wspornik
- 3 Wkręty (4)

7. Zainstaluj wspornik napędu twardego dysku w obudowie.

- a. Wsuń występy zawiasowe wspornika do wycięć w obudowie, tak aby występy zahaczyły się o wycięcia.
 - b. Następnie przekręć wspornik w stronę klatki napędu i ułóż wspornik występhem przesuwным na szynie klatki.
 - c. Wsuń napęd na miejsce i wkręć wkręt, który wyjąłeś w punkcie 4.
8. Podłącz kabel zasilający do złącza zasilania z tyłu napędu (patrz [Rys. 8](#)).
- Sprawdź wszystkie złącza, aby upewnić się, czy są odpowiednio podłączone i mocno osadzone.
9. Podłącz jedno ze złączy kabla EIDE do 40-pinowego złącza sprzęgającego, znajdującego się na tylnej ścianie napędu twardego dysku.

PRZESTROGA: Kolorowy pasek na kablu EIDE musi znajdować się po tej samej stronie co styk nr 1 złącza sprzęgającego napędu - odwrotne połączenie może grozić uszkodzeniem komputera.

Rys. 8. Podłączanie kabli do napędu twardego dysku



- 1 Kabel zasilania
- 2 Kabel EIDE
- 3 Złącze IDE1

10. Jeśli jeszcze nie ma takiego połączenia, podłącz drugi koniec kabla EIDE do złącza IDE1 na płycie głównej.

PRZESTROGA: Kolorowy pasek na kablu EIDE musi znajdować się po tej samej stronie co styk nr 1 złącza IDE1 - odwrotne połączenie może grozić uszkodzeniem komputera.

Aby zlokalizować złącze IDE1 na płycie głównej, spójrz na [Rys. 7](#) w rozdziale "Wnętrze komputera".

11. Załóż pokrywę obudowy komputera. Następnie podłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazd sieciowych i włącz je.
12. Jeśli napęd, który właśnie zainstalowałeś jest napędem nadrzędnym, włóż rozruchową dyskietkę systemową do napędu A.
13. Włącz komputer.
14. Wejdź do programu [Konfiguracja systemu](#) i zaktualizuj odpowiednią opcję [Primary Drive](#) (0 lub 1).
15. Po zaktualizowaniu ustawień systemowych ponownie uruchom komputer.
16. Podziel na partycje i sformatuj logicznie dysk przed przystąpieniem do następnej czynności.
Korzystaj przy tym z dokumentacji systemu operacyjnego.
17. Przeprowadź test napędu twardego dysku przy pomocy programu [Diagnostyka Dell](#).
18. Jeśli zainstalowany właśnie napęd jest napędem nadrzędnym, zainstaluj na nim system operacyjny.
Odpowiednie instrukcje znajdują się w dokumentacji systemu operacyjnego.

Instalowanie napędu twardego dysku EIDE w obudowie Mini Tower

Aby zainstalować napęd twardego dysku EIDE w obudowie mini tower, wykonaj następujące czynności:

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem elektrycznym, wyłącz komputer i urządzenia peryferyjne, odłącz je od gniazd sieciowych i odczekaj 15 sekund przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera. Ponadto, przed zainstalowaniem napędu zapoznaj się z innymi środkami ostrożności, opisanymi w punkcie "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Jeśli wymieniasz twardy dysk zawierający dane, które chcesz zachować, wykonaj kopie zapasowe plików przed przystąpieniem do realizacji poniższej procedury.
2. Przygotuj napęd do instalacji.

PRZESTROGA: Odprowadź ładunki elektrostatyczne, które masz na sobie do ziemi, dotykając niemalowanej metalowej powierzchni z tyłu komputera.

PRZESTROGA: Po wypakowaniu napędu, nie kładź go na twardej powierzchni, ponieważ może to spowodować uszkodzenie napędu. Napęd należy położyć na amortyzującej powierzchni, jak np. podkładka z pianki.

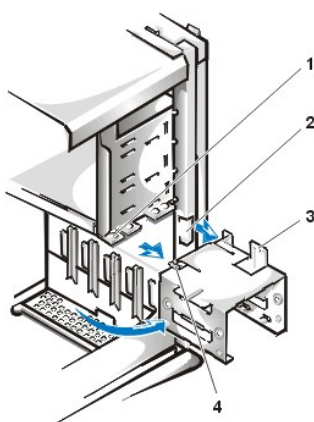
Sprawdź w dokumentacji napędu, czy jest skonfigurowany odpowiednio do Twojego komputera.

3. [Zdejmij obudowę komputera.](#)

4. Wymij wspornik napędu z obudowy.

- Jeśli na wsporniku jest już zainstalowany napęd twardego dysku, odłącz od niego kabel zasilania i kabel EIDE.
- Wykręć wkręt mocujący wspornik napędu twardego dysku do klatki napędu w obudowie.
- Chwyć za wspornik i przechyl go na zewnątrz obudowy, aż występy przesuwne w tylnej części wspornika wysuną się z szyny na klatce napędu (patrz Rys. 9). Lekko unieś wspornik, aby uwolnić występy zawiasowe z wycięć w obudowie.

Rys. 9. Wymowanie wspornika napędu twardego dysku



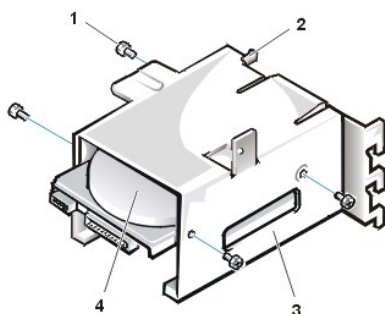
- Szyna klatki napędu
- Wycięcia w obudowie
- Występy zawiasowe
- Występ przesuwny

5. Wsuń napęd do wybranej wnęki wspornika, układając napęd w taki sposób, aby złącza na jego tylnej ścianie były zwrócone do wnętrza obudowy przy ponownym montowaniu wspornika (patrz [Rys. 10](#)).

6. Dopasuj do siebie cztery otwory na wkręty w napędzie i wsporniku. Włóż i wkręć wkręty dołączone do zestawu modyfikującego.

- Jeśli instalujesz napęd we wnęcie o wysokości 1,6 cala, przykręć go, wykorzystując cztery otwory znajdujące się z boku wspornika (patrz Rys. 10).
- Jeśli instalujesz napęd we wnęcie o wysokości 1 cala, przykręć go, wykorzystując cztery otwory znajdujące się na spodzie wspornika.

Rys. 10. Wkładanie napędu twardego dysku o wys. 1,6 cala do wspornika

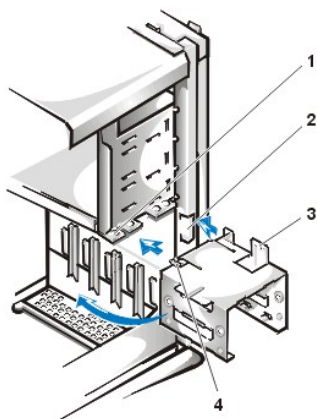


- Wkręty (4)
- Występ przesuwny
- Wspornik napędu
- Napęd w wys. 1,6 cala

7. Zainstaluj wspornik napędu twardego dysku w obudowie (patrz [Rys. 11](#)).

- Wsuń występy zawiasowe wspornika do wycięć w obudowie, tak aby występy zahaczyły się o wycięcia.
- Następnie przekręć wspornik w stronę klatki napędu i ułóż wspornik występem przesuwным na szynie klatki.
- Wsuń napęd na miejsce i wkręć wkręt, który wyjąłeś w punkcie 4.

Rys. 11. Wkładanie wspornika napędu do obudowy




- 1 Szyna klatki napędu
- 2 Wycięcia w obudowie
- 3 Występy zawiasowe
- 4 Występy przesuwne

8. Podłącz kabel zasilający do złącza zasilania z tyłu napędu (patrz [Rys. 12](#)).

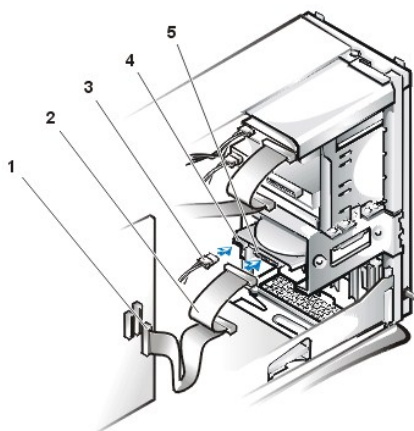
Sprawdź wszystkie złącza, aby upewnić się, czy są odpowiednio podłączone i mocno osadzone.

9. Podłącz jedno ze złączy kabla EIDE do 40-pinowego złącza sprzęgającego, znajdującego się na tylnej ścianie napędu twardego dysku.

PRZESTROGA: Kolorowy pasek na kablu EIDE musi znajdować się po tej samej stronie co styk nr 1 złącza IDE1 - odwrotne połączenie może grozić uszkodzeniem komputera.

 **UWAGA:** W przypadku systemów wyposażonych w dysk twardy o pojemności większej niż 2 GB, należy utworzyć partycję główną o pojemności 2 GB, zaś pozostałą pojemność podzielić na partycje o pojemnościach do 2 GB. Przykładowo, system wyposażony w dysk twardy o pojemności 2,5 GB posiadałby partycję główną o pojemności 2 GB (dysk C) i partycję dodatkową o pojemności 500 MB (dysk D). Dyski twarde należy dzielić w ten sposób, ponieważ systemy operacyjne oparte na MS-DOS (włącznie z Windows NT, podczas korzystania z tablicy alokacji plików [FAT] 16-plikowego systemu) nie posiadają wsparcia dla partycji dysków o pojemności większej niż 2 GB.

Rys. 12. Podłączanie kabli do napędu twardego dysku



- 1 Złącze sprzęgające
- 2 Kabel taśmowy
- 3 Kabel zasilający
- 4 Złącze zasilania na napędzie
- 5 Złącze sprzęgające na napędzie

10. Jeśli jeszcze nie ma takiego połączenia, podłącz drugi koniec kabla EIDE do złącza IDE1 na płycie głównej.

PRZESTROGA: Kolorowy pasek na kablu EIDE musi znajdować się po tej samej stronie co szpilka nr 1 złącza IDE1 - odwrotne połączenie może grozić uszkodzeniem komputera.

Aby zlokalizować złącze IDE1 na płycie głównej, spójrz na [Rys. 7](#) w rozdziale "Wnętrze komputera".

11. [Załóż pokrywę obudowy komputera](#). Następnie podłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazd sieciowych i włącz je.
12. Jeśli napęd, który właśnie zainstalowałeś jest napędem nadrzędnym, włóż rozruchową dyskietkę systemową do napędu A.
13. Włącz komputer.

14. Wejdź do programu [Konfiguracja systemu](#) i zaktualizuj odpowiednią opcję **Primary Drive** (0 lub 1).
 15. Po zaktualizowaniu ustawień systemowych ponownie uruchom komputer.
 16. Podziel na partycje i sformatuj logicznie dysk przed przystąpieniem do następnej czynności.
Korzystaj przy tym z dokumentacji systemu operacyjnego.
 17. Przeprowadź test napędu twardego dysku przy pomocy programu [Diagnostyka Dell](#).
 18. Jeśli zainstalowany właśnie napęd jest napędem nadrzędnym, zainstaluj na nim system operacyjny.
Odpowiednie instrukcje znajdują się w dokumentacji systemu operacyjnego.
-

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Informacje ogólne o pomocy: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

 [Pomoc techniczna](#)

 [Informacje o produktach](#)

 [Narzędzia pomocy](#)

 [Odsyłanie produktów do naprawy gwarancyjnej lub do zwrotu](#)

 [Problemy związane z zamówieniem](#)


 [Zanim zadzwonisz](#)

Pomoc techniczna

Jeśli potrzebujesz pomocy w celu rozwiązania problemu natury technicznej, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom program Diagnostyka Dell.
2. Wykonaj kopie [Listy kontrolnej diagnostyki](#) i wypełnij ją.
3. Skorzystaj z szerokiej gamy usług internetowych oferowanych przez Dell w witrynie (<http://www.dell.com>), aby uzyskać pomoc związaną z instalacją i diagnostyką.
4. Jeśli wcześniejsze czynności nie doprowadziły do rozwiązania problemu, zwróć się do firmy Dell po pomoc techniczną.

Na żądanie automatycznego systemu telefonicznego wprowadź swój kod Express Service, aby bezpośrednio uzyskać połączenie z właściwą osobą w serwisie. Jeśli nie masz kodu Express Service, otwórz folder **Dell Accessories**, kliknij dwa razy ikonę **Express Service Code** i postępuj dalej zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** System Express Service Code może nie być dostępny we wszystkich krajach.

Aby uzyskać informacje dotyczące korzystania z pomocy technicznej, zapoznaj się z punktami ["Serwis pomocy technicznej"](#) i ["Zanim zadzwonisz"](#).

Narzędzia pomocy

Dell oferuje Ci do pomocy szereg narzędzi. Narzędzia te są opisane poniżej.

 **UWAGA:** Niektóre z poniższych narzędzi nie zawsze są dostępne we wszystkich miejscach poza kontynentalną częścią Stanów Zjednoczonych. Zwróć się do miejscowego przedstawiciela Dell po informacje o dostępności narzędzi.

Sieć WWW

Internet jest najpotężniejszym narzędziem, jakie możesz wykorzystywać do uzyskania informacji o swoim komputerze i innych produktach Dell. Przez Internet możesz uzyskać dostęp do większości usług opisanych w tym rozdziale, włączając AutoTech, TechFax, informacje o stanie realizacji zamówienia, pomoc techniczna i informacje o produktach.

Dostęp do witryny serwisowej firmy Dell uzyskasz pod adresem <http://support.dell.com>. Żeby wybrać swój kraj, kliknij odpowiednie miejsce na mapie, która się pojawi. Otworzy się strona **Welcome to support.dell.com**. Wprowadź informacje o swoim komputerze, żeby uzyskać dostęp do narzędzi i informacji.

Kontakt z firmą Dell drogą elektroniczną możesz uzyskać, posługując się następującymi adresami:

- 1 Internet

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap/> (tylko dla krajów Azji i basenu Pacyfiku)

<http://www.euro.dell.com> (tylko dla Europy)

<http://www.dell.com/la/> (dla krajów Ameryki Łacińskiej)

- 1 Anonimowy protokół przesyłania plików (FTP)

[ftp.dell.com/](ftp://dell.com/)

Zaloguj się jako użytkownik anonimowy: anonymous i posługuj się swoim adresem poczty elektronicznej jako hasłem.

- 1 Elektroniczny serwis pomocy

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (tylko dla krajów Azji i basenu Pacyfiku)

support.euro.dell.com (tylko dla Europy)

- 1 Elektroniczny serwis ofertowy

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (tylko dla krajów Azji i basenu Pacyfiku)

- 1 Elektroniczny serwis informacyjny

info@dell.com

Serwis AutoTech

Serwis automatycznej pomocy technicznej Dell—AutoTech—udziela gotowych odpowiedzi na pytania najczęściej zadawane przez klientów firmy Dell.

Po wywołaniu serwisu AutoTech, wybierasz tematy odpowiadające Twoim pytaniom przy pomocy klawiatury przyciskowej telefonu. Możesz nawet przerwać aktualną sesję AutoTech i kontynuować ją później. Numer kodowy podany przez serwis AutoTech pozwala wznowić sesję od miejsca, w którym została przerwana.

Serwis AutoTech jest czynny przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia. Dostęp do niego można też uzyskać z serwisu pomocy technicznej. Numer telefonu, pod który należy dzwonić jest podany wśród [numerów kontaktowych](#) dla Twojego regionu.

Serwis TechFax

Dell w pełni wykorzystuje możliwości techniki faksowej do obsługi swoich klientów. Z bezpłatnej linii Dell TechFax można korzystać przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia, aby uzyskać wszelkiego rodzaju informacje techniczne.

Przy pomocy telefonu z klawiaturą przyciskową można wybierać żądane pozycje z pełnego katalogu tematów. Żądane informacje techniczne są przesyłane w ciągu kilku minut pod wskazany numer faksu. Numer telefonu serwisu TechFax jest podany wśród [numerów kontaktowych](#) dla Twojego regionu.

System automatycznej informacji o stanie realizacji zamówienia

Jest to automatyczny serwis, informujący telefonicznie o stanie realizacji zamówienia na dowolny produkt Dell. Nagrane komunikaty zawierają informacje potrzebne do znalezienia złożonego zamówienia i uzyskania raportu na jego temat. Numer telefonu, pod który należy dzwonić jest podany wśród [numerów kontaktowych](#) dla Twojego regionu.

Serwis pomocy technicznej

Dell oferuje Ci serwis pomocy technicznej na najwyższym poziomie, dostępny przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia, gdzie uzyskasz odpowiedź na pytania dotyczące sprzętu Dell.

Personel naszego serwisu technicznego jest dumny ze swoich wyników: ponad 90 procent wszystkich problemów i zapytań załatwia się w ramach jednego, bezpłatnego połączenia, zwykle w czasie krótszym niż 10 minut. Podczas rozmowy nasi eksperci mogą prosić o podanie zanotowanych wcześniej informacji dotyczących Twojego komputera Dell, aby lepiej zrozumieć poszczególne pytania. Personel serwisu technicznego posługuje się diagnostyką komputerową, udzielając szybkich i dokładnych odpowiedzi na pytania.

Aby skontaktować się z serwisem pomocy technicznej Dell, przeczytaj punkt "[Zanim zadzwonisz](#)" i następnie zadzwoń pod numer podany dla Twojego kraju w rozdziale "[Kontakt z Dell](#)".

Problemy z zamówieniem

W przypadku pojawienia się problemu związanego z zamówieniem - np. brak części, niewłaściwe części, czy nieprawidłowy rachunek - skontaktuj się z obsługą klienta Dell. Telefonując, miej pod ręką fakturę lub specyfikację dostawy. Numer telefonu, pod który należy dzwonić jest podany wśród [numerów kontaktowych](#) dla Twojego regionu.

Informacje o produktach

Jeśli potrzebujesz informacji o dodatkowych produktach, jakie oferuje firma Dell, lub chciałbyś złożyć zamówienie, odwiedź witrynę Dell pod adresem <http://www.dell.com>. Numer telefonu, pod który należy dzwonić, aby skontaktować się ze specjalistą do spraw sprzedaży jest podany w rozdziale "[Kontakt z Dell](#)".

Odsyłanie produktów do naprawy gwarancyjnej lub do zwrotu


Wszystkie produkty odsyłane do naprawy gwarancyjnej lub do zwrotu należy przygotowywać w następujący sposób:

1. Zadzwoń do firmy Dell, żeby otrzymać numer autoryzacji i napisz go czytelnie w widocznym miejscu na paczce.
Numer telefonu, pod który należy dzwonić jest podany wśród [numerów kontaktowych](#) dla Twojego regionu.
2. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.
3. Załącz kopię [Diagnostycznej listy kontrolnej](#), wskazującej przeprowadzone testy i komunikaty błędów podane przez program Diagnostyka Dell.
4. W przypadku odsyłania produktu do zwrotu, załącz wszystkie akcesoria należące do zwracanego produktu (kable zasilające, dyskietki z oprogramowaniem, podręczniki itd.).
5. Zapakuj zwracane urządzenie w oryginalne (lub równorzędne) opakowanie.

Klient ponosi koszty wysyłki oraz odpowiada za ubezpieczenie odsyłanego produktu i ponosi ryzyko jego utraty podczas transportu do firmy Dell. Przesyłki płatne przy odbiorze nie będą przyjmowane.

Odesłane produkty nie spełniające któregokolwiek z powyższych wymogów będą zwracane do nadawcy.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Telefonując, miej pod ręką swój kod Express Service. Przy pomocy tego kodu zautomatyzowany system telefoniczny Dell pozwoli Ci sprawniej uzyskać właściwe połączenie.

Nie zapomnij wypełnić [Diagnostycznej listy kontrolnej](#). Jeśli jest to możliwe, włącz komputer zanim zadzwonisz do firmy Dell po pomoc techniczną i telefonuj z aparatu znajdującego się jak najbliżej komputera. Możesz zostać poproszony o wpisanie poleceń z klawiatury, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji, lub spróbowanie innych czynności diagnostycznych, które można przeprowadzić tylko bezpośrednio na Twoim komputerze. Miej pod ręką dokumentację komputera.

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli musisz zdjąć pokrywę obudowy komputera, koniecznie odłącz najpierw kable zasilające komputer i modem od gniazd sieciowych.

Diagnostyczna lista kontrolna

Data:
Imię/nazwisko:
Adres:
Numer telefonu:
Identyfikator serwisowy (kod kreskowy z tyłu komputera):
Express Service Code:
Numer autoryzacji odsyłanego materiału (jeśli został podany przez serwisanta firmy Dell):
Nazwa i wersja systemu operacyjnego:
Urządzenia peryferyjne:
Karty rozszerzeń:
Czy jesteś podłączony do sieci? Tak Nie
Sieć, wersja i karta sieciowa:
Programy i wersje:
Na podstawie dokumentacji systemu operacyjnego ustal zawartość plików inicjacyjnych systemu. Jeśli do komputera jest przyłączona drukarka, wydrukuj wszystkie pliki. Ewentualnie zapisz zawartość wszystkich plików zanim zgłosisz się do firmy Dell.

Komunikat błędu, sygnał dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
Opis problemu i czynności diagnostycznych, które wykonałeś:

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Zaślepki płyty czołowej: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

[Zaślepki płyty czołowej w obudowie Low-Profile](#)

[Zaślepki płyty czołowej w obudowie Mini Tower](#)

Zaślepki płyty czołowej w obudowie Low-Profile

Puste wnęki na napędy są zamknięte zaślepkami płyty czołowej, które chronią wnętrze komputera przed kurzem i zapewniają prawidłowy obieg powietrza w obudowie. Przed zainstalowaniem napędu w pustej wnęce musisz usunąć zaślepkę płyty czołowej.

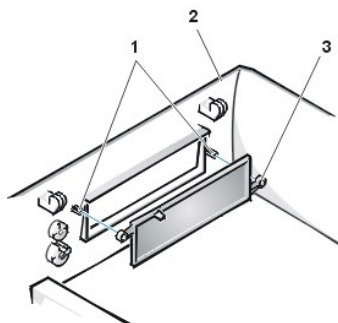
Aby usunąć zaślepkę zamykającą wnękę 5,25 cala, wykonaj następujące czynności:

1. Wyłącz komputer wraz ze wszystkimi przyłączonymi do niego urządzeniami peryferyjnymi i odłącz wszystkie kable zasilające od gniazd sieciowych.

! **OSTRZEŻENIE:** Przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

2. [Założ pokrywę obudowy komputera.](#)
3. Połóż pokrywę obudowy komputera odwrotnie na płaskiej powierzchni, odwróconą frontem do Ciebie.
4. Wciśnij kciukami oba końce zaślepki, aby wyskoczyła z pokrywy (patrz Rys. 1).

Rys. 1. Wymywanie zaślepki wnęki 5,25 cala na płycie czołowej (obudowa typu Low-Profile)



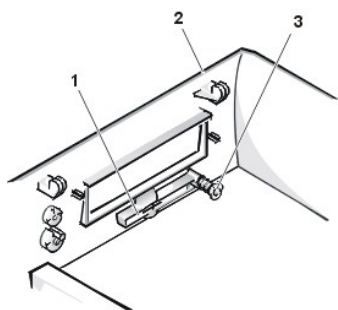
- 1 Kołeczki (2)
- 2 Pokrywa obudowy komputera (odwrócona)
- 3 Zapinki pierścieniowe (2)

Zakładanie zaślepki wnęki 5,25 cala na płycie czołowej odbywa się od wewnętrznej strony pokrywy. Ułóż zaślepkę na otworze wnęki, wprowadź dwie zapinki pierścieniowe (patrz [Rys. 1](#)) na kołeczki znajdujące się od wewnętrznej strony przy otworze i mocno wciśnij oba końce zaślepki na swoje miejsce.

Aby usunąć zaślepkę zamykającą wnękę 3,5 cala, wykonaj następujące czynności:

1. Wykonaj czynności od 1 do 3 jak przy usuwaniu zaślepki 5,25 cala.
2. Znajdź znajdujący się po wewnętrznej stronie pokrywy przyciskowy mechanizm uwalniający przy wnęcie 3,5 cala (patrz [Rys. 2](#)). Wciśnij mechanizm, aby uwolnić plastikową zaślepkę z otworu.

Rys. 2. Usuwanie zaślepki wnęki 3,5 cala na płycie czołowej (obudowa typu Low-Profile)



- 1 Zaślepka płyty czołowej 3,5 cala
- 2 Pokrywa obudowy komputera (odwrócona)
- 3 Przyciskowy mechanizm uwalniający

Zakładanie zaślepki wnęki 3,5 cala na płycie czołowej odbywa się od wewnętrznej strony pokrywy. Ułóż zaślepkę na miejscu i wciśnij ją do otworu.

Zaślepka płyty czołowej w obudowie Mini Tower

Puste wnęki na napędy są zamknięte zaślepkami płyty czołowej, które chronią wnętrze komputera przed kurzem i zapewniają prawidłowy obieg powietrza w obudowie. Przed zainstalowaniem napędu w pustej wnęce musisz usunąć zaślepkę płyty czołowej.

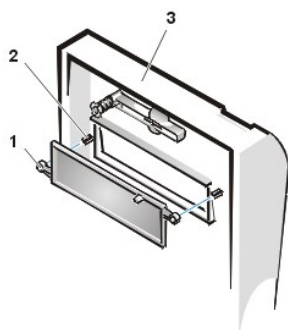
Aby usunąć zaślepkę zamykającą wnękę 5,25 cala, wykonaj następujące czynności:

1. Wyłącz komputer wraz ze wszystkimi przyłączonymi do niego urządzeniami peryferyjnymi i odłącz wszystkie kable zasilające od gniazd sieciowych.

! **OSTRZEŻENIE:** Przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

2. [Założ pokrywę obudowy komputera.](#)
3. [Zdejmij płytę czołową.](#)
4. Wciśnij kciukami oba końce zaślepki, aby wyskoczyła z płyty czołowej (patrz Rys. 3).

Rys. 3. Usunięcie zaślepki płyty czołowej (obudowa typu Mini Tower)



- 1 Zatrzaski pierścieniowe (2)
- 2 Kołeczki (2)
- 3 Płyta czołowa komputera

Zakładanie zaślepki wnęki 5,25 cala na płycie czołowej odbywa się od wewnętrznej strony płyty czołowej. Wprowadź dwa zatrzaski pierścieniowe (po jednym z każdej strony zaślepki) na kołeczki znajdujące się wewnątrz otworu wnęki i mocno wciśnij oba końce zaślepki na swoje miejsce (patrz [Rys. 3](#)).

Aby usunąć zaślepkę zamykającą wnękę 3,25 cala, wykonaj następujące czynności:

1. Wykonaj czynności od 1 do 3 jak przy usuwaniu zaślepki 5,25 cala.
2. Znajdź znajdujący się po wewnętrznej stronie pokrywy przyciskowy mechanizm uwalniający przy wnęcie 3,5 cala (patrz [Rys. 3](#)). Wciśnij mechanizm, aby uwolnić plastikową zaślepkę z otworu.

Zakładanie zaślepki wnęki 3,5 cala na płycie czołowej odbywa się od wewnętrznej strony pokrywy. Ułóż zaślepkę na miejscu i wciśnij ją do otworu.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Wnętrze komputera: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Wstęp](#)
- [Widok wnętrza obudów](#)
- [Elementy płyty głównej](#)
- [Zworki płyty głównej](#)
- [Oznaczenia elementów płyty głównej](#)
- [Odsuwanie zasilacza od płyty głównej \(tylko w obudowie typu Mini Tower\)](#)
- [Zdejmowanie i zakładanie płyty czołowej \(tylko w obudowie typu Mini Tower\)](#)
- [Wyjmowanie i wkładanie klatki kart rozszerzeń](#)

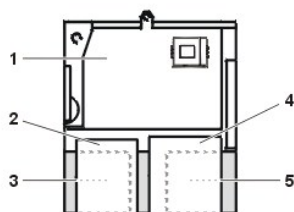
Wstęp

Ten rozdział zawiera opis wnętrza komputera, stanowiący źródło informacji, z którego powinieneś skorzystać przed rozbudowaniem komputera. Zanim zdejmiesz pokrywę obudowy, przeczytaj punkty "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)" oraz "[Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)".

Widok wnętrza obudów

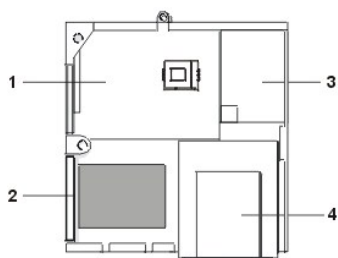
[Rys. 1](#), [Rys. 2](#) i [Rys. 3](#) przedstawiają widok boczny obudów typu, odpowiednio, small-form-factor, low-profile i mini tower, co pozwoli Ci uzyskać lepszą orientację przy wykonywaniu czynności wewnątrz obudowy komputera.

Rys. 1. Widok orientacyjny obudowy Small-Form-Factor



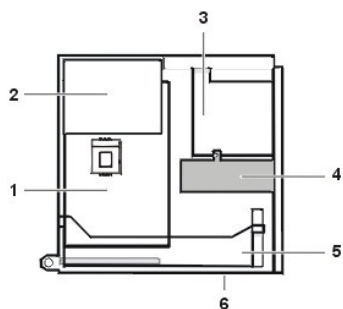
- 1 Płyta główna
- 2 Napęd dyskietek
- 3 Napęd twardego dysku
- 4 Napęd CD-ROM
- 5 Zasilacz

Rys. 2. Widok orientacyjny obudowy Low-Profile



- 1 Płyta główna
- 2 Napęd twardego dysku
- 3 Zasilacz
- 4 Kieszenie na napędy dostępne od zewnątrz

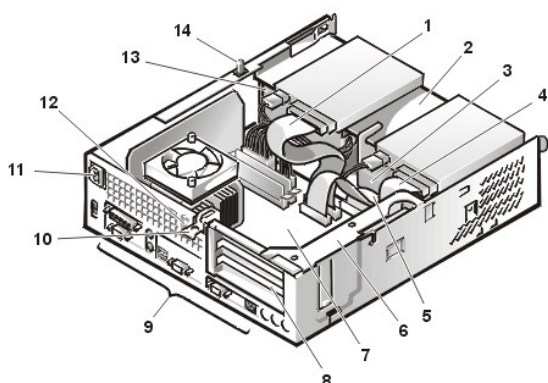
Rys. 3. Widok orientacyjny obudowy Mini Tower



- 1 Płyta główna
- 2 Zasilacz
- 3 Klatka napędów
- 4 Wspornik wewnętrznego dysku twardego
- 5 Klatka kart rozszerzeń
- 6 Dno komputera

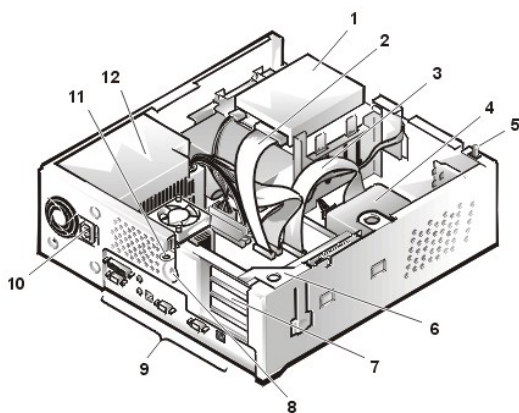
[Rys. 4](#), [Rys. 5](#) i [Rys. 6](#) przedstawiają widok boczny obudów typu, odpowiednio, small-form-factor, low-profile i mini tower, ze zdjętą pokrywą.

Rys. 4. Wnętrze obudowy Small-Form-Factor



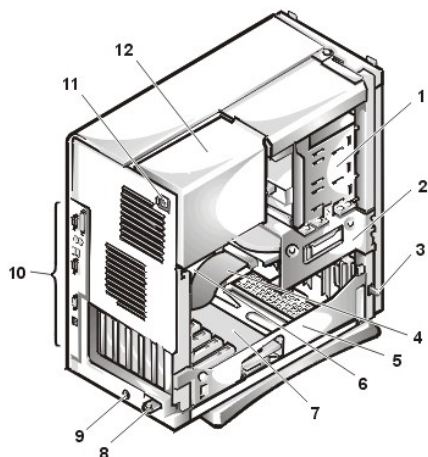
- 1 Kabel taśmowy napędu CD-ROM
- 2 Kieszeń górna dostępna od zewnątrz
- 3 Napęd twardego dysku
- 4 Kabel taśmowy napędu dyskietek
- 5 Kabel taśmowy napędu twardego dysku
- 6 Klatka kart rozszerzeń
- 7 Płyta główna
- 8 Gniazda na karty rozszerzeń
- 9 [Porty i złącza wejścia-wyjścia](#)
- 10 Gniazdo zasilania prądu przemiennego
- 11 Gniazdo kabla układu zabezpieczenia
- 12 Zasilacz
- 13 Wyłącznik detektora otwarcia obudowy

Rys. 5. Wnętrze obudowy Low-Profile



- 1 Napęd dyskietek w górnej kieszeni
- 2 Kabel taśmowy napędu dyskietek
- 3 Kabel taśmowy napędu twardego dysku
- 4 Napęd twardego dysku
- 5 Wyłącznik detektora otwarcia obudowy
- 6 Klatka kart rozszerzeń
- 7 Gniazda kart rozszerzeń
- 8 Gniazdo kabla układu zabezpieczenia
- 9 [Porty i złącza wejścia-wyjścia](#)
- 10 Gniazdo zasilania prądu przemiennego
- 11 Ucho do kłódki
- 12 Zasilacz

Rys. 6. Wnętrze obudowy Mini Tower

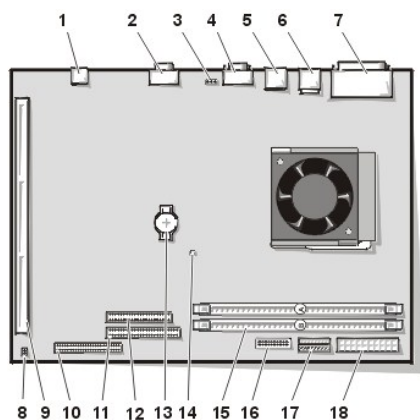


- 1 Kieszon napędu zewnętrznego
- 2 Klatka napędu wewnętrznego
- 3 Wyłącznik detektora otwarcia obudowy
- 4 Kabel taśmowy napędu twardego dysku
- 5 Klatka kart rozszerzeń
- 6 Płyta główna
- 7 Płyta instalacyjna
- 8 Ucho do kłódki
- 9 Gniazdo kabla układu zabezpieczenia
- 10 [Porty i złącza wejścia-wyjścia](#)
- 11 Gniazdo zasilania prądu przemiennego
- 12 Zasilacz

Elementy płyty głównej

Rys. 7 przedstawia płytę główną oraz usytuowanie wszystkich gniazd i złączy.

Rys. 7. Elementy płyty głównej

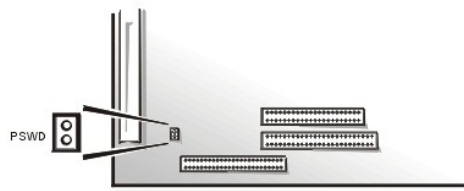


- 1 Złącze NIC
- 2 Złącze wideo
- 3 Złącze wentylatora
- 4 Złącze portu szeregowego nr 2
- 5 Złącza USB (2)
- 6 Złącza klawiatury (dolne) i myszy (górne)
- 7 Złącza portu równoległego (górne) i portu szeregowego nr 1 (dolne)
- 8 Zworki płyty głównej
- 9 Złącze płyty instalacyjnej
- 10 Złącze IDE1
- 11 Złącze IDE2
- 12 Złącze napędu dyskietek/taśmowego
- 13 Bateria
- 14 Dioda zasilania pomocniczego
- 15 Złącza DIMM (2)
- 16 Złącze panelu sterowania
- 17 Złącze zasilania 3,3 V
- 18 Złącze zasilania prądem stałym

Zworki płyty głównej

Rys. 8 przedstawia układ zwerek na płycie głównej. [Tabela 1](#) zawiera listę zwerek płyty głównej i ich ustawień.

Rys. 8. Zworki płyty głównej







Zworki to małe kosteczki spinające szpilki wystające z płyty obwodów drukowanych. Plastikowe kosteczki, w których znajduje się przewód łączący szpilki, zamykając obwód.

Aby zmienić ustawienie zworki należy ją ściągnąć ze szpilek, na których jest osadzona i delikatnie osadzić na wskazanych szpilkach.

PRZESTROGA: Przed zmianą ustawienia zworki należy wyłączyć komputer i wyciągnąć wtyczkę z gniazda. W przeciwnym razie grozi uszkodzenie komputera lub wystąpienie nieprzewidywalnych skutków.

Tabela 1. Ustawienia zworków płyty głównej

Zworka	Ustawienie	Opis
PSWD	 (domyślne)	Właściwości hasła systemowego uaktywnione.
		Właściwości hasła systemowego wyłączone.
 połączone zworkami  nie połączone zworkami		

Oznaczenia elementów płyty głównej

Tabela 2 zawiera listę oznaczeń wskaźników diodowych (LED - light-emitting diode), złączy i gniazd na płycie głównej oraz krótki opis ich funkcji.

Tabela 2. Wskaźniki, złącza i gniazda na płycie głównej

Złącze lub gniazdo	Opis
AUX_LED	Wskaźnik zasilania pomocniczego
B1	Gniazdo baterii
DIMM_x	Gniazdo modułu pamięci DIMM
DSKT	Złącze sprzęgające napędu dyskiety/taśmowego
ENET	Złącze zintegrowanego sterownika sprzężenia z siecią (NIC)
FAN	Złącze wentylatora mikroprocesora
IDE _n	Złącze EIDE
INTRUSION	Złącze wyłącznika detektora otwarcia obudowy
KYBD	Złącze klawiatury
MICROPROCESSOR	Złącze mikroprocesora
MONITOR	Złącze wideo
MOUSE	Złącze myszy
PANEL	Złącze panelu sterowania
PARALLEL	Złącze portu równoległego, czasem nazywane <i>LPT1</i>
POWER_1	Złącze zasilania głównego
POWER_2	Złącze zasilania 3,3 V
RISER	Złącze płyty instalacyjnej
SERIAL _n	Złącza portów szeregowych
USB	Złącza USB (uniwersalnej magistrali szeregowej)

Odsuwanie zasilacza od płyty głównej (tylko w obudowach typu Mini Tower)

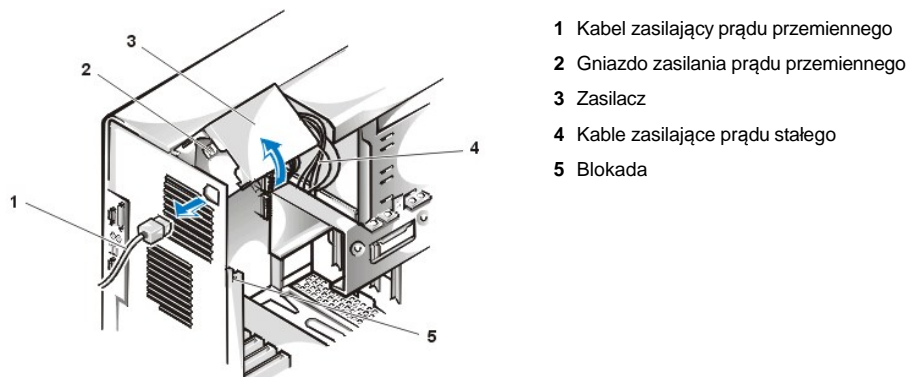
Aby uzyskać dostęp do niektórych elementów na płycie głównej, trzeba odsunąć na bok zasilacz obudowy mini tower. W tym celu należy wykonać następujące czynności:

 **OSTRZEŻENIE:** Przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Zdejmij pokrywę obudowy komputera zgodnie z instrukcją zawartą w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)".

2. Odłącz kabel zasilania prądu przemiennego od gniazda zasilania prądu przemiennego z tyłu zasilacza (patrz [Rys. 9](#)).
3. Uwolnij zasilacz z blokady oznaczonej "RELEASE →" i przekręć go do góry, gdzie zablokuje się w pozycji krańcowej.

Rys. 9. Przesuwanie zasilacza



- 1 Kabel zasilający prądu przemiennego
- 2 Gniazdo zasilania prądu przemiennego
- 3 Zasilacz
- 4 Kable zasilające prądu stałego
- 5 Blokada

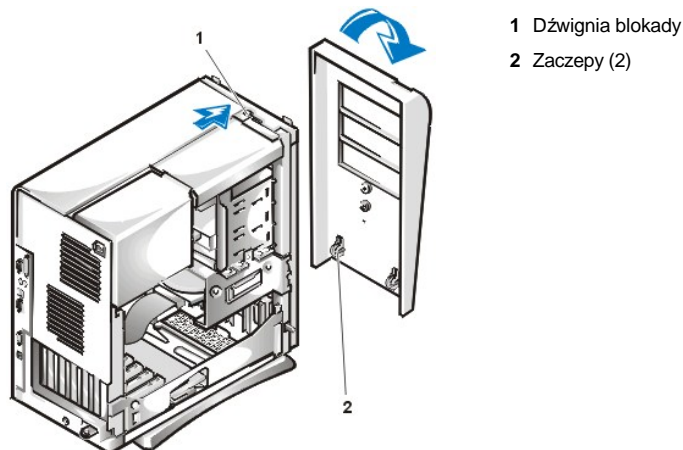
Zdejmowanie i zakładanie płyty czołowej (tylko w obudowach typu Mini Tower)

Aby uzyskać dostęp do niektórych wnętrza napędów w obudowie typu mini tower, należy najpierw zdjąć płytę czołową. W tym celu należy wykonać następujące czynności:

! **OSTRZEŻENIE:** Przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. [Zdejmij pokrywę obudowy komputera.](#)
2. Po zdjęciu pokrywy zwolnij płytę czołową, naciskając dźwignię blokady (patrz Rys. 10).

Rys. 10. Zdejmowanie płyty czołowej w obudowie typu Mini Tower



- 1 Dźwignia blokady
- 2 Zaczepy (2)

3. Naciskając dźwignię blokady, odchyl płytę czołową od obudowy, uwolnij dwa zaczepy znajdujące się w dołu płyty czołowej i delikatnie odciągnij płytę czołową od obudowy.

Aby założyć płytę czołową, wsuń oba zaczepy płyty pod kątem do odpowiednich szczelin u dołu obudowy. Następnie przechyl płytę czołową do obudowy, aby zatrzaski weszły w odpowiednie wycięcia na płycie czołowej.

Wymowanie i wkładanie klatki kart rozszerzeń

Ten punkt zawiera opis demontażu i montażu klatki kart rozszerzeń.

Wymowanie i wkładanie klatki kart rozszerzeń w obudowie typu Small-Form-Factor

Aby wyjąć klatkę kart rozszerzeń z obudowy small-form-factor, należy wykonać następujące czynności:

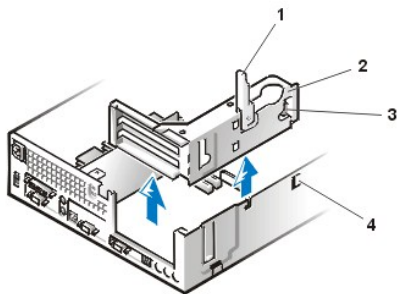
! **OSTRZEŻENIE:** Przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Zdejmij pokrywę obudowy komputera zgodnie z instrukcją zawartą w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)".

Sprawdź kable przyłączone do kart rozszerzeń przez otwory w płycie tylnej. Odłącz kable nie sięgające do miejsca, gdzie trzeba będzie położyć klatkę po jej wyjęciu z obudowy.

2. Znajdź dźwignię mocującą (patrz rys. 11).
3. Przesuń dźwignię do góry, aż zatrzyma się w pozycji pionowej.

Rys. 11. Wyjmowanie klatki kart rozszerzeń z obudowy Small-Form-Factor



- 1 Dźwignia mocująca
- 2 Klatka kart rozszerzeń
- 3 Występ
- 4 Zaczepek

4. Wsuń klatkę kart rozszerzeń z obudowy.
5. Podnieś klatkę i wyjmij ją z obudowy.

Aby z powrotem włożyć klatkę do obudowy, wykonaj następujące czynności:

1. Przy ustawieniu dźwigni mocującej w pionie, dopasuj szczeliny znajdujące się na lewym boku klatki kart rozszerzeń do szczelin z tyłu i na dnie obudowy (patrz [Rys. 11](#)). Wsuń klatkę na miejsce.
2. Przesuń dźwignię mocującą w dół, aby zrównała się z górną krawędzią obudowy. Sprawdź, czy płyta instalacyjna jest mocno osadzona w złączu RISER na płycie głównej.
3. Podłącz kable usunięte przy wykonywaniu [punktu 2](#) poprzedniej procedury.

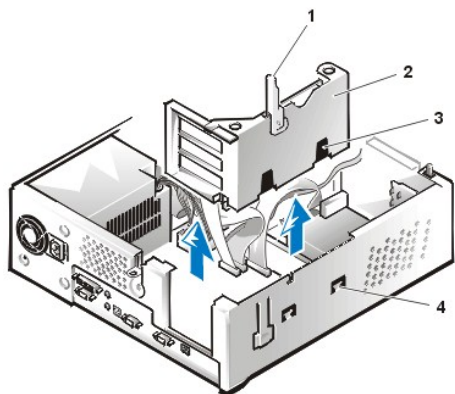
Wymowanie i ponowne montowanie klatki kart rozszerzeń w obudowie typu Low-Profile

Aby wyjąć klatkę kart rozszerzeń z obudowy low-profile, należy wykonać następujące czynności:

! **OSTRZEŻENIE:** Przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Zdejmij pokrywę obudowy komputera zgodnie z instrukcją zawartą w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)".
2. Sprawdź kable przyłączone do kart rozszerzeń przez otwory w płycie tylnej. Odłącz kable nie sięgające do miejsca, gdzie trzeba będzie położyć klatkę po jej wyjęciu z obudowy.
3. Znajdź dźwignię mocującą (patrz rys. 12). Przesuń dźwignię do góry, aż zatrzyma się w pozycji pionowej.

Rys. 12. Wymowanie klatki kart rozszerzeń z obudowy Low-Profile



- 1 Dźwignia mocująca
- 2 Klatka kart rozszerzeń
- 3 Szczeliny (2)
- 4 Występ

4. Wsuń klatkę kart rozszerzeń z obudowy.
5. Podnieś klatkę i wyjmij ją z obudowy.

Aby z powrotem włożyć klatkę do obudowy, wykonaj następujące czynności:

1. Przy ustawieniu dźwigni mocującej w pionie, dopasuj szczeliny znajdujące się na lewym boku klatki kart rozszerzeń do szczelin z tyłu i na dnie obudowy (patrz [Rys. 12](#)). Wsuń klatkę na miejsce.
2. Przesuń dźwignię mocującą w dół, aby zrównała się z górną krawędzią obudowy. Sprawdź, czy płyta instalacyjna jest mocno osadzona w złączu RISER na płycie głównej.
3. Podłącz kable usunięte przy wykonywaniu [punktu 2](#) poprzedniej procedury.

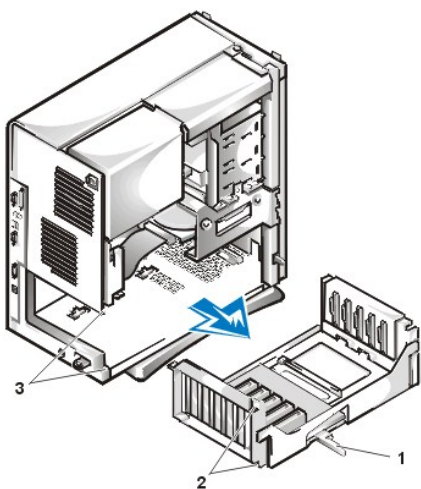
Wyjmowanie i wkładanie klatki kart rozszerzeń w obudowie typu Mini Tower

Aby wyjąć klatkę kart rozszerzeń z obudowy min-tower, należy wykonać następujące czynności:

! **OSTRZEŻENIE:** Przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Zdejmij pokrywę obudowy komputera zgodnie z instrukcją zawartą w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)".
2. Sprawdź kable przyłączone do kart rozszerzeń przez otwory w płycie tylnej. Odłącz kable nie sięgające do miejsca, gdzie trzeba będzie położyć klatkę po jej wyjęciu z obudowy.
3. Znajdź dźwignię mocującą (patrz rys. 13). Przesuń dźwignię do góry, aż zatrzyma się w pozycji pionowej.

Rys. 13. Wyjmowanie klatki kart rozszerzeń z obudowy Mini Tower



- 1 Dźwignia mocująca
- 2 Występy (2)
- 3 Szczeliny (2)

4. Wsuń klatkę kart rozszerzeń z obudowy.
5. Podnieś klatkę i wyjmij ją z obudowy.

Aby z powrotem włożyć klatkę do obudowy, wykonaj następujące czynności:

1. Przy ustawieniu dźwigni mocującej w pionie, dopasuj szczeliny znajdujące się na lewym boku klatki kart rozszerzeń do szczelin z tyłu i na dnie obudowy (patrz [Rys. 13](#)). Wsuń klatkę na miejsce.
 2. Przesuń dźwignię mocującą w dół, aby zrównała się z górną krawędzią obudowy. Sprawdź, czy płyta instalacyjna jest mocno osadzona w złączu RISER na płycie głównej (patrz [Rys. 7](#)).
 3. Podłącz kable usunięte przy wykonywaniu [punktu 2](#) poprzedniej procedury.
-

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Rozbudowa komputera: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

[Wnętrze komputera](#)

[Karty rozszerzeń](#)

[Pamięć systemowa](#)

[Mikroprocesor](#)

[Bateria](#)

[Napędy twarde dysków](#)

[Napędy dyskietek, taśmowe i CD-ROM](#)

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Elementy wewnętrzne: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Wstęp](#)
- [Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)
- [Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)
- [Diagnozowanie mokrego komputera](#)
- [Diagnozowanie uszkodzonego komputera](#)
- [Diagnozowanie baterii](#)
- [Diagnozowanie kart rozszerzeń](#)
- [Diagnozowanie pamięci systemowej](#)
- [Diagnozowanie podsystemu wideo](#)
- [Diagnozowanie płyty głównej](#)
- [Diagnozowanie napędów](#)

Wstęp

Ten rozdział zawiera opis procedur diagnozowania elementów znajdujących się wewnątrz Twojego komputera. Przed przystąpieniem do opisanych tu procedur wykonaj następujące czynności:

- 1 Wykonaj czynności opisane w punktach "[Sprawdzanie połączeń i przełączników](#)" i "[Konfiguracja systemu](#)".
- 1 Przeczytaj instrukcje bezpieczeństwa zawarte w punkcie "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

Do wykonania procedur opisanych w tym rozdziale potrzebne Ci będą:

- 1 Płyta *Dell ResourceCD*
- 1 Mały śrubokręt płaski i śrubokręt gwiazdkowy (lub klucz sztorcowy do śrub z łbem sześciokątnym 1/4 cala)

Bezpieczeństwo przede wszystkim

Procedury opisane w tym rozdziale wymagają zdjęcia pokrywy obudowy i wykonywania czynności wewnątrz komputera. Wykonując te czynności, nie podejmuj prób innych działań niż wyjaśnione w tym podręczniku oraz w innej dokumentacji firmy Dell. Zawsze ściśle przestrzegaj instrukcji.

Czynności wykonywane wewnątrz komputera są bezpieczne *pod warunkiem* przestrzegania poniższych ostrzeżeń.

OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE TWOJEGO BEZPIECZEŃSTWA I OCHRONY SPRZĘTU


Zanim rozpoczniesz pracować przy komputerze, wykonaj kolejno następujące czynności:

1. *Wyłącz* komputer i wszystkie urządzenia peryferyjne.
2. *Dotknij* niemalowanej metalowej powierzchni obudowy komputera, np. blachy przy otworach w tylnej ścianie komputera, zanim dotkniesz jakiegokolwiek części wewnątrz komputera.
3. *Odłącz* komputer i urządzenia peryferyjne od gniazd sieciowych. W ten sposób zmniejszysz ryzyko porażenia prądem elektrycznym. Odłącz również komputer od linii telefonicznej lub telekomunikacyjnej.

Podczas pracy od czasu do czasu dotykaj niemalowanej powierzchni obudowy komputera, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić elementy wewnętrzne komputera.

Ponadto Dell zaleca okresowe przeglądanie instrukcji bezpieczeństwa zawartych w *Podręczniku obsługi systemu*.

Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera

 **UWAGA:** Jeśli obudowa typu *small-form-factor* lub *low-profile* jest wyposażona w przymocowany do niej dodatkowy stojak, [odłącz dodatkowy stojak](#) zanim zdejmiesz pokrywę obudowy komputera.

Aby zdjąć pokrywę obudowy komputera, wykonaj następujące czynności:

1. Wyłącz komputer oraz przyłączone do niego urządzenia peryferyjne i przestrzegaj ostrzeżeń dotyczących Twojego bezpieczeństwa ochrony komputera, zawartych w punkcie "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

2. Jeśli założyłeś kłódkę, wykorzystując [ucho kłódky](#) znajdujące się na tylnej ścianie, zdejmij kłódkę.
3. Jeśli komputer ma obudowę typu mini tower, pomiń [Punkt 4](#). Jeśli komputer ma obudowę typu small-form-factor lub low-profile, zdejmij pokrywę obudowy komputera w następujący sposób:
 - a. Wciśnij dwa przyciski zabezpieczające, aby można było podnieść pokrywę (patrz [Rys. 1](#) lub [Rys. 2](#)).
 - b. Unieś tył pokrywy i przechyl ją do przodu komputera.
 - c. Podnieś pokrywę z zaczepów znajdujących się z przodu obudowy.

Rys. 1. Zdejmowanie pokrywy obudowy Small-Form-Factor

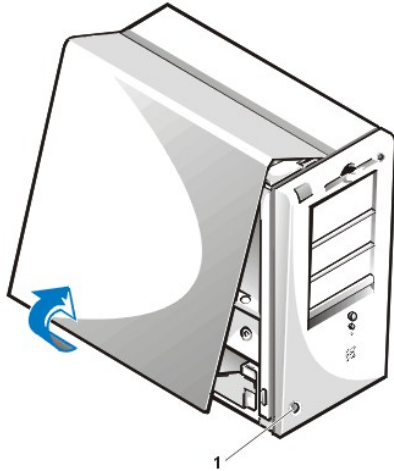


Rys. 2. Zdejmowanie pokrywy obudowy Low-Profile



4. Jeśli komputer ma obudowę typu mini tower, zdejmij pokrywę obudowy komputera w następujący sposób:
 - a. Przesuń w lewo górną część ucha na kłódkę, znajdującą się z tyłu komputera, aby odblokować mechanizm otwierania pokrywy.
 - b. Zwróć komputer lewym bokiem do siebie, naciśnij przycisk zwalnający lewą pokrywę (znajdujący się w lewym dolnym rogu płyty czołowej) - patrz [Rys. 3](#).
 - c. Unieś dół pokrywy, odchylając go ku sobie.
 - d. Odczep górę pokrywy i odłóż ją na bok.

Rys. 3. Zdejmowanie pokrywy obudowy mini tower

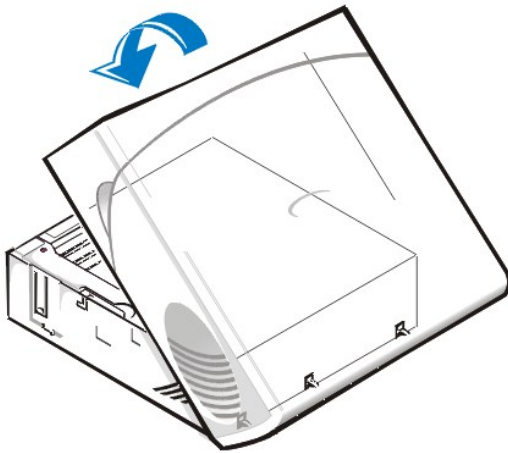


1 Przycisk
zwalniający

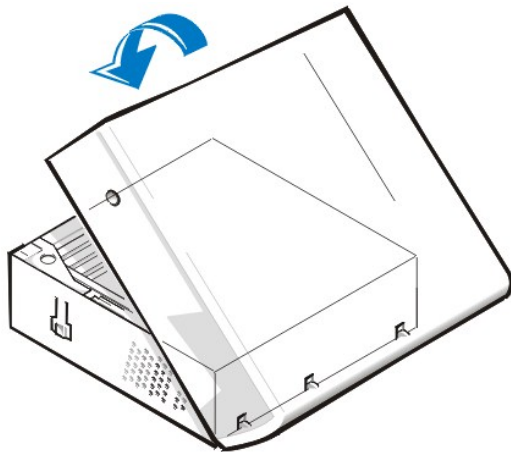
To założyć pokrywę obudowy komputera, wykonaj następujące czynności:

1. Sprawdź wszystkie połączenia kablowe, zwłaszcza te, które mogły się poluzować. Odłóż kable, tak aby nie zawadzały o pokrywę obudowy. Sprawdź, czy kable nie zostały poprowadzone nad klatką napędów - mogłoby to uniemożliwić prawidłowe zamknięcie pokrywy.
2. Sprawdź, czy wewnątrz obudowy komputera nie zostały jakieś narzędzia lub części (np. wkręty).
3. Jeśli komputer ma obudowę typu mini tower, przejdź o razu do [Punktu 4](#). Jeśli Twój komputer ma obudowę typu small-form-factor lub low-profile, załóż pokrywę obudowy komputera w następujący sposób:
 - a. Zwróć komputer przodem do siebie i ustaw pokrywę nieco pod kątem, jak na [Rys. 4](#) i [Rys. 5](#).
 - b. Przyłóż dół pokrywy do dołu obudowy i wprowadź zaczepy znajdujące się na pokrywie do cofniętych wycięć na obudowie komputera, tak aby występy zahaczyły o zaczepy w wycięciach.
 - c. Przechył pokrywę w dół w kierunku tylnej części obudowy i dopchnij ją. Sprawdź, czy przyciski zabezpieczające wskoczyły na swoje miejsce.

Rys. 4. Zakładanie pokrywy obudowy Small-Form-Factor

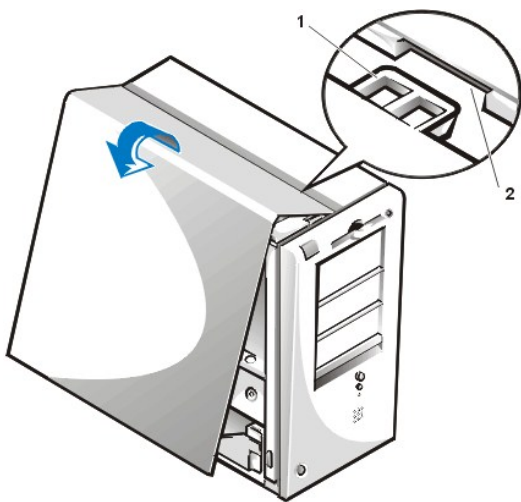


Rys. 5. Zakładanie pokrywy obudowy Low-Profile



4. Jeśli Twój komputer ma obudowę mini tower, załóż pokrywę obudowy komputera w następujący sposób:
 - a. Zwróć komputer lewym bokiem do siebie i ustaw pokrywę nieco pod kątem, jak na [Rys. 6](#). Przykładając górną część pokrywy do górnej części obudowy, wprowadź zaczepy znajdujące się na pokrywie do cofniętych wycięć na obudowie komputera.
 - b. Przechyl pokrywę w dół w kierunku dołu obudowy, aż znajdzie się na swoim miejscu. Obiema rękami przyciśnij dolną krawędź pokrywy, aby zaczepy u dołu pokrywy wskoczyły na swoje miejsce.
 - c. Przesuń do siebie obie połówki ucha do kłódki, zamykając w ten sposób mechanizm blokady pokrywy.

Rys. 6. Zakładanie pokrywy obudowy mini tower



- 1 Zaczep
- 2 Cofnięte wycięcie

Diagnozowanie mokrego komputera

Płyny mogą spowodować uszkodzenie komputera. Chociaż jest rzeczą mało prawdopodobną, żebyś zanurzył komputer w wodzie, to jednak zalanie, zachłapanie lub nadmiernie wilgotne środowisko pracy komputera może również spowodować jego uszkodzenie. W przypadku zalania urządzenia zewnętrznego (np. drukarki lub dysku zewnętrznego), zwróć się do producenta po instrukcje. W przypadku zalania komputera, wykonaj następujące czynności:

1. Wyłącz komputer wraz z przyłączonymi do niego urządzeniami peryferyjnymi i odłącz kable zasilające od gniazd sieciowych. Odłącz też komputer od linii telefonicznej lub telekomunikacyjnej.

⚠️ OSTRZEŻENIE: Zanim zdejmiesz pokrywę obudowy komputera, przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

2. [Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#).
3. Wysusz komputer przez co najmniej 24 godziny. Przed przystąpieniem do dalszych czynności sprawdź, czy całkiem wysechł.
4. [Wymij wszystkie karty rozszerzeń](#) zainstalowane w komputerze, poza kartą sterownika napędu i kartą wideo.

5. Załóż pokrywę obudowy komputera, podłącz komputer do gniazda sieciowego i włącz go.

Jeśli zasilanie działa prawidłowo, przystąp do punktu 6. Jeśli nie ma zasilania, przeczytaj punkt "[Uzyskiwanie pomocy](#)", aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz uzyskać pomoc techniczną.

6. Wyłącz komputer, odłącz go od gniazda sieciowego, zdejmij pokrywę obudowy komputera i zainstaluj wszystkie karty rozszerzeń, które wyjąłeś w punkcie 4.
7. Załóż pokrywę obudowy komputera i podłącz komputer do gniazda sieciowego. Podłącz również komputer do linii telefonicznej lub telekomunikacyjnej.
8. Uruchom program [Diagnostyka Dell](#), wkładając płytę *Dell ResourceCD* i restartując system
9. Przeprowadź grupę testów urządzeń płyty głównej (**System Board Devices**).

Jeśli testy wypadną pomyślnie, oznacza to, że komputer działa prawidłowo. Jeśli wynik któregoś z nich będzie niepomyślny, przeczytaj punkt "[Uzyskiwanie pomocy](#)", aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz uzyskać pomoc techniczną.

Diagnozowanie uszkodzonego komputera

Jeśli komputer został upuszczony lub uszkodzony, powinieneś sprawdzić, czy funkcjonuje prawidłowo. W przypadku upuszczenia lub uszkodzenia urządzenia zewnętrznego zwróć się po instrukcje do producenta urządzenia lub przeczytaj punkt "[Uzyskiwanie pomocy](#)", aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz uzyskać pomoc techniczną od firmy Dell. W celu przeprowadzenia diagnozy uszkodzonego komputera, wykonaj następujące czynności:

1. Wyłącz komputer wraz z przyłączonymi do niego urządzeniami peryferyjnymi i odłącz kable zasilające od gniazd sieciowych. Odłącz też komputer od linii telefonicznej lub telekomunikacyjnej.

 **OSTRZEŻENIE:** Zanim zdejmiesz pokrywę obudowy komputera, przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

2. [Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#).

3. Sprawdź wszystkie połączenia kart rozszerzeń w komputerze.

4. Sprawdź napęd dyskietek/ taśmowy, napęd twardego dysku i wszystkie pozostałe połączenia wewnętrzne.

Upewnij się, czy wszystkie kable są prawidłowo połączone, oraz czy wszystkie elementy są prawidłowo osadzone w złączach i gniazdach.


5. [Załad pokrywę obudowy komputera](#), podłącz go do gniazda sieciowego oraz do linii telefonicznej lub telekomunikacyjnej.

6. Uruchom program [Diagnostyka Dell](#), wkładając płytę *Dell™ ResourceCD* i restartując system.

7. Przeprowadź grupę testów urządzeń płyty głównej (**System Board Devices**).

8. Jeśli testy wypadną pomyślnie, oznacza to, że komputer działa prawidłowo. Jeśli wynik któregoś z nich będzie niepomyślny, przeczytaj punkt "[Uzyskiwanie pomocy](#)", aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz uzyskać pomoc techniczną.

Diagnozowanie baterii

 **OSTRZEŻENIE:** Istnieje niebezpieczeństwo, że nowa bateria eksploduje, jeśli zostanie zainstalowana nieprawidłowo. Można ją wymienić tylko na baterię tego samego lub równoważnego typu, zalecanego przez producenta. Wyrzucając zużyte baterie należy stosować się do instrukcji producenta.

Jeśli komunikat błędu wskazuje na nieprawidłowe działanie baterii lub gdy [Konfiguracja systemu](#) traci informacje konfigurujące system po włączeniu komputera, może to oznaczać, że bateria jest niesprawna.

Aby dokonać diagnozy baterii, wykonaj następujące czynności:

1. Wyłącz komputer wraz z przyłączonymi do niego urządzeniami peryferyjnymi i odłącz kable zasilające od gniazd sieciowych. Odłącz również komputer od linii telefonicznej lub telekomunikacyjnej.

 **OSTRZEŻENIE:** Zanim zdejmiesz pokrywę obudowy komputera, przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

2. [Załad pokrywę obudowy komputera](#).

3. Osadź baterię w gnieździe.

Jest to okrągła, płaska bateria, wsuwana do gniazda na płycie głównej.

4. Jeśli to nie rozwiąże problemu, wymień baterię.

Jeśli problem nadal pozostanie nierozwiązany, może to oznaczać niesprawność płyty głównej. Przeczytaj punkt "[Uzyskiwanie pomocy](#)", aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz uzyskać pomoc techniczną.

Diagnostowanie kart rozszerzeń

Jeśli komunikat błędu wskazuje wystąpienie problemu związanego z kartą rozszerzenia, lub jeśli karta rozszerzenia działa nieprawidłowo lub wcale nie działa, problem może wynikać z wadliwego połączenia, konfliktu z oprogramowaniem lub innym urządzeniem, lub usterki karty rozszerzenia. W celu dokonania diagnozy kart rozszerzenia należy wykonać następujące czynności:

1. Wyłącz komputer wraz z przyłączonymi do niego urządzeniami peryferyjnymi i odłącz kable zasilające od gniazd sieciowych. Odłącz też komputer od linii telefonicznej lub telekomunikacyjnej.

! **OSTRZEŻENIE:** Zanim zdejmiesz pokrywę obudowy komputera, przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

2. [Załącz pokrywę obudowy komputera](#).
3. Sprawdź, czy wszystkie karty rozszerzeń są mocno osadzone w gniazdach. Jeśli któraś z nich jest luźna, włóż ją ponownie.
4. Sprawdź, czy kable są mocno połączone z odpowiednimi złączami na kartach rozszerzeń. Podłącz ponownie kable, które wyglądają na luźno połączone.

Aby dowiedzieć się, które kable należy podłączyć do poszczególnych złączy, zapoznaj się z dokumentacją kart rozszerzeń.

5. [Wymij wszystkie karty rozszerzeń](#) poza kartą wideo.
6. [Załącz pokrywę obudowy komputera](#), podłącz komputer do gniazda sieciowego i włącz go.
7. Uruchom program [Diagnostyka Dell](#), wkładając płytę *Dell ResourceCD* i restartując system.
8. Przeprowadź grupę testów **RAM**.

Jeśli testy wypadną pomyślnie, przystąp do wykonania punktu 8. Jeśli wynik któregoś z nich będzie niepomyślny, przeczytaj punkt "[Uzyskiwanie pomocy](#)", aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz uzyskać pomoc techniczną.

9. Wyłącz komputer, odłącz go od gniazda sieciowego i zdejmij pokrywę obudowy komputera.
10. Zainstaluj ponownie karty rozszerzeń, które poprzednio wymontowałeś i powtórz czynności opisane w punktach 6 i 7.

Jeśli któryś z testów wypadnie niepomyślnie, oznacza to, że zainstalowana właśnie ponownie karta rozszerzenia jest wadliwa i trzeba ją wymienić. Jeśli testy wypadną pomyślnie, powtórz czynności opisane w punktach 8 i 9 z inną kartą rozszerzenia.

11. Jeśli wymieniałeś wszystkie karty rozszerzeń, który poprzednio wymontowałeś i problem z kartą rozszerzenia nie został rozwiązany, przeczytaj punkt "[Uzyskiwanie pomocy](#)", aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz uzyskać pomoc techniczną.

Diagnostowanie pamięci systemowej

Problemy z pamięcią komputera mogą wynikać z niesprawności modułu DIMM (modułu pamięci w obudowie podłużnej dwurzędowej) lub niesprawności płyty głównej. Pojawienie się komunikatu błędu pamięci RAM oznacza, że w komputerze najprawdopodobniej wystąpił problem związany z pamięcią.

Przy włączaniu i restartowaniu systemu na klawiaturze powinny na chwilę zaświecić się i zgasnąć wskaźniki Caps Lock i Scroll Lock. Jeśli opcja **Num Lock** w programie [Konfiguracja systemu](#) jest ustawiona na **On**, wskaźnik Num Lock powinien mignąć na chwilę i pozostać włączony; w przeciwnym razie powinni wyłączyć się. Nienormalne działanie tych wskaźników może wynikać z niesprawności modułu pamięci DIMM w gnieździe A. Aby dokonać diagnozy pamięci systemowej, wykonaj następujące czynności:

1. Włącz komputer wraz z przyłączonymi do niego urządzeniami peryferyjnymi.

! **OSTRZEŻENIE:** Zanim zdejmiesz pokrywę obudowy komputera, przeczytaj punkt "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

2. Jeśli komunikat błędu wskazuje nieważne informacje konfigurujące system, [uruchom Konfigurację systemu](#) i sprawdź opcję **System Memory**. Jeśli wyświetlana ilość pamięci nie pokrywa się z zainstalowaną ilością, wyłącz komputer, odłącz go od gniazda sieciowego, [Zdejmowanie i zakładanie pokryw obudowy komputera](#) i ponownie osadź DIMM-y w gniazdach.
3. [Załącz pokrywę obudowy komputera](#), podłącz komputer do gniazda sieciowego i włącz go.
4. Jeśli problem nie został rozwiązany, uruchom program [Diagnostyka Dell](#), wkładając płytę *Dell ResourceCD* i restartując system.
5. Przeprowadź grupę testów **RAM**.
6. Jeśli program Diagnostyka Dell zidentyfikuje wadliwy DIMM, [wymień ten moduł DIMM](#). Jeśli program Diagnostyka Dell stwierdzi niesprawność płyty głównej, lub jeżeli Diagnostyka Dell nie zidentyfikuje problemu i pozostanie on nadal nierozwiązany, przeczytaj punkt

["Uzyskiwanie pomocy"](#), aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz uzyskać pomoc techniczną.

Diagnostowanie podsystemu wideo

Diagnostowanie problemów związanych z podsystemem wideo polega na ustaleniu co jest źródłem problemu: monitor, kabel sprzęgający monitor, czy zintegrowany podsystem wideo.

Przed przystąpieniem do diagnostowania podsystemu wideo należy wykonać czynności opisane w punkcie ["Diagnostowanie monitora"](#), aby ustalić czy to nie monitor jest źródłem problemu.

Jeśli monitor jest sprawny, wykonaj następujące czynności:

1. Sprawdź połączenia kablowe monitora zgodnie ze wskazówkami zawartymi w punkcie ["Sprawdzanie połączeń i przełączników"](#).
2. Jeśli problem nie został rozwiązany, uruchom program [Diagnostyka Dell](#), wkładając płytę *Dell ResourceCD* i restartując system.
3. Przeprowadź grupę testów **Video**.

Jeśli wynik któregoś z testów będzie niepomysłny, przeczytaj punkt ["Uzyskiwanie pomocy"](#), aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz uzyskać pomoc techniczną.

Diagnostowanie płyty głównej

Problemy z płytą główną mogą wynikać z niesprawności elementu płyty głównej, niesprawności zasilania lub niesprawności elementu przyłączonego do płyty głównej. Jeśli komunikat błędu wskazuje na niesprawność płyty głównej, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom program [Diagnostyka Dell](#), wkładając płytę *Dell ResourceCD* i restartując system.
2. Przeprowadź grupę testów urządzeń płyty głównej (**System Board Devices**).

Jeśli wynik któregoś z nich będzie niepomysłny, przeczytaj punkt ["Uzyskiwanie pomocy"](#), aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz uzyskać pomoc techniczną.

3. Wyłącz komputer wraz z przyłączonymi do niego urządzeniami peryferyjnymi i odłącz kable zasilające od gniazd sieciowych. Odłącz również komputer od linii telefonicznej lub telekomunikacyjnej.

! **OSTRZEŻENIE:** Zanim zdejmiesz pokrywę obudowy komputera, przeczytaj punkt ["Bezpieczeństwo przede wszystkim"](#).

4. [Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#).
 5. Sprawdź, czy kable zasilające prowadzące od zasilacza są mocno przyłączone do złączy na płycie głównej.
 6. [Założ pokrywę obudowy komputera](#), podłącz komputer do gniazda sieciowego i włącz go. Jeśli problem nie został rozwiązany, przystąp do punktu 7.
 7. Wykonaj czynności opisane w punkcie ["Diagnostowanie kart rozszerzeń"](#). Jeśli problem nie został rozwiązany, przystąp do punktu 8.
 8. Wykonaj czynności opisane w punkcie ["Diagnostowanie klawiatury"](#).
 9. Jeśli problem nadal nie zostanie rozwiązany, przeczytaj punkt ["Uzyskiwanie pomocy"](#), aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz uzyskać pomoc techniczną.
-

Diagnostowanie napędów

Jeśli monitor wyświetla komunikat o błędzie systemowym, wskazujący na wystąpienie problemu związanego z napędem podczas procedury ładowania systemu lub pracy programu [Diagnostyka Dell](#), bądź jeżeli napęd nie działa prawidłowo, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom [Konfiguracja systemu](#) i sprawdź, czy napęd, w którym wystąpił problem funkcjonuje prawidłowo. Dokonaj koniecznych zmian i restartuj system.
2. Jeśli problem nie został rozwiązany, wyłącz komputer wraz z przyłączonymi do niego urządzeniami peryferyjnymi i odłącz kable zasilające od gniazd sieciowych. Odłącz też komputer od linii telefonicznej lub telekomunikacyjnej.

! **OSTRZEŻENIE:** Zanim zdejmiesz pokrywę obudowy komputera, przeczytaj punkt ["Bezpieczeństwo przede wszystkim"](#).

3. [Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#).
4. Sprawdź, czy kable zasilające prądu stałego, prowadzące z zasilacza, są mocno wpięte do złączy na wszystkich napędach. Sprawdź też, czy kabel taśmowy każdego napędu jest mocno wpięty do złączy na napędzie i na płycie głównej.

5. [Założ pokrywę obudowy komputera](#), podłącz komputer do gniazda sieciowego i włącz go. Jeśli problem nie został rozwiązany, przystąp do punktu 6.
 6. Uruchom program [Diagnostyka Dell](#), wkładając płytę *Dell ResourceCD* i restartując system.
 7. Uruchom odpowiednią grupę testów napędów.
 8. Jeśli program Diagnostyka Dell wykryje niesprawny napęd, wymień go na inny. Jeśli Diagnostyka Dell wykryje niesprawny sterownik, może to oznaczać uszkodzenie płyty głównej. Przeczytaj punkt "[Uzyskiwanie pomocy](#)", aby dowiedzieć się, w jaki sposób możesz uzyskać pomoc techniczną.
-

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Wprowadzenie: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

[Wstęp](#)

[Właściwości zarządzania](#)

[Właściwości sprzętu](#)

[Zgodność ze standardem ENERGY STAR®](#)

[Właściwości oprogramowania](#)

Wstęp

Zarządzane komputery PC Dell™ OptiPlex™ GX100 są skonstruowane na bazie mikroprocesorów Intel® Celeron™ i charakteryzuje je niezawodność i możliwość dostosowywania do potrzeb różnych środowisk sieciowych. Każdy komputer jest wyposażony w wysokosprawną technologię połączeń komponentów peryferyjnych (PCI - Peripheral Component Interconnect), która pozwala konfigurować komputer odpowiednio do zakładanych wymagań oraz następnie uzupełniać o rozszerzenia obsługiwane przez firmę Dell™.

Właściwości sprzętu

Twój komputer posiada następujące właściwości:

- 1 Mikroprocesor Celeron (gniazdo)
- 1 [Pamięć systemowa](#): do 512 megabajtów (MB) synchronicznej pamięci dynamicznej o dostępie bezpośrednim (SDRAM) w modułach pamięci w obudowie podłużnej dwurzędowej (DIMM) w dwóch gniazdach DIMM na płycie głównej.
- 1 Zintegrowany akcelerator graficzny Intel Direct AGP z pamięcią Dynamic Video Memory (DVM).
- 1 Zastosowanie techniki okresowej samokontroli i analizy (SMART II - Self-Monitoring and Analysis Reporting Technology II), dzięki której użytkownik jest ostrzegany przy uruchamianiu systemu o niesprawności twardego dysku.

Napędy twardego dysku, w które wyposażone są komputery OptiPlex GX100, zgodne są ze standardem SMART II.
- 1 Zastosowanie standardu Ultra Advanced Technology Attachment (ATA)/66, co umożliwia urządzeniom pamięciowym przesyłanie danych z prędkościami do 66 MB na sekundę (MB/s).
- 1 Pełna zgodność ze specyfikacją PCI 2.2.
- 1 Pełna zgodność ze specyfikacją Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) 1.0A.
- 1 Funkcja [zdalnego uruchamiania systemu](#) zarówno w przypadku zintegrowanych sterowników sieciowych (NIC), jak i dodatkowych kart NIC. Po uaktywnieniu opcji zdalnego uruchamiania **Remote Wake Up (Zdalne przełączenie do stanu gotowości)** we wbudowanym programie [Konfiguracja systemu](#), system może zostać uruchomiony zdalnie z konsoli zarządzającej serwerem.

Funkcja zdalnego uruchamiania umożliwia również zdalne konfigurowanie komputera, ściąganie i instalowanie oprogramowania, aktualizowanie plików oraz śledzenie zasobów sieciowych po godzinach pracy i w weekendy, kiedy ruch w sieci jest minimalny.
- 1 Program (agent) do ładowania systemu (MBA - Managed boot agent), umożliwiający ładowanie systemu z jednego z czterech protokołów środowiska sieciowego (network preboot environment protocols): Preboot eXecution Environment (PXE), Remote Program Load (RPL), BootP lub Novell® NetWare® Remote Boot.
- 1 Zdalne alarmy systemowe, umożliwiające przesyłanie przez system specjalnych, ustalonych z góry komunikatów sieciowych dotyczących jej stanu eksploatacyjnego.
- 1 Uniwersalna magistrala szeregową (USB - Universal Serial Bus), który upraszcza podłączanie urządzeń peryferyjnych, jak myszy, drukarki, czy głośniki komputerowe. Podstawowy system wejścia-wyjścia (BIOS - basic input/output system) umożliwia współpracę z klawiaturami i myszami USB w środowisku MS-DOS® oraz w innych środowiskach poza WindowsR. Aby skorzystać z tej możliwości, należy uaktywnić obsługę USB w ustawieniach BIOS-u.
- 1 Obudowa Dell OptiFrame™ umożliwiająca łatwy demontaż i dogodniejszy serwis.

Inne właściwości sprzętu przedstawione są w rozdziale "[Parametry techniczne](#)".

Właściwości oprogramowania

Twój komputer Dell jest wyposażony w następujące oprogramowanie:

- 1 BIOS, który rezyduje w pamięci błyskowej i może być rozszerzany z dyskietki lub zdalnie, jeśli wystąpi taka potrzeba.
 - 1 Sterowniki zarządzania magistralą EIDA (enhanced integrated drive electronics [udoskonalonego zintegrowanego środowiska dysków]), które poprawiają sprawność komputera poprzez odciążenie mikroprocesora od pewnych funkcji w pracy wielowątkowej (kiedy kilka aplikacji pracuje jednocześnie).
 - 1 Wbudowany program [Konfiguracja systemu](#), umożliwiający szybki podgląd i zmianę konfiguracji systemu. Konfiguracja systemu posiada również kilka [udoskonalonych właściwości zabezpieczeń](#) (hasło dostępu do plików konfiguracyjnych, hasło systemowe, opcja blokady hasłem systemowym, opcja zabezpieczenia dyskietek przed zapisem oraz wyświetlanie serwisowego numeru identyfikacyjnego).
 - 1 Program [Diagnostyka Dell](#) służący do oceny elementów i urządzeń komputera.
 - 1 Sterowniki wideo zapewniające współpracę ze zintegrowanym akceleratorem graficznymi Intel Direct AGP.
 - 1 Sterowniki urządzeń sieciowych dla kilku programów operacyjnych.
 - 1 Współpraca z interfejsem DMI (Desktop Management Interface), który umożliwia zdalne zarządzanie oprogramowaniem i urządzeniami Twojego komputera.
 - 1 Obsługa programu [Dell OpenManage™ IT Assistant](#).
-

Właściwości zarządzania

Komputer Dell OptiPlex GX100 Managed PC jest zaprojektowany pod kątem zapewnienia gotowości do zarządzania nim w sieci w tej postaci, w jakiej jest dostarczony przez producenta. W celu maksymalnego ułatwienia procesu zarządzania komputerem, został on wyposażony w uaktywniony program (agent) DMI, który umożliwia zdalnemu administratorowi uzyskanie dostępu do ustawień systemowych i ich zmianę. Niemniej, bez odpowiednich środków ostrożności, system z aktywnym agentem DMI jest narażony na dokonywanie nieupoważnionych zmian. Z tego powodu firma Dell zdecydowanie zaleca wprowadzenie i stosowanie hasła dostępu do plików konfiguracyjnych [Setup Password \(Hasło dostępu do konfiguracji systemu\)](#) w celu niedopuszczenia do nieuprawnionych zmian ustawień systemowych.

Poniższe punkty opisują właściwości zarządzania sprzętowego i programowego Twoim komputerem:

- 1 [Dell OpenManage IT Assistant](#)
- 1 [Managed boot agent \(MBA\)](#)
- 1 [Remote Wake Up](#)
- 1 [Remote System Alert](#)
- 1 [Auto Power On](#)
- 1 [Alarm otwarcia obudowy](#)
- 1 [Obsługa Common Information Model \(CIM\)](#)
- 1 [Alarmy zmiany konfiguracji](#)
- 1 [Asset Info z obsługą standardu cost of ownership \(COO\) Management Information Format \(MIF\)](#)
- 1 [Zdalny flash BIOS](#)
- 1 [Zdalna konfiguracja systemu](#)
- 1 [Alarmy przedawaryjne](#)

Dell OpenManage IT Assistant

Program Dell OpenManage IT Assistant (który można ściągnąć z witryny Dell pod adresem <http://www.dell.com> lub jako opcję zainstalowaną przez Dell na twardym dysku komputera) jest stosowanym przez Dell interfejsem aplikacji zarządzania oprogramowaniem dla DMI. Pozwala ona zarządzać informacjami systemowymi, np. informacjami konfiguracyjnymi system i wartościami bazy danych MIF.

Właściwości programu Dell OpenManage IT Assistant w zakresie nadzorowania defektów obejmują:

- 1 Alarmy ostrzegające o zdarzeniach, generowane przez napędy SMART w systemie lokalnym lub zdalnym
- 1 Rejestr zdarzeń, gromadzący dane zdarzeń w pliku tekstowym i generujący raporty z następującymi informacjami o zdarzeniach: **System Name, Component Name, Date and Time, Event Type, Event Severity, Event Class** oraz **Event System**

Właściwości programu Dell OpenManage IT Assistant w zakresie zarządzania konfiguracją obejmują:

- 1 Obsługa funkcji zdalnego uruchamiania systemu (Remote Wake Up), która pozwala administratorom sieci zdalnie włączać zarządzane przez siebie komputery przy pomocy Remote Wake Up w sieci DMI Dell

- 1 Okno **System Properties**, dzięki któremu administratorzy sieci mogą oglądać, ustawiać lub wyłączać niektóre ustawienia systemu lokalnego lub zdalnego w sieci DMI Dell™
- 1 Obsługa programu Microsoft® System Management Server (SMS), który pozwala eksportować jedną lub kilka grup do katalogu SMS, do którego administrator SMS ma dostęp
- 1 Element monitorowy dla komputerów używających systemów Windows 98 lub Windows 95 i wyposażonych w podsystem wideo i monitor zgodne z kanałem danych graficznych (DDC - display data channel)
- 1 Zautomatyzowana kontrola inwentaryzacji jednej lub kilku grup dla potrzeb zdalnych systemów w sieci DMI Dell

Administratorzy sieci mogą zautomatyzować dokonywanie inwentaryzacji codziennie, co tydzień, co miesiąc o pewnej godzinie, o pełnej godzinie, lub też doraźnie. Program Dell OpenManage IT Assistant tworzy plik tekstowy dla grup(y) i zapisuje go w katalogu wskazanym przez użytkownika.

- 1 Obsługa program użytkowego wykorzystywanego do tworzenia atrybutów definiowanych przez użytkownika (UDAs - user-definable attributes)

Właściwości programu Dell OpenManage IT Assistant w zakresie zarządzania zasobami obejmują:

- 1 Możliwość oglądania, wprowadzania i modyfikowania przez administratorów sieci znacznika zasobów dla systemu zewnętrznego w sieci DMI Dell
- 1 Zautomatyzowane i ręczne przypisywanie jednej lub kilku grup do katalogu zdefiniowanego przez użytkownika

Właściwości programu Dell OpenManage IT Assistant w zakresie zarządzania bezpieczeństwem obejmują zabezpieczenia hasłowe, umożliwiające administratorom sieci utrzymywać standardowe wartości atrybutów systemów lokalnych i zdalnych w sieci DMI Dell.

Więcej informacji na temat programu Dell OpenManage IT Assistant, można uzyskać z dostępnej bieżącej dokumentacji Dell OpenManage IT Assistant dołączonej do oprogramowania.

MBA

Program 3Com® MBA obsługuje różne środowiska ładowania systemu i umożliwia administratorom systemu ładowanie go z serwera sieciowego.

Więcej informacji o MBA znajduje się w punkcie "[Network Interface Controller](#)".

Remote Wake Up (Zdalne przełączanie do stanu gotowości)

Funkcja **Remote Wake Up (Zdalne przełączanie do stanu gotowości)** pozwala zdalnie włączać zarządzany komputer PC, który pozostaje w stanie uśpienia lub "miękkiego" wyłączenia. Możliwość zdalnego włączania zarządzanych komputerów PC pozwala w dowolnym czasie dokonywać konfiguracji komputera, ściągać i instalować oprogramowanie, aktualizować pliki oraz śledzić drogę zasobów.

Korzystając z funkcji Remote Wake Up, każdy zarządzany komputer PC musi być wyposażony w NIC, który obsługuje Remote Wake Up. Należy również uaktywnić opcję **Zdalne przełączanie do stanu gotowości** w programie [Konfiguracja systemu](#).



UWAGA: Ta właściwość nie może być wykorzystana, gdy komputer został wyłączony na liście zasilającej lub urządzeniu przeciwprzepięciowym.

Zdalne uruchamianie komputera przez użytkownika

Wraz z powstaniem technologii ACPI, Microsoft wprowadził nową metodę zdalnego uruchamiania komputera (wake-up), zwaną pattern byte matching (PBM). Po uaktywnieniu PBM istnieje możliwość włączania przez użytkownika sieci lokalnej (LAN - local area network) innego komputera, który znajduje się w stanie gotowości. Poniższe informacje wyjaśniają technologię wake-up i jej funkcje w komputerze Dell pod różnymi OS (operating system [systemami operacyjnymi]).

Funkcja Remote Wake Up, znana również jako Wakeup On LAN, pozwala administratorowi sieci zdalnie uruchomić komputer przy pomocy sygnału w sieci LAN z konsoli zarządzania serwera. Ta funkcja pozwala uzyskać zdalny dostęp do komputera po godzinach pracy i w weekendy, kiedy ruch w sieci jest zwykle ograniczony do minimum.

Technologia Magic Packet

Funkcja Wakeup On LAN była pierwotnie oparta na technologii zwanej Magic Packet, która pozwala przesyłać pakiety danych bezpośrednio do danego komputera. Pakiet ten składa się z danych, które zawierają 16 powtórzeń adresu podwarstwy sterowania dostępem do nośnika (MAC - media access control). Adres MAC jest unikalny dla karty sieciowej w systemie, dzięki czemu Magic Packet "budzi" tylko ten komputer, który ma być uruchomiony. Kiedy karta sieciowa otrzyma i zdekoduje ten pakiet, wysyła sygnał zdarzenia zarządzania zasilaniem (PME - power management event) do komputera, który powoduje doprowadzenie do niego pełnego zasilania i załadowania systemu.

Technologia Pattern Byte Matching

Technologia PBM tworzy pakiet "budzący" dla komputerów obsługujących ACPI. Komputer pobiera serię wzorców do karty sieciowej, zaś karta sieciowa poszukuje tych wzorców w pakiecie. Jeśli karta sieciowa je znajdzie, generuje sygnał PME, aby uruchomić system.

Różnice między technologiami PBM i Magic Packet

Technologia "budzenia" PBM różni się znacznie od technologii Magic Packet. Magic Packet nie jest zwykłym pakietem danych sieciowych. Technologia Magic Packet uruchamia system, kiedy administrator sieci przesyła pakiet danych ze stacji zarządzania.

W metodzie PBM przyjętej obecnie w Windows 98 Second Edition (SE) stosuje się uaktywnienie z protokołu Address Resolution Protocol (ARP) oraz z wyszukiwania nazw NetBIOS. Pakiety wyszukiwania ARP lub NetBIOS są standardową właściwością pracy sieci i mogą one uaktywniać komputery pozostające w stanie zawieszenia bez ingerencji ze strony administratora. Np. kilka komputerów może współdzielić twarde dyski w standardowym scenariuszu pracy grupowej. Jeśli komputer pozostaje w trybie oczekiwania i ktoś szuka tego komputera w sieci przy pomocy aplikacji **Network Neighborhood** lub klikając ikonę tego komputera, może wygenerować pakiet ARP lub pakiet wyszukiwania nazw NetBIOS, który uaktywnia poszukiwany komputer.

Aktualne sposoby uaktywniania

Aktualne sposoby uaktywniania przewidziane w specyfikacji zarządzania zasilaniem urządzeń sieciowych (Network Device Class Power Management Specification) to:

- 1 Uaktywnienie z ARP
- 1 Uaktywnienie przez wyszukanie nazwy NetBIOS
- 1 Ukierunkowany pakiet uaktywniający

Specyfikacja ta wskazuje również Magic Packet jako metodę uaktywniania. Technologia "budzenia" wykorzystująca PBM jest sterowana przez system operacyjny Microsoft Windows, ponieważ system operacyjny programuje sposoby uaktywniania. Dlatego też PBM działa tylko w systemach, które wykorzystują system operacyjny Windows z uaktywnionym ACPI. Więcej informacji na temat PBM, znajduje się w specyfikacji Network Device Class Power Management Specification.

Zmiana opcji Remote Wake Up

Aby zmienić opcje **Remote Wake Up**, należy wyjść do programu Konfiguracja systemu, naciskając <F2> podczas uruchamiania sekwencji ładowania systemu. Tabele 1 i 2 przedstawiają funkcje zdalnego uruchamiania dla poszczególnych systemów operacyjnych (SO) Windows i stanów zasilania komputera.

Tabela 1. Specyfikacja interfejsu programu obsługi sieci (NDIS - Network Driver Interface Specification) 4.0

Konfiguracja systemu—Remote Wake Up On	SO Windows 95	SO Windows NT® 4.0
Uaktywnienie z Off—Magic Packet	Tak	Tak
Uaktywnienie z Off—PBM	Nie	Nie
Uaktywnienie ze stanu zawieszenia	Nie	Nie

*UWAGA! Kiedy opcja **Remote Wake Up** jest ustawiona na **Off**, wszystkie zdarzenia uaktywniające są wyłączone.*

Uaktywnianie z wyszukiwania nazw w NetBIOS nie występuje w systemach operacyjnych.


Tabela 2. Program obsługi sieci NDIS 5.z włączonym ACPI

Konfiguracja systemu—Remote Wake Up Off	Windows 98 OS	Windows 98 SE OS	Windows 2000 OS
Uaktywnienie ze stanu gotowości (S1)—Magic Packet	Nie	Tak	Tak
Uaktywnienie ze stanu gotowości (S1)—PBM	Nie	Yes	Tak
Uaktywnienie ze stanu wyłączenia (S5)—Magic Packet	Nie	Nie	Nie
Uaktywnienie ze stanu wyłączenia (S5)—PBM	Nie	Nie	Nie
Konfiguracja systemu—Remote Wake Up On	Windows 98 OS	Windows 98 SE OS	Windows 2000 OS
Uaktywnienie ze stanu gotowości (S1)—Magic Packet	Nie	Tak	Tak
Uaktywnienie ze stanu gotowości (S1)—PBM	Nie	Tak	Tak
Uaktywnienie ze stanu wyłączenia (S5)—Magic Packet	Tak	Tak	Tak
Uaktywnienie ze stanu wyłączenia (S5)—PBM	Nie	Nie	Nie

Remote System Alert


Remote System Alert umożliwia komputerowi wysłanie do zdalnej konsoli zarządzania pewnych wcześniej określonych komunikatów o jego stanie pracy przed uruchomieniem systemu (załadowaniem systemu). Np. system może przesyłać alarm, gdy zostanie zdjęta pokrywa obudowy komputera.

Aby wykorzystywać funkcję Remote System Alert, każdy zarządzany PC musi być wyposażony w zintegrowany NIC obsługujący Remote System Alert.

 **UWAGA:** Ta właściwość nie może być wykorzystana, gdy komputer został wyłączony na liście zasilającej lub urządzeniu przeciwprzepięciowym.

Auto Power On

Funkcja **Auto Power On** pozwala włączyć komputer automatycznie w niektóre dni o zadanej godzinie. Można również ustawić **Auto Power On** na włączanie komputera codziennie lub od poniedziałku do piątku.

 **UWAGA:** Ta właściwość nie może być wykorzystana, gdy komputer został wyłączony na liście zasilającej lub urządzeniu przeciwprzepięciowym.

Alarm otwarcia obudowy

Alarm otwarcia obudowy zawiadamia o otwarciu obudowy komputera lokalnego lub zdalnego.

Obsługa CIM

CIM pozwala uzyskać dostęp do informacji związanych z zarządzaniem systemem, jeśli w komputerze pracuje system operacyjny Microsoft® Windows 98 lub inny system operacyjny Windows zawierający podstawowe elementy środowiska Web-Based Enterprise Management (WBEM). Informacje na temat podstawowych elementów WBEM i sposobu ich instalowania znajdują się w wtyrnie Microsoft <http://www.microsoft.com>.

Więcej informacji na temat obsługi CIM można uzyskać z podręcznika *Dell OpenManage Client Instrumentation Version 5.0 User's Guide* zainstalowanego w folderze **Dell Documents** na twardym dysku Twojego komputera.

Alarm zmiany konfiguracji

Alarm zmiany konfiguracji generuje komunikaty ostrzeżeń w przypadku, gdy w komputerze lokalnym lub odległym nastąpi zmiana konfiguracji sprzętowej.

Asset Info z obsługą standardu COO MIF

Asset Info (informacja o zasobach) wykorzystuje niefirmowy standard DMI, umożliwiając rejestrowanie i śledzenie kosztów związanych z Twoim komputerem. Informacje o kosztach są przechowywane w pliku Management Information Format (**coo.mif**) na twardym dysku Twojego komputera. Więcej informacji o Asset Info i standardzie COO MIF znajduje się w dostępnym internetowym podręczniku "*Dell OpenManage Client Instrumentation Version 5.0 User's Guide*".

Zdalny Flash BIOS

Zdalny flash BIOS umożliwia administratorowi sieci wykonywanie rozszerzeń BIOS-u do systemów występujących w sieci.

Zdalna konfiguracja systemu


Właściwości zdalnej konfiguracji systemu umożliwiają wprowadzanie zdalnych zmian do identyfikatora zasobów systemu, kolejności ładowania, identyfikatora własności majątku oraz ustawień Konfiguracja systemu i zdalnej aktualizacji BIOS-u.

Alarmy przedawaryjne

Alarmy przedawaryjne ostrzegają od ewentualnych awariach pamięci DIMM i napędów twardych dysków SMART II.

Zgodność ze standardem ENERGY STAR®

Komputery Dell w niektórych konfiguracjach są zgodne z wymaganiami ustalonymi przez Agencję Ochrony Środowiska (EPA) dla komputerów energooszczędnych. Jeśli na płycie czołowej komputera znajduje się znak ENERGY STAR® (patrz rys. 1), oznacza to, że oryginalna konfiguracja komputera jest zgodna z tymi wymaganiami, oraz że w komputerze są uaktywnione wszystkie właściwości zarządzania energią według wymagań ENERGY STAR®.

 **UWAGI:** Jako Partner ENERGY STAR®, Dell Computer Corporation stwierdza, że ten produkt jest zgodny z wytycznymi ENERGY STAR® w zakresie energooszczędności.

Każdy komputer ze znakiem ENERGY STAR® posiada atest zgodności z wymaganiami EPA ENERGY STAR® w tej konfiguracji, w której został dostarczony przez firmę Dell. Ewentualne zmiany konfiguracji (wynikające np. z zainstalowania dodatkowych kart rozszerzeń lub napędów) mogą zwiększyć zużycie energii elektrycznej przez komputer powyżej limitów ustalonych w ramach programu EPA ENERGY STAR® dla komputerów.

Rys. 1. Znak ENERGY STAR®



Program EPA ENERGY STAR® dla komputerów jest wspólnym przedsięwzięciem EPA i producentów komputerów, mającym na celu zmniejszenie zanieczyszczenia powietrza poprzez promowanie energooszczędnych produktów komputerowych. EPA szacuje, że stosowanie produktów komputerowych zgodnych z wymaganiami ENERGY STAR® może przynieść użytkownikom komputerów oszczędności sięgające dwóch miliardów dolarów rocznie z tytułu obniżenia kosztów energii elektrycznej. Z kolei zmniejszenie zużycia energii elektrycznej może przynieść zmniejszenie zużycia emisji dwutlenku węgla — gazu, który jest główną przyczyną efektu cieplarnianego, oraz dwutlenku siarki i tlenków azotu, które są dwiema głównymi przyczynami kwaśnych deszczów.

Użytkownicy komputerów mogą również przyczynić się do zmniejszenia zużycia energii elektrycznej i jego skutków ubocznych, wyłączając komputery, które nie są używane przez dłuższy czas — zwłaszcza w nocy i w weekendy.

[Powrót do spisu treści](#)

Pamięć systemowa: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

[Wstęp](#)

[Wymowanie DIMM-ów](#)

[Instalowanie DIMM-ów](#)

Wstęp

Pamięć systemową można zwiększyć do 512 megabajtów (MB) przez zastosowanie SDRAM (synchronous dynamic random-access memory [synchronicznej pamięci dynamicznej o dostępie bezpośrednim]) w modułach pamięci w DIMMs (dual in-line memory modules [obudowie podłużnej dwurzędowej]). [Rys. 7](#) w rozdziale "Wnętrze komputera" pokazuje usytuowanie gniazd modułów pamięci DIMM na płycie głównej (muszą to być moduły DIMM bez korekcji błędów [non-ECC - non-error checking and correction]).

Dodając pamięć systemową można zainstalować DIMM-y w każdym z dwóch gniazd. W celu uzyskania optymalnych właściwości użytkowych, Dell zaleca, aby pierwszy DIMM zainstalować w gnieździe A (bliżej procesora), a następny w gnieździe B.

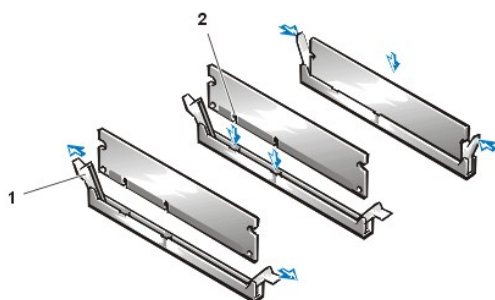
Instalowanie DIMM-ów

W celu rozszerzenia pamięci należy wykonać następujące czynności.

⚠ OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć ryzyka porażenia prądem elektrycznym, wyłącz komputer i urządzenia peryferyjne, odłącz je od gniazd sieciowych i odczekaj co najmniej 5 sekund przed zdjęciem pokrywy obudowy komputera. Przed rozszerzeniem pamięci zapoznaj się także z innymi środkami ostrożności, opisanymi w punkcie "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Zdejmij pokrywę obudowy komputera zgodnie z instrukcjami zawartymi w punkcie "[Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)".
2. W razie potrzeby wyjmij DIMM-y znajdujące się w gniazdach, w których zamierzasz zainstalować DIMM-y o większej pojemności.
3. Zainstaluj nowe DIMM-y
 - a. Znajdź plastikowe klipsy zabezpieczające, które znajdują się na obu końcach gniazda (patrz [Rys. 1](#)).
 - b. Odciągnij klipsy, aby otworzyły się.
 - c. Wciśnij DIMM pionowo do szczeliny biegnącej wzdłuż osi gniazda, do momentu aż zatrzaski na końcach modułu DIMM zamkną się.

Rys. 1. Instalowanie modułu DIMM



- 1 Klipsy zabezpieczające (2)
- 2 Szczelina gniazda

4. Załóż pokrywę obudowy komputera, podłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazd sieciowych i włącz je.

⚠ UWAGA: Po zdjęciu i założeniu pokrywy detektor otwarcia obudowy powoduje pojawienie się na ekranie następującego komunikatu przy następnym uruchomieniu systemu:

```
ALERT! Cover was previously removed.  
(Uwaga! Pokrywa była zdejmowana).
```


System wykrywa niezgodność nowej pamięci z istniejącymi informacjami konfigurującymi system i generuje następujący komunikat:

```
The amount of system memory has changed.  
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility
```

5. Naciśnij <F2> aby uruchomić [Konfigurację systemu](#) i sprawdź wielkość podaną w pozycji [System Memory \(Pamięć systemowa\)](#).

System powinien już sam zmienić wielkość pamięci systemowej, uwzględniając nowo zainstalowaną pamięć. Zweryfikuj nową łączną wielkość pamięci. Jeśli jest prawidłowa, przejdź do [punktu 7](#).

6. Jeśli suma pamięci jest nieprawidłowa, wyłącz komputer i urządzenia peryferyjne oraz odłącz je od gniazd sieciowych. Zdejmij pokrywę obudowy komputera, odsuń na bok zasilacz i sprawdź zainstalowane DIMM-y, aby upewnić się, czy są prawidłowo osadzone w gniazdach. Następnie powtórz czynności opisane w [punktach 3, 4 i 5](#).
7. Uaktywnij detektor otwarcia obudowy, zmieniając ustawienie [Chassis Intrusion \(Ingerencja w obudowę\)](#) na **Enabled** lub **Enabled-Silent**.

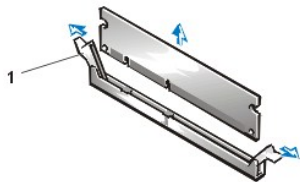
 **UWAGA:** Jeśli hasło dostępu do ustawień zostało przydzielone komuś innemu, skontaktuj się z administratorem sieci w sprawie informacji dotyczących ponownego uaktywnienia detektora otwarcia obudowy.

8. Jeśli suma pamięci **systemowej** jest prawidłowa, naciśnij <Esc>, aby wyjść z programu Konfiguracja systemu.
9. Uruchom program [Diagnostyka Dell](#), aby sprawdzić, czy DIMM-y działają prawidłowo.

Wyjmowanie DIMM-ów

Aby wyjąć moduł pamięci DIMM, odciągnij jednocześnie klipsy zabezpieczające, aż DIMM zostanie odpięty i lekko wysunie się z gniazda (patrz rys. 2).

Rys. 2. Wyjmowanie modułu DIMM



1 Klipsy zabezpieczające (2)

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Komunikaty i kody: Instrukcja obsługi systemu Dell™ OptiPlex™ GX100 firmy

[Informacje ogólne](#)

[Komunikaty systemowe](#)

[Kody systemowych sygnałów dźwiękowych](#)

[Komunikaty ostrzegawcze](#)

[Komunikaty diagnostyczne](#)

[Kontrolki diagnostyczne](#)

Informacje ogólne

Programy użytkowe, system operacyjny oraz sam komputer mogą rozpoznawać problemy i alarmować o tym użytkownika. W razie wystąpienia problemu, na ekranie monitora może pojawić się komunikat lub system zacznie generować sygnał dźwiękowy. Informacje na temat poszczególnych komunikatów lub sygnałów dźwiękowych można znaleźć na stronie "[Komunikaty systemowe](#)" lub "[Kody systemowych sygnałów dźwiękowych](#)".

Komunikaty systemowe

Jeżeli pojawi się komunikat systemowy, w [Tabeli 1](#) można znaleźć sugestie dotyczące rozwiązania problemu sygnalizowanego przez komunikat. Komunikaty systemowe podano w porządku alfabetycznym.


 **UWAGA:** Jeżeli danego komunikatu systemowego nie ma w tabeli, objaśnienia do niego i zalecanego działania zaradczego należy poszukać w dokumentacji aplikacji użytkowej, która była uruchomiona w chwili pojawienia się komunikatu i/lub w dokumentacji systemu operacyjnego.

Tabela 1. Komunikaty systemowe

Komunikat	Przyczyna	Działanie zaradcze
Address mark not found	BIOS znalazł uszkodzony sektor dysku lub nie mógł odnaleźć konkretnego sektora dysku.	Zob. " Diagnozowanie napędów ".
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. Unaga! Poprzednie próby podczas inicjalizacji systemu zakończyły się niepokodzeniem w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby uzyskać pomoc w rozwiązaniu tego problemu, prosimy zanotować punkt kontrolny i skontaktować się z Działem Pomocy Technicznej Dell.	System trzykrotnie nie mógł pomyślnie zakończyć procedury ładowania systemu z powodu tego samego błędu.	Informacje dotyczące uzyskiwania pomocy technicznej można znaleźć na stronie " Uzyskiwanie pomocy ". Na tej samej stronie można również przekazać technikowi kod punktu kontrolnego (nnnn).
Attachment failed to respond Urządzenie dodatkowe nie odpowiada	Kontroler napędu dyskietek lub dysku twardego nie może przesłać danych do napędu.	Zob. " Diagnozowanie napędów ".
Bad command or file name Niewłaściwe polecenie lub nazwa pliku	Wpisane polecenie nie istnieje lub brak pliku w podanej ścieżce dostępu.	Sprawdź, czy polecenie zostało prawidłowo wpisane - z uwzględnieniem spacji - oraz czy została użyta prawidłowa ścieżka dostępu.
Bad error-correction code (ECC) on disk read Niewłaściwe kody korekcyjnego (ECC) na dysku	Kontroler napędu dyskietek lub dysku twardego wykrył nienaprawialny błąd odczytu.	Zob. " Diagnozowanie napędów ".
Controller has failed Uszkodzony kontroler	Napęd lub kontroler dysku twardego jest uszkodzony.	Zob. " Diagnozowanie napędów ".
Data error Błąd w danych	Napęd dyskietek lub dysku twardego nie może odczytać danych.	Uruchom program ScanDisk systemu operacyjnego Microsoft® Windows®, aby sprawdzić strukturę plików na dyskietce lub na dysku twardym. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego. Jeśli korzystasz z innego systemu

		operacyjnego, uruchom odpowiednie narzędzie, aby sprawdzić strukturę na dyskietce lub na dysku twardym. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.
Decreasing available memory Zmniejszanie sig dotspneu pamieci	Przynajmniej jeden z modułów pamięci DIMM jest uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe.	Zob. " Diagnozowanie pamięci systemowej ".
Diskette drive 0 seek failure Nie odnaleziono dyskiety na napędzie 0 Diskette drive 1 seek failure Nie odnaleziono dyskiety na napędzie 1	Poluzowany kabel lub konfiguracja systemu nie jest zgodna z konfiguracją sprzętową.	Zob. " Diagnozowanie napędów ".
Diskette read failure Niepomysłne ponowne ustawienie pod systemu dyskietki	Poluzowany kabel lub uszkodzona dyskietka.	Zob. " Diagnozowanie napędów ".
Diskette subsystem reset failed Niepomysłne ponowne ustawienie podsystemu dyskietki	Uszkodzony kontroler napędu dyskietek.	Uruchom testy Diskette (dyskiety) w programie Diagnostyka Dell .
Drive not ready Brak gotowości napędu	W napędzie brak dyskietki. Kontynuowanie procedury wymaga, aby w napędzie znajdowała się dyskietka.	Włóż dyskietkę do napędu lub zamknij zamek.
Diskette write protected Dyskietka zabezpieczona przed zapisem	Dyskietka zabezpieczona przed zapisem.	Wyciągnij dyskietkę z napędu A i odblokuj zabezpieczenie.
Gate A20 failure Usterka bramki A20	Przynajmniej jeden z modułów pamięci DIMM jest poluzowany.	Zob. " Diagnozowanie pamięci systemowej ".
General failure Ogólna usterka systemu	System operacyjny nie może wykonać polecenia.	Po tym komunikacie zwykle pojawia się konkretna informacja - przykładowo PRINTER OUT OF PAPER. Podejmij stosowne działania.
Hard disk configuration error Błąd w konfiguracji dysku twardego	Nie powiodła się inicjalizacja dysku twardego.	Zob. " Diagnozowanie napędów ".
Hard disk controller failure Usterka dysku twardego kontrolera Hard disk failure Usterka dysku twardego Hard-disk drive read failure Błąd w odczycie z dysku twardego	Nie powiodła się inicjalizacja dysku twardego.	Zob. " Diagnozowanie napędów ".
Invalid configuration information - please run SETUP program Niewłaściwe informacje dotyczące konfiguracji - uruchom program SETUP	Konfiguracja systemu niezgodna z konfiguracją sprzętową.	Wejdź do programu Konfiguracja systemu i popraw konfigurację systemu.
Keyboard clock line failure Uszkodzenie linii danych zegara klawiatury Keyboard controller failure	Poluzowany kabel lub złącze, bądź uszkodzona klawiatura lub kontroler klawiatury / myszy.	Zob. " Diagnozowanie klawiatury ".

Uszkodzenie kontrolera klawiatury Keyboard data line failure Uszkodzenie linii danych klawiatury Keyboard failure Uszkodzenie klawiatury Keyboard stuck key failure Zakleszczenie klawisza klawiatury		
Memory address line failure at address, read value expecting value Uszkodzenie linii adresowej pamięci odczyt różny od oczekiwanego	Przynajmniej jeden z modułów pamięci DIMM jest uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe.	Zob. " Diagnozowanie pamięci systemowej ".
Memory allocation error Błąd przydziału pamięci	Oprogramowanie, które próbujesz uruchomić, powoduje konflikt z systemem operacyjnym lub innym programem użytkowym, bądź narzędziowym.	Wyłącz komputer, odczekaj 30 sekund, a następnie ponownie go uruchom. Spróbuj ponownie uruchomić ten program. Jeżeli problem powtarza się, skontaktuj się z producentem oprogramowania.
Memory data line failure at address, read value expecting value Uszkodzenie linii danych pamięci odczyt różny od oczekiwanego Memory double word logic failure at address, read value expecting value Uszkodzenie logiki podwójnego słowa odczyt różny od oczekiwanego Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value Uszkodzenie logiki parzystości/nieparzystości, odczyt różny od oczekiwanego Memory write/read failure at address, read value expecting value Uszkodzenie zapisu/odczytu odczyt różny od oczekiwanego	Przynajmniej jeden z modułów pamięci DIMM jest uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe.	Zob. " Diagnozowanie pamięci systemowej ".
Memory size in CMOS invalid Błąd w przydziale pamięci CMOS	Ilość pamięci podana w konfiguracji systemu niezgodna z ilością pamięci systemu.	Uruchom ponownie komputer. Jeśli błąd wystąpi ponownie, wejdź na stronę " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, jak można uzyskać pomoc techniczną.
Memory tests terminated by keystroke Zerwanie testu pamięci poprzez naciśnięcie klawisza	Test pamięci nie został zakończony.	Uruchom ponownie test pamięci.
No boot device available Brak urządzenia witalizującego	Komputer nie może odnaleźć napędu dyskietek lub napędu dysku twardego.	Wejdź do programu Konfiguracja systemu , sprawdź konfigurację systemu dla napędu dyskietek oraz napędu dysku twardego, a w razie potrzeby popraw ją.
No boot sector on hard-disk drive Brak sektora inicjalizującego na dysku twardym	Nieprawidłowa konfiguracja systemu lub uszkodzony system operacyjny.	Wejdź do programu Konfiguracja systemu , sprawdź konfigurację systemu dla napędu dyskietek i napędu dysku twardego, a w razie potrzeby popraw ją. Jeśli problem powtarza się, zainstaluj ponownie system operacyjny. Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z systemem operacyjnym.
No timer tick interrupt Brak przerwy w pracy czasomierza	Układ scalony na płycie głównej działa nieprawidłowo.	Uruchom testy System Board Devices (Urządzeń na płycie głównej) w programie Diagnostyka Dell .
Non-system disk or disk error	Brak bootowalnego systemu	Brak bootowalnego systemu

Dysk niedostosowany do systemu lub błąd na dysku	operacyjnego na dyskietce w napędzie A lub na dysku twardej.	operacyjnego na dyskietce w napędzie A. Wymień dyskietkę na dyskietkę z bootowalnym systemem operacyjnym lub wymij dyskietkę z napędu A i ponownie uruchom komputer.
Not a boot diskette Brak systemu inicjalizującego na dyskietce	Na dyskietce brak systemu operacyjnego.	Uruchom komputer z dyskietki, na której jest system operacyjny.
Plug and Play Configuration Error Błąd w konfiguracji systemu Plug and Play (włącz i pracuj)	System napotkał problem przy próbie konfiguracji jednej lub kilku kart rozszerzeń.	Wyłącz komputer i wyciągnij wtyczkę z gniazdka. Wymij wszystkie karty oprócz jednej. Włącz zasilanie i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem powtórzy się, karta rozszerzenia prawdopodobnie nie działa poprawnie. Jeżeli komunikat nie powtórzy się ponownie, odłącz zasilanie i włóż jedną z pozostałych kart. Powtarzaj powyższą procedurę, aż zlokalizujesz nieprawidłowo działającą kartę.
Read fault Usterki w odczycie Requested sector not found Zadany sektor nie został odnaleziony	System operacyjny nie może czytać z dyskietki lub z dysku twardego. System nie może odnaleźć danego sektora na dysku lub wymagany sektor jest uszkodzony.	Zob. " Diagnozowanie napędów ".
Reset failed Operacja restartowania zakończona niepowodzeniem	Operacja restartowania dysku nie powiodła się.	Zob. " Diagnozowanie napędów ".
Sector not found Niemożność odnalezienia sektora	System operacyjny nie może zlokalizować sektora na dyskietce lub na dysku twardej.	Zob. " Diagnozowanie napędów ".
Seek error Błąd w odszukiwaniu danych	System operacyjny nie może odnaleźć danej ścieżki na dyskietce lub na dysku twardej.	Jeżeli błąd ten wystąpi w napędzie dyskietek, spróbuj włożyć inną dyskietkę do napędu.
Shutdown failure Błąd w zamknięciu systemu	Układ scalony na płycie głównej prawdopodobnie działa nieprawidłowo.	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
Time-of-day clock stopped Zegar nie działa	Rozładowana bateria.	Wejść do programu Konfiguracja systemu i popraw datę oraz godzinę. Jeżeli problem będzie się powtarzał, zobacz " Diagnozowanie baterii ".
Time-of-day not set Brak właściwego ustalenia czasu	Godzina i data wyświetlane w informacji dotyczącej konfiguracji systemu nie są zgodne ze wskazaniem zegara systemowego.	Wejść do programu Konfiguracja systemu i popraw datę oraz godzinę.
Timer chip counter 2 failed Nieprzewidywalne działanie układu miernika czasu 2	Układ scalony na płycie głównej prawdopodobnie działa nieprawidłowo.	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
Unexpected interrupt in protected mode Niespodziewana przerwa w pracy trybu chronionego	Kontroler klawiatury prawdopodobnie działa nieprawidłowo lub przynajmniej jeden z modułów pamięci DIMM jest poluzowany.	Uruchom testy System Memory (Pamięci systemowej) i Keyboard (Klawiatury) w programie Diagnostyka Dell .
WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard-disk drive by calling your support desk or Dell. OSTRZEŻENIE: System monitorowania dysku DELL	Wewnętrzny test POST zażądał informacji o stanie złącza EIDE. Napęd określił nieprawidłowe warunki, które mogą mieć wpływ na jego parametry robocze.	Bezpośrednio po zakończeniu uruchamiania systemu zarchiwizuj dane i wymień napęd dysku twardego. Odtwórz dane i przenieś je na wymieniony napęd. Jeżeli zamienny dysk nie jest od razu dostępny, zaś napęd nie jest jedynym napędem z ładowalnym systemem,

nykryt, ze naped[C/1] na [piernszym/drugim] kontrolenze EIDE(enhanced integrated desk environment[udoskonalone zintegrowane srodowisko dyskon]) pracuje niezgodnie ze specyfikacja. Zaleca sis natychmiastone utworzenie kopii zapasowej oraz wymiane napedu dysku tward ego po skontaktowaniu sie z dziatem pamocy lub z firma DELL.		wejdź do programu Konfiguracja systemu i zmień ustawienie odpowiedniego dysku na "None" (Brak). Wymij dysk z komputera. Operacje te należy przeprowadzić dopiero po zarchiwizowaniu danych z tego dysku.
Write fault Bład zapisu Write fault on selected drive Bład zapisu na wybranym napedzie	System operacyjny nie może zapisywać na dyskietce lub na dysku twardym.	Zob. " Diagnostowanie napedów ".

Kody systemowych sygnałów dźwiękowych

Jeżeli podczas procedury uruchamiania systemu wystąpią błędy, a informacji o nich nie można wyświetlić na ekranie monitora, komputer może generować szereg dźwięków pozwalających rozpoznać problem. Kod dźwiękowy jest określoną sekwencją dźwięków, przykładowo: pojedynczy krótki dźwięk, po którym następuje kolejny taki dźwięk, a po nim zestaw trzech krótkich dźwięków (kod 1-1-3) oznacza, że komputer nie mógł odczytać danych z pamięci NVRAM. Informacja tego typu jest nieoceniona dla serwisu Dell, gdy wystąpi potrzeba udzielenia pomocy technicznej.

Jeżeli generowany jest kod dźwiękowy, wpisz go na diagnostyczną listę kontrolną, którą można znaleźć na stronie "[Uzyskiwanie pomocy](#)", a następnie odszukaj ten kod w Tabeli 2. Jeżeli nie jesteś w stanie rozwiązać problemu przez odszukanie znaczenia kodu dźwiękowego, skorzystaj z programu [Diagnostyka Dell](#), aby ustalić poważniejszą przyczynę. Jeżeli nadal nie jesteś w stanie rozwiązać problemu, wejdź na stronę "[Uzyskiwanie pomocy](#)", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.


Tabela 2. Kody systemowych sygnałów dźwiękowych

Kod	Przyczyna	Działanie zaradcze
1-1-2	Uszkodzenie rejestru mikroprocesora	Zobacz " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
1-1-3	NVRAM	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
1-1-4	Błąd sumy kontrolnej ROM BIOS	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
1-2-1	Programowalny czasomierz	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
1-2-2	Błąd inicjalizacji bezpośredniego dostępu do pamięci (DMA)	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
1-2-3	Błąd odczytu/zapisu rejestru stron DMA	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
1-3	Błąd czasu testowania pamięci obrazu	Uruchom testy VESA/VGA Interface (Interfejsu VESA/VGA) w programie Diagnostyka Dell .
1-3-1 do 2-4-4	Moduły DIMM nie są prawidłowo rozpoznawane lub wykorzystywane	Zobacz " Diagnostowanie pamięci systemowej ".
3-1-1	Błąd w rejestrze podrzędnym DMA	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
3-1-2	Błąd w rejestrze nadrzędnym DMA	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
3-1-3	Błąd w rejestrze nadrzędnym masek przerwań	Zobacz " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
3-1-4	Błąd w rejestrze podrzędnym masek przerwań	Zobacz " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
3-2-2	Błąd ładowania wektora przerwań	Zobacz " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
3-2-4	Błąd podczas testowania kontrolera klawiatury	Uruchom testy Klawiatury w programie Diagnostyka Dell . Możesz również przejść na stronę " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
3-3-1	Utrata zasilania NVRAM	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
3-3-2	Konfiguracja NVRAM	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
3-3-4	Błąd podczas testowania pamięci obrazu	Uruchom testy Interfejsu VESA/VGA w programie Diagnostyka Dell .
3-4-1	Błąd inicjalizacji ekranu	Uruchom testy Interfejsu VESA/VGA w programie Diagnostyka Dell .
3-4-2	Błąd odtwarzania ekranu	Uruchom testy Interfejsu VESA/VGA w programie Diagnostyka Dell .
3-4-3	Błąd przeszukiwania pamięci ROM obrazu	Uruchom testy Interfejsu VESA/VGA w programie Diagnostyka Dell .
4-2-1	Brak taktowania	Przejdź na stronę " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać

		pomoc techniczną.
4-2-2	Błąd podczas zamykania systemu	Przejdź na stronę " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
4-2-3	Błąd bramki A20	Przejdź na stronę " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
4-2-4	Nieoczekiwane przerwanie w trybie chronionym	Przejdź na stronę " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
4-3-1	Błąd pamięci powyżej adresu 0FFFFh	Uruchom testy Pamięci systemowej w programie Diagnostyka Dell .
4-3-3	Uszkodzenie kości licznika 2	Przejdź na stronę " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
4-3-4	Zegar nie działa	Przejdź na stronę " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
4-4-1	Błąd podczas testowania portu szeregowego lub równoległego	Uruchom testy Serial Ports (Portów szeregowych) i Parallel Ports (Portów równoległych) w programie Diagnostyka Dell .
4-4-2	Błąd przy rozpakowywaniu kodu do pamięci lustrzanej	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
4-4-3	Błąd przy testowaniu koprocatora matematycznego	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .
4-4-4	Błąd przy testowaniu pamięci podręcznej	Uruchom testy Urządzeń na płycie głównej w programie Diagnostyka Dell .

Komunikaty ostrzegawcze

Komunikaty ostrzegawcze informują użytkownika o ewentualnym problemie i wymagają od niego podjęcia pewnego działania przed kontynuowaniem wykonania polecenia. Przykładowo: przed formatowaniem dyskietki, pojawia się komunikat ostrzegający użytkownika przed utratą danych zapisanych na tej dyskietce. Stanowi to pewnego rodzaju zabezpieczenie przed przypadkowym wymazaniem lub nadpisaniem danych. Te komunikaty ostrzegawcze zwykle powodują przerwanie procedury i wymagają od użytkownika wpisania litery *y* (*yes* = tak) lub *n* (*no* = nie).

 **UWAGA:** Komunikaty ostrzegawcze są generowane albo przez programy użytkowe, albo przez system operacyjny. Patrz "[Kontrolę programowe](#)" oraz dokumentacja systemu operacyjnego i programów użytkowych.

Komunikaty diagnostyczne

W razie uruchomienia grupy testów lub testu podrzędnego w programie [Diagnostyka Dell](#), może wystąpić błąd. Te szczególne komunikaty błędów nie zostały omówione w niniejszym podrozdziale. Zapisz komunikat na kopii diagnostycznej listy kontrolnej, którą można znaleźć na stronie "[Uzyskiwanie pomocy](#)". Sprawdź również stronę "[Uzyskiwanie pomocy](#)", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.

Kontrolki diagnostyczne

Kontrolki LED (light-emitting diode) rozmieszczone na przednim panelu i tylnym panelu podstawy montażowej generują kody diagnostyczne, które są pomocne przy wykrywaniu i usuwaniu usterek systemu. W kolejnych podrozdziałach opisano znaczenie kodów diagnostycznych.


 **UWAGA:** Przed naprawą jakiegokolwiek podzespołu wewnątrz komputera zapoznaj się z podrozdziałem "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

Tabela 3. Kody kontrolki diagnostycznej

Kody kontrolki zasilania	Przyczyna	Działanie zaradcze
Migające żółte światło	Awaria zasilania systemu.	Zobacz " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
Ciągłe światło żółte	Urządzenie na płycie komputera jest uszkodzone lub zostało nieprawidłowo zainstalowane.	Sprawdź, czy każdy mikroprocesor jest prawidłowo włożony od gniazda, wyciągnij wszystkie karty rozszerzeń , a następnie uruchom komputer ponownie. Jeżeli system nie uruchomi się, sięgnij do podrozdziału " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
Ciągłe światło zielone i sygnał dźwiękowy podczas wewnętrznego testu POST	Podczas uruchamiania systemu BIOS został wykryty problem.	W Tabeli 2 znajdziesz instrukcje diagnozowania kodów dźwiękowych.
Ciągłe światło zielone przy braku sygnału dźwiękowego i braku obrazu podczas wewnętrznego testu POST	Uszkodzony monitor lub karta graficzna.	Zobacz podrozdział " Diagnozowanie monitora ". Jeżeli monitor działa prawidłowo i jest prawidłowo podłączony, sięgnij do podrozdziału " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.


<i>Ciągłe światło zielone przy braku sygnału dźwiękowego lecz podczas wewnętrznego testu POST system zawieszona się.</i>	Uszkodzony zintegrowany układ na płycie komputera.	Zobacz " Uzyskiwanie pomocy ", aby dowiedzieć się, w jaki sposób uzyskać pomoc techniczną.
--	--	--

[Powrót do spisu treści](#)

Mikroprocesor: Instrukcja obsługi systemu Dell™ OptiPlex™ GX100


[Modernizacja mikroprocesora](#)

Modernizacja mikroprocesora

 **UWAGA:** Firma Dell zaleca, aby poniższą procedurę wykonała osoba obeznana z zagadnieniami technicznymi.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed zdjęciem pokrywy komputera zapoznaj się z podrozdziałem "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

Aby wymienić mikroprocesor, należy wykonać następujące działania.

 **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć ewentualnego porażenia prądem elektrycznym, wyłącz komputer i inne urządzenia peryferyjne, odłącz zasilanie, a następnie odczekaj przynajmniej 15 sekund przed zdjęciem pokrywy komputera. Przed wymianą mikroprocesora zapoznaj się również z podrozdziałem "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

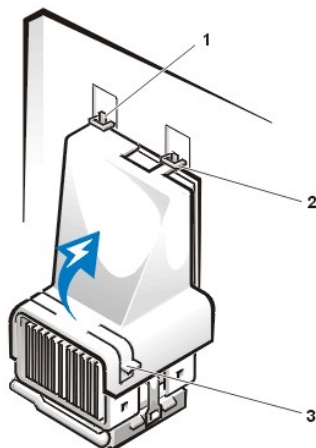
1. Zdejmij pokrywę komputera zgodnie z instrukcjami w podrozdziale "[Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)".
2. W przypadku obudowy komputera o niewielkich gabarytach lub o niskim profilu, łatwiej będzie wymienić mikroprocesor po wymontowaniu zasilacza.

W przypadku obudowy mini-tower, lepiej położyć komputer na boku, a następnie odsunąć zasilacz tak, aby nie przeszkadzał. Odpowiednie instrukcje można znaleźć w podrozdziale "[Odsuwanie zasilacza od płyty głównej \(tylko w obudowie typu Mini Tower\)](#)".


3. W przypadku obudowy mini-tower ściągnij osłonę wentylacyjną.

Aby ściągnąć osłonę z mikroprocesor i zespołu radiatora, zwolnij najpierw zatrzaski blokujące ciągnąc je do góry (zobacz [Rysunek 1](#)), jednocześnie podnosząc i obracając spód osłony. Wyciągnij zaczepy osłony z haczyków na płycie montażowej i ściągnij osłonę z płyty.

Rysunek 1. Osłona wentylacyjna, zespół radiatora oraz mikroprocesor

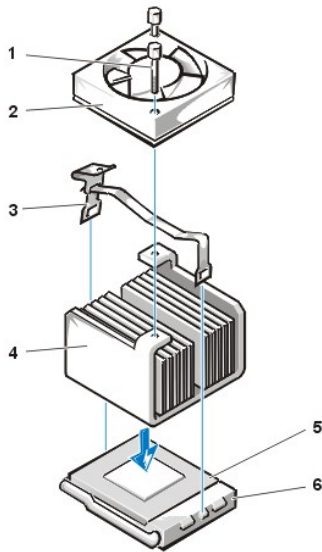


- 1 Zaczepy osłony (2)
- 2 Haczyki na płycie (2)
- 3 Zatrzaski blokujące (2)

 **OSTRZEŻENIE:** Mikroprocesor i zespół radiatora mogą być bardzo rozgrzane. Przed dotknięciem odczekaj do ochłodzenia zespołu.

4. W przypadku obudowy komputera o niewielkich gabarytach lub o niskim profilu, wyciągnij kabel zasilający wentylatora ze złącza na płycie komputera. Następnie odkręć dwie śruby radełkowane mocujące wentylator do radiatora. Ściągnij wentylator z mikroprocesora i zespołu radiatora.

Rysunek 2. Wentylator, zespół radiatora oraz mikroprocesor



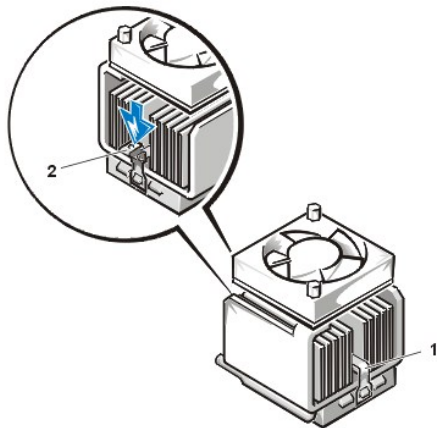
- 1 Śruby radełkowe (2)
- 2 Wentylator
- 3 Metalowa obejma zabezpieczająca
- 4 Zespół radiatora
- 5 Mikroprocesor
- 6 Podstawka ZIF

5. Zdejmij metalową obejmę mocującą zespół radiatora do podstawki ZIF (ZIF = podstawka bezoporowa) mikroprocesora.

Aby zwolnić obejmę, przyciśnij jej wygiętą część za pomocą małego śrubokręta (zobacz [Rysunek 3](#)). Obejma zabezpieczająca mocowana jest na zaczepach z boku podstawki.

6. Zdejmij zespół radiatora z mikroprocesora.

Rysunek 3. Radiator mikroprocesora



- 1 Metalowa obejma zabezpieczająca
- 2 Naciśnij w tym miejscu, aby zwolnić obejmę zabezpieczającą

PRZESTROGA: Mikroprocesor należy wyjmować z podstawki bardzo ostrożnie, aby nie wykrzywić styków. Wykrzywienie styków może spowodować trwałe uszkodzenie mikroprocesora.

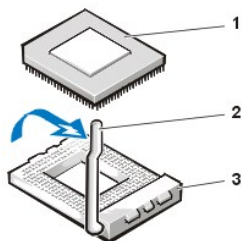
7. Wyciągnij mikroprocesor z podstawki ZIF.

Podstawka mikroprocesora jest podstawką bezoporową typu ZIF. Wyposażona jest ona w uchwyt w postaci dźwigni, mocujący mikroprocesor na podstawie; wyjęcie procesora możliwe jest po pociągnięciu dźwigni.

PRZESTROGA: Przed dotknięciem mikroprocesora należy dotknąć niemalowanej powierzchni metalowej z tyłu komputera, aby odprowadzić ładunki elektrostatyczne.

Aby wyjąć mikroprocesor, pociągnij dźwignię podstawki ZIF do góry w celu zwolnienia mikroprocesora (zobacz [Rysunek 4](#)). Następnie zdejmij mikroprocesor z podstawki podnosząc go do góry. Dźwignię blokady pozostaw w tym położeniu, aby podstawka była przygotowana do instalacji nowego mikroprocesora.

Rysunek 4. Wyciąganie mikroprocesora



- 1 Mikroprocesor
- 2 Dźwignia blokady podstawki
- 3 Podstawka ZIF

PRZESTROGA: Przed dotknięciem mikroprocesora należy dotknąć niemalowanej powierzchni metalowej z tyłu komputera, aby odprowadzić ładunki elektrostatyczne.

8. Rozpakuj nowy mikroprocesor.

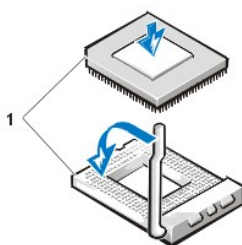
Jeżeli którykolwiek ze styków układu scalonego jest wykrzywiony, zobacz "[Uzyskiwanie pomocy](#)", aby dowiedzieć się, w jaki sposób można uzyskać pomoc techniczną.

9. Wyrównaj styk-1 (przy ściętym narożniku) mikroprocesora z narożnikiem styku-1 podstawki ZIF (zobacz [Rysunek 5](#)).



UWAGA: Aby prawidłowo umieścić mikroprocesor, należy ustalić położenie narożnika styku-1.

Rysunek 5. Instalacja układu scalonego mikroprocesora



- 1 Narożniki styku-1 układu scalonego i podstawki wyrównane

PRZESTROGA: Przy umieszczaniu mikroprocesora w podstawce ZIF należy zwrócić uwagę, aby wszystkie styki weszły w odpowiadające im otwory z każdej strony podstawki. Należy uważać, aby nie wykrzywić żadnego ze styków. Wykrzywienie styków może trwale uszkodzić mikroprocesor.

PRZESTROGA: Mikroprocesor winien być umieszczony prawidłowo, w celu uniknięcia trwałego uszkodzenia mikroprocesora lub komputera po włączeniu zasilania.

10. Zainstaluj mikroprocesor w podstawce ZIF (zobacz [Rysunek 5](#)):

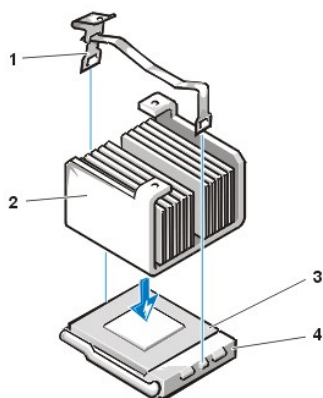
- a. Jeżeli dźwignia blokady podstawki mikroprocesora nie jest odpowiednio odciągnięta, ustaw ją we właściwej pozycji.
- b. Po wyrównaniu narożników styku-1 mikroprocesora i podstawki zrównaj pozostałe styki mikroprocesora z otworami podstawki.
- c. Lekko umieść mikroprocesor w podstawce, upewniwszy się, że wszystkie styki wchodzą we właściwe otwory. Przy wkładaniu mikroprocesora nie jest konieczne użycie siły (mogłoby to spowodować wykrzywienie styków, jeżeli mikroprocesor nie jest dokładnie wyrównany), ponieważ w komputerze zastosowano podstawkę bezoporową typu ZIF. Gdy mikroprocesor jest ustawiony prawidłowo, dociśnij lekko, aby osadzić go w podstawce.
- d. Gdy mikroprocesor wejdzie do oporu, obróć dźwignię blokady w kierunku podstawki, aż wskoczy na miejsce. W tej pozycji zapewnia ona właściwe umocowanie mikroprocesora.

PRZESTROGA: Przed dotknięciem mikroprocesora należy dotknąć niemalowanej powierzchni metalowej z tyłu komputera, aby odprowadzić ładunki elektrostatyczne.

11. Rozpakuj radiator dołączony do zestawu modernizacyjnego mikroprocesora i zainstaluj go:

- a. Odklej taśmę samoprzylepną od spodu radiatora.
- b. Umieść zespół radiatora na mikroprocesorze.
- c. Ustaw obejmę zabezpieczającą zgodnie z [Rysunek 6](#) i zahacz koniec obejmę bez połączenia przegubowego za zaczep na górnej krawędzi podstawki.
- d. Dociśnij koniec obejmę z połączeniem przegubowym i zahacz go o zaczep na dolnej krawędzi podstawki.


Rysunek 6. Montaż radiatora



- 1 Obejma zabezpieczająca
- 2 Radiator
- 3 Mikroprocesor
- 4 Podstawka ZIF

12. W przypadku obudowy komputera o niewielkich gabarytach lub o niskim profilu, umieść ponownie wentylator na zespole radiatora i przymocuj go dwoma śrubami radełkowanymi.
13. Podłącz przewód zasilający wentylatora do złącza na płycie głównej.
14. W przypadku obudowy mini-tower, załóż ponownie osłonę wentylacyjną:
 - a. Umieść osłonę wentylacyjną nad procesorem.
 - b. Dopasuj wylot osłony wentylacyjnej do szczeliny wyrównującej z lewej strony wentylatora oraz pomiędzy wentylatorem i wspornikiem zasilacza po prawej.
 - c. Podnieś osłonę do góry na zaczepach po obu jej stronach i opuszczaj ją w dół na procesor i zespół radiatora, aż wskoczy na miejsce. Osłona powinna zaczepić się o górną krawędź podstawki procesora.
15. Włóż ponownie zasilacz na swoje miejsce, obracając go. Sprawdź, czy zaczepy mocujące wskoczyły na miejsce.
16. Nałóż obudowę komputera, następnie podłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazdka zasilającego i włącz wszystkie urządzenia.

W trakcie bootowania system wykryje nowy mikroprocesor i automatycznie wprowadzi zmiany w Konfiguracji systemu.

 **UWAGA:** Po zdjęciu obudowy i ponownym założeniu, przy kolejnym uruchomieniu komputera detektor sygnalizujący zdjęcie obudowy powoduje wyświetlenie następującego komunikatu:


```
ALERT! Cover was previously removed.  
(UWAGA! Obudowa była zdejmowana.)
```

17. Wejść do Konfiguracji systemu i sprawdź, czy dane w polu danych systemowych prawidłowo określają typ zainstalowanego mikroprocesora.

 **UWAGA:** Informacje na temat korzystania z Konfiguracji systemu można znaleźć na stronie "[Konfiguracja systemu](#)".

18. W Konfiguracji systemu, wyzeruj detektor sygnalizujący zdjęcie obudowy przez zmianę wartości opcji **Chassis Intrusion (Ingerencja w obudowę)** na **Enabled (Włączony)**, **Enabled-Silent (Włączony-cichy)** lub **Disabled (Wyłączony)**.

Informacje na ten temat można znaleźć w podrozdziale "[Ingerencja w obudowę](#)".

 **UWAGA:** Jeżeli konfiguracja systemu jest zabezpieczona hasłem, skontaktuj się z administratorem, aby uzyskać informacje, jak wyzerować detektor sygnalizujący zdjęcie obudowy.

19. Uruchom program [Diagnostyka Dell](#), aby sprawdzić, czy nowy mikroprocesor pracuje prawidłowo.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Konfiguracja i obsługa: Instrukcja obsługi systemu Dell™ OptiPlex™ GX100 firmy

- 1 [Pierwsze kroki](#)
- 2 [Podłączanie urządzeń peryferyjnych](#)
- 3 [Przełączniki i wskaźniki](#)
- 4 [Ingerencja w obudowę](#)
- 5 [Otwór na linkę zabezpieczającą i pierścień na kłódkę](#)
- 6 [Korzystanie z funkcji zabezpieczenia komputera hasłem systemowym](#)
- 7 [Korzystanie z funkcji zabezpieczenia hasłem dostępu do konfiguracji systemu](#)
- 8 [Wyłączanie zapomnianego hasła](#)

Pierwsze kroki

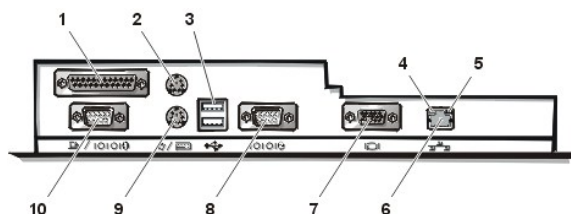
Jeżeli użytkownik musi sam skonfigurować komputer (zamiast zlecić wykonanie tego zadania administratorowi sieciowemu), powinien się zapoznać z podrozdziałem "Pierwsze kroki" w *Instrukcji komputera*, która dołączona była do komputera. Znajdzie tam bowiem instrukcje dotyczące podłączania kabli i pierwszego uruchomienia komputera.

Po prawidłowym podłączeniu wszystkich kabli i włączeniu komputera należy zapoznać się z instrukcją konfiguracji systemu operacyjnego, aby dokończyć jego instalację. Po zainstalowaniu systemu operacyjnego można podłączyć urządzenia peryferyjne, na przykład drukarkę, lub zainstalować programy użytkowe, które nie zostały zainstalowane przez firmę Dell.

Podłączanie urządzeń peryferyjnych

Rysunek 1 przedstawia złącza, znajdujące się z tyłu komputera, przeznaczone do podłączenia urządzeń zewnętrznych.

Rysunek 1. Porty I/O, złącza i kontrolki



- 1 [Złącze portu równoległego](#)
- 2 [Złącze myszy](#)
- 3 [Złącza USB](#)
- 4 Kontrolka integralności łącza (zobacz "[Złącze zintegrowanego interfejsu sieciowego](#)")
- 5 Kontrolka aktywności (zobacz "[Złącze zintegrowanego interfejsu sieciowego](#)")
- 6 [Złącze zintegrowanego interfejsu sieciowego](#)
- 7 [Złącze wideo](#)
- 8 [Złącze portu szeregowego 2](#)
- 9 [Złącze klawiatury](#)
- 10 [Złącze portu szeregowego 1](#)

Przy podłączaniu zewnętrznych urządzeń do tylnego panelu komputera, należy postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1 Przejrzeć dokumentację dołączoną do urządzenia pod względem specyficznych instrukcji instalacji i konfiguracji.

Przykładowo większość urządzeń należy podłączać do konkretnego portu I/O (input/output), aby działały prawidłowo. Zewnętrzne urządzenia, takie jak myszka lub drukarka, wymagają również załadowania do pamięci systemu sterowników tych urządzeń, aby mogły działać.

- 1 Zawsze podłączać urządzenia zewnętrzne *przy wyłączonym komputerze*. Następnie przed włączeniem urządzenia zewnętrznego należy włączyć komputer, chyba że w dokumentacji urządzenia podano inaczej. (Jeżeli komputer nie rozpoznaje urządzenia, należy spróbować najpierw włączyć urządzenie, a dopiero potem komputer.)


UWAGA: Przed odłączeniem urządzeń zewnętrznych należy odczekać 5 sekund po wyłączeniu komputera, aby uniknąć ewentualnego uszkodzenia płyty głównej komputera.

Złącze portu równoległego

Wbudowany port równoległy wykorzystuje 25-pinowe złącze subminiaturowe typu D, które zamocowano na tylnej ścianie komputera.

Ten port We/Wy wysyła dane w formacie równoległym (osiem bitów danych - inaczej jeden bajt - jest wysyłanych równocześnie jednym kablem). Port równoległy jest stosowany przede wszystkim do podłączania drukarek.

Domyślne oznaczenie wbudowanego portu równoległego komputera to LPT1. Oznaczenia portów są stosowane przykładowo w procedurach instalacyjnych oprogramowania, aby określić port, do którego jest podłączona drukarka. W ten sposób program wie, gdzie ma wysłać dane wydruku. (Nieprawidłowe oznaczenie może uniemożliwić drukowanie lub być przyczyną pojawienia się wydruku kodowanego.)

 **UWAGA:** Zintegrowany port równoległy jest odłączany automatycznie, gdy system wykryje zainstalowaną kartę rozszerzenia zawierającą port równoległy skonfigurowany dla tego samego adresu jak adres w polu **Parallel Port (Port równoległy)** w **Konfiguracji systemu**.

Złącze myszy

Komputer wykorzystuje mysz kompatybilną z systemem Personal System/2 (PS/2). Kabel myszy podłączany jest do 6-stykowego złącza miniaturowego Deutsche Industrie Norm (DIN) na tylnej ścianie komputera. Przed podłączeniem myszy należy wyłączyć komputer i wszelkie podłączone urządzenia peryferyjne.

Mysz PS/2 działa tak samo jak standardowa mysz szeregową lub mysz magistralową. Różni się od nich tylko tym, że posiada własne dedykowane złącze. Dzięki niemu zwalniają się porty szeregowy i nie ma potrzeby stosowania karty rozszerzenia.

Oprogramowanie sterownika myszy zapewnia jej pierwszeństwo w mikroprocesorze przez wysyłanie przerwania (IRQ) 12 przy każdym ruchu myszą. Sterowniki przekazują również dane myszy do aplikacji sterującej. Jeżeli użytkownik korzysta z jednego z systemów operacyjnych Microsoft® Windows® 98, Windows 95 lub Windows NT® 4.0, firma Dell zainstalowała na dysku twardym niezbędne sterowniki myszy. Jeżeli zajdzie potrzeba reinstalowania sterowników myszy, informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji dołączonej do *płyty źródłowej firmy Dell*.

Złącza USB

Komputer posiada dwa złącza USB (Universal Serial Bus) do podłączania urządzeń zgodnym ze standardem USB. Do urządzeń zgodnych ze standardem USB zwykle należą urządzenia peryferyjne typu: klawiatury, myszy, drukarki oraz głośniki komputerowe.

Jeżeli sprzęt komputerowy wymaga przekonfigurowania, wówczas prawdopodobnie będą potrzebne informacje o numeracji styków i o sygnałach dla złącza USB.

Zintegrowane złącze kontrolera interfejsu sieciowego

Komputer posiada zintegrowany kontroler interfejsu sieciowego 3C905C-TX Ethernet (PCI) firmy 3Com® o prędkości transmisji danych 10/100-megabitów na sekundę (Mbps). Kontroler posiada wszystkie funkcje oddzielnej karty sieciowej i obsługuje zarówno standard Ethernet 10BASE-T jak i 100BASE-TX.

Kontroler interfejsu sieciowego ma funkcję zdalnego przełączenia do stanu gotowości, która pozwala na uruchomienie komputera za pomocą specjalnego sygnału sieci lokalnej LAN z konsoli zarządzania serwerem. Funkcja zdalnego przełączenia do stanu gotowości umożliwia zdalną konfigurację komputera, załadowanie i instalację oprogramowania, aktualizację plików oraz śledzenie zasobów po godzinach lub w dni wolne, gdy ruch w sieci LAN jest zwykle na minimalnym poziomie.

Złącze kontrolera interfejsu sieciowego na tylnej ścianie komputera zaopatrzone jest w następujące kontrolki (zobacz [Rysunek 1](#)):

- 1 Żółta kontrolka *aktywności* miga, gdy komputer wysyła lub odbiera dane przez sieć. (Duży poziom transmisji sieciowej może spowodować, że kontrolka będzie sprawiała wrażenie, jakby świeciła ciągle.)
- 1 Dwubarwna kontrolka *integralności łącza*, która świeci światłem zielonym, gdy jest dobre połączenie pomiędzy siecią 10-Mbps a kontrolerem interfejsu sieciowego, lub światłem pomarańczowym, gdy jest dobre połączenie pomiędzy siecią 100-Mbps a kontrolerem interfejsu sieciowego. Jeżeli kontrolka zielona jest wyłączona, komputer nie może wykryć fizycznego połączenia z siecią.

Złącze wideo

Komputer wyposażony jest w 15-pinowe subminiaturowe złącze typu D o dużej gęstości upakowania, znajdujące się na tylnej ścianie urządzenia. Złącze to służy do podłączania do komputera monitora kompatybilnego ze standardem VGA (video graphics array).

Złącza portów szeregowych

Porty szeregowy wykorzystują subminiaturowe złącze 9-pinowe typu D, które znajdują się na tylnej ścianie komputera. Porty te obsługują takie urządzenia jak: modemy zewnętrzne lub plotery, które wymagają transmisji szeregowy (wysyłanie po jednym bicie danych w danej chwili za pośrednictwem jednej linii).

Domyślne oznaczenia tych zintegrowanych portów szeregowych to COM1 dla portu szeregowego 1 oraz COM2 dla portu szeregowego 2. Oznaczenia portów są wykorzystywane w procedurach instalacji oprogramowania do identyfikacji portu wykorzystywanego przez dane urządzenie — przykładowo do określenia portu wykorzystywanego przez modem podczas instalacji oprogramowania komunikacyjnego.

System posiada funkcję przekonfigurowania, która umożliwia przypisanie portom szeregowym nowych oznaczeń, jeżeli zostanie dodana karta rozszerzenia z portem szeregowym wykorzystującym wspomniane wyżej oznaczenia.

Jeżeli w [Konfiguracji systemu](#) opcje zintegrowanych portów szeregowych zostaną ustawione na **Auto** i zostanie dołożona karta rozszerzenia z portem szeregowym skonfigurowanym dla określonego oznaczenia, komputer, w razie potrzeby, automatycznie przydzieli zintegrowanym portom odpowiednie ustawienia COM.

Przed dodaniem karty z portem szeregowym należy sprawdzić w dokumentacji towarzyszącej oprogramowaniu karty, czy oprogramowanie pozwala na przydzielenie nowego oznaczenia portu COM.

Złącze klawiatury

Komputer wykorzystuje klawiaturę PS/2. Kabel klawiatura podłącza się do miniaturowego złącza DIN 6-stykowego, które znajduje się na tylnej ścianie komputera.

Wymagania dotyczące kabla sieciowego

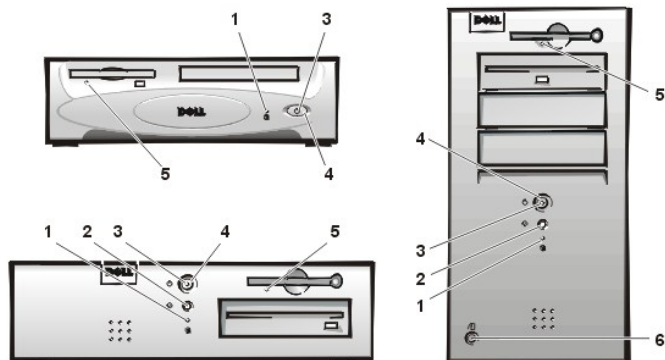
Złącze kontrolera interfejsu sieciowego (złącze RJ45 na tylnej ścianie komputera) jest przystosowane do podłączania nieekranowanej skrętki UTP (unshielded twisted pair). Jeden koniec kabla UTP należy wcisnąć do złącza kontrolera aż wtyczka wskoczy dobrze na swoje miejsce.

Drugi koniec kabla należy podłączyć do gniazdka RJ45 na koncentratorze lub urządzeniu typu hub w zależności od konfiguracji sieci.

Przełączniki i wskaźniki

Rysunek 2 przedstawia przełączniki i wskaźniki na przednim panelu komputera.

Rysunek 2. Przełączniki i wskaźniki



- 1 [Kontrolka dostępu do dysku twardego](#)
- 2 [Przełącznik wznowienia pracy](#)
- 3 [Kontrolka zasilania](#)
- 4 [Przełącznik zasilania](#)
- 5 [Kontrolka dostępu do napędu dyskietek](#)
- 6 [Przełącznik zwolnienia pokrywy](#)

Kontrolka dostępu do dysku twardego

Kontrolka dostępu do dysku twardego zapala się, gdy dane są odczytywane z dysku lub zapisywane na dysk.

Przełącznik wznowienia pracy

Przełącznik wznowienia pracy umożliwia ponowne uruchomienie komputera bez potrzeby wyłączenia i ponownego włączenia zasilania. Ponowne uruchamianie komputera zmniejsza obciążenie elementów elektronicznych komputera. Należy jednak pamiętać o zapisaniu i zamknięciu wszystkich otwartych plików i programów użytkowych (o ile jest to możliwe), aby nie utracić danych. Dopiero wówczas można prawidłowo zamknąć system operacyjny (informacje na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego).

Kontrolka zasilania

Kontrolka zasilania to dioda elektroluminescencyjna (LED - light-emitting diode), która może świecić w sposób ciągły lub migać dwoma różnymi kolorami, sygnalizując kilka różnych stanów. Opis każdego z tych stanów można znaleźć w podrozdziale "[Kontrolki diagnostyczne](#)".

Przełącznik zasilania

Przełącznik zasilania steruje zasilaniem zmiennoprądowym komputera.

W przypadku systemu Microsoft Windows 95 przycisk zasilania działa w następujący sposób:

- 1 Gdy komputer jest wyłączony, uruchomienie przycisku zasilania powoduje włączenie komputera.
- 1 Gdy komputer jest włączony, uruchomienie przycisku zasilania powoduje wyłączenie komputera.

W przypadku systemów Microsoft Windows 98 i Windows NT można skonfigurować funkcje przycisku zasilania za pośrednictwem ustawień BIOS (basic input/output system). Jeżeli przycisk zostanie w ten sposób skonfigurowany, wówczas działa on następująco:

- 1 Gdy komputer jest wyłączony, uruchomienie przycisku zasilania powoduje włączenie komputera.
- 1 Gdy komputer jest włączony, uruchomienie przycisku zasilania i przytrzymanie go przez ponad 6 sekund powoduje wyłączenie komputera.
- 1 Gdy komputer jest włączony, uruchomienie przycisku zasilania i zwolnienie go przelacza komputer w stan zawieszenia, który jest określany w konfiguracji BIOS.
- 1 Gdy komputer jest w stanie zawieszenia, uruchomienie przycisku zasilania i zwolnienie go przelacza komputer ze stanu zawieszenia w stan normalny.

Jeżeli komputer nie wyłączy się po naciśnięciu przycisku zasilania, system może być zawieszony. W tym przypadku należy nacisnąć przycisk i przytrzymać go aż komputer wyłączy się całkowicie (proces ten może potrwać kilka sekund). Można również w takiej sytuacji nacisnąć przycisk ponownego inicjowania pracy i ponownie uruchomić komputer. Jeżeli system zawiesił się i oba przyciski nie działają prawidłowo, należy od komputera odłączyć przewód zasilający, odczekać aż komputer przestanie pracować, następnie ponownie włożyć przewód zasilający, i jeśli system nie włączy się samoczynnie, nacisnąć przycisk zasilania.

Kontrolka dostępu do napędu dyskietek

Kontrolka dostępu do napędu dyskietek zapala się, gdy napęd czyta dane z dyskietki lub je zapisuje na dyskietce. Przed wyjęciem dyskietki z napędu należy odczekać aż kontrolka dostępu zgaśnie.

Przełącznik zwolnienia pokrywy

Aby ściągnąć pokrywę komputera w przypadku obudowy small-form-factor i obudowy low-profile, należy nacisnąć przycisk zwolnienia pokrywy.

Aby ściągnąć pokrywę komputera w przypadku obudowy mini-tower, należy przesunąć w lewo znajdującą się tyłu komputera górną połówkę [pierścienia do mocowania kłódki](#), a następnie nacisnąć przycisk zwalniający pokrywę.

Ingerencja w obudowę

Zintegrowany układ alarmowy informujący o ingerencji w obudowę komputera wyświetla stan układu monitorującego próby ingerencji. Jeżeli obudowa była otwierana, ustawienie zmienia się na **Detected (Wykryty)**, a przy uruchomieniu komputera podczas ładowania systemu na ekranie pojawi się następujący komunikat:

```
Alert! Cover was previously removed.  
(Uwaga! Obudowa była zdejmowana.)
```

Aby wyzerować alarm, umożliwiając wykrycie ingerencji w przyszłości, należy skorzystać z [Konfiguracji systemu](#).

Otwór na linkę zabezpieczającą i pierścień na kłódkę

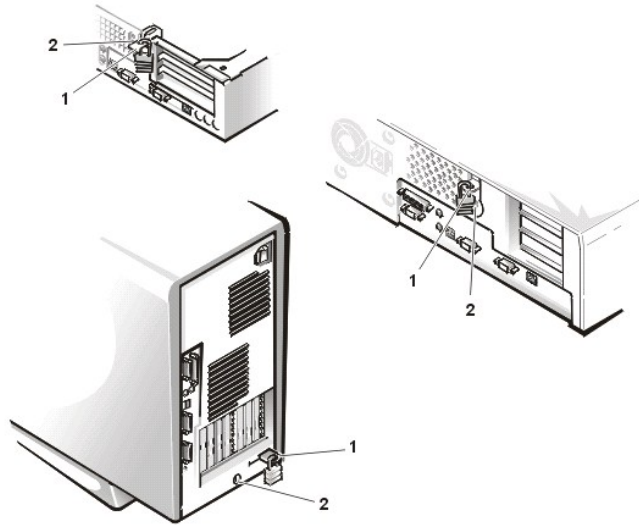
Z tyłu komputera znajdują się otwór na linkę zabezpieczającą i pierścień na kłódkę (zobacz [Rysunek 3](#)) do zamocowania dostępnych w handlu zabezpieczeń przed złodziejami. Linki zabezpieczające do komputerów osobistych zwykle składają się z odcinka ocynkowanej linki z zamocowanym zamknięciem na klucz. Aby nie dopuścić do zabrania komputera przez osoby nieupoważnione, należy przeciągnąć linkę przez jakiś nieruchomy obiekt, wsadzić zabezpieczenie w otwór na linkę zabezpieczającą i zamknąć je za pomocą dostarczonego klucza. Pełna instrukcja instalowania tego typu zabezpieczeń przed złodziejami jest zwykle dołączana do zabezpieczenia.



UWAGI: Zabezpieczenia przed złodziejami mają różną konstrukcję. Przed nabyciem takiego zabezpieczenia należy sprawdzić, czy będzie ono pasować do otworu na linkę zabezpieczającą w komputerze.

Obudowa typu small-form-factor posiada pierścień do zamocowania kłódki, który wsuwa się do tylnej pokrywy i wysuwa się z niej. Aby skorzystać z pierścienia, należy go wysunąć.

Rysunek 3. Otwór na linkę zabezpieczającą i pierścień na kłódkę



- 1 Pierścień do zamocowania kłódki
2 Otwór na linkę zabezpieczającą

Korzystanie z funkcji zabezpieczenia komputera hasłem systemowym

UWAGA: Funkcje zabezpieczenia hasłem zapewniają podstawowy poziom bezpieczeństwa danych w komputerze. Nie są one jednak wystarczające przy niewłaściwym stosowaniu. Jeżeli dane w komputerze wymagają większego poziomu bezpieczeństwa, to użytkownik jest odpowiedzialny za uzyskanie i stosowanie dodatkowych form ochrony, przykładowo programów do szyfrowania danych.

Komputer Dell jest dostarczany z wyłączoną funkcją zabezpieczenia systemu hasłem. Jeżeli ochrona komputera jest istotnym problemem, komputer należy uruchamiać wyłącznie przy włączonym zabezpieczeniu hasłem.

Hasło na komputer można założyć zgodnie z opisem w podrozdziale "[Wprowadzanie hasła systemowego](#)", gdy wykorzystywana jest [Konfiguracja systemu](#). Po wprowadzeniu hasła, tylko osoby, które znają hasło, mogą w pełni korzystać z komputera.

Gdy opcja **System password** jest ustawiona na **Enabled (Włączony)**, bezpośrednio po załadowaniu systemu pojawi się monit o wprowadzenie hasła systemowego. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w podrozdziale "[Korzystanie z hasła systemowego do zabezpieczenia komputera](#)".

Do zmiany istniejącego hasła konieczna jest jego znajomość (zobacz "[Usuwanie lub zmiana hasła systemowego](#)"). Jeżeli użytkownik wprowadzi hasło i zapomni je, należy zdjąć pokrywę komputera i zmienić ustawienie zworki, która powoduje wyłączenie funkcji zabezpieczenia komputera hasłem (zobacz "[Wyłączenie zapomnianego hasła](#)"). Należy zwrócić uwagę, że w tym samym momencie usuwane jest *hasło dostępu do konfiguracji systemu*.

UWAGA: Jeżeli włączony komputer zostanie pozostawiony bez nadzoru i nie zostało wprowadzone hasło zabezpieczające lub jeśli komputer nie zostanie zamknięty tak, że ktoś może wyłączyć hasło zmieniając ustawienie zworki, każdy może uzyskać dostęp do danych przechowywanych na dysku twardym.

Wprowadzanie hasła systemowego

Przed wprowadzeniem hasła systemowego należy najpierw wejść do Konfiguracji systemu i zaznaczyć opcję **System Password**.

Gdy hasło zostało wprowadzone, ustawienie w opcji **System Password** ma wartość **Enabled**. Jeżeli funkcja zabezpieczenia hasłem jest wyłączona za pomocą zworki na płycie głównej, wówczas wskazywane ustawienie ma wartość **Disabled**. *Jeżeli wyświetlana jest jedna z tych opcji, nie można zmienić, ani wprowadzić nowego hasła.*

Jeżeli hasło systemowe nie zostało wprowadzone, a zworka na płycie głównej jest ustawiona w pozycji włączenia funkcji zabezpieczenia hasłem (domyślne ustawienie), **System Password** ma wartość **Not Enabled**, *hasło systemowe można wprowadzić* korzystając z następującej procedury:

1. Sprawdź, czy **Password Status (Stan hasła)** jest ustawiony na **Unlocked**.

Informacje na temat zmiany ustawienia opcji **Stan hasła** można znaleźć w podrozdziale "[Stan hasła](#)".

2. Podświetl opcję **System Password**, a następnie naciśnij klawisz strzałka w lewo lub strzałka w prawo.

Nagłówek opcji zmieni się na **Enter Password**, po którym pojawi się puste pole o rozmiarze 32 znaków w nawiasie kwadratowym.


3. Wpisz nowe hasło systemowe.

Hasło może zawierać maksymalnie 32 znaki.

Znaki wprowadzane z klawiatury (również znak spacji) są widoczne na ekranie w formie symbolicznej. System w procedurze wprowadzania hasła rozpoznaje znaki na podstawie lokalizacji klawiszy na klawiaturze. Duże i małe litery nie są rozróżnialne. Przykładowo, jeżeli w hasle jest litera *M*, system rozpozna zarówno *M* jak i *m* jako poprawne.

Niektóre kombinacje klawiszy nie są dozwolone. Jeżeli zostanie wprowadzona jedna z takich kombinacji, głośnik wygeneruje krótki sygnał dźwiękowy.

Aby wymazać znak podczas wprowadzania hasła, naciśnij klawisz <Backspace> lub klawisz strzałka w lewo.

 **UWAGA:** Aby wyjść z tego pola z pominięciem wprowadzenia hasła, należy nacisnąć klawisz <Tab> lub kombinację klawiszy <Shift><Tab>, aby przejść do kolejnego pola, lub klawisz <Esc> w dowolnym momencie przed zakończeniem kroku 5.

4. Naciśnij klawisz <Enter>.

Jeżeli hasło systemowe liczy mniej niż 32 znaki, całe pole jest uzupełniane znakami w formie symbolicznej. Następnie nagłówek opcji zmienia się na **Verify Password** i pojawia się kolejne puste pole o rozmiarze 32 znaków w nawiasach kwadratowych.

5. Aby potwierdzić hasło, wpisz je powtórnie i naciśnij klawisz <Enter>.

Ustawienie opcji hasła zmienia się na **Enabled**. Hasło systemowe jest teraz ustawione. Można wyjść z Konfiguracji systemu i rozpocząć korzystanie z komputera. Należy jednak zwrócić uwagę, że zabezpieczenie hasłem nie będzie działać dopóki komputer nie zostanie uruchomiony powtórnie. Można to zrobić naciskając przycisk ponownego zainicjowania pracy lub wyłączając komputer i włączając go ponownie.

Korzystanie z hasła systemowego w celu zabezpieczenia komputera

Za każdym razem, gdy komputer zostanie włączony, zostanie wciśnięty przycisk ponownego zainicjowania pracy lub komputer zostanie uruchomiony powtórnie przez naciśnięcie kombinacji klawiszy <Ctrl><Alt>, pojawi się następujący monit na ekranie przy opcji **Stan hasła** ustawionej na **Unlocked**:


```
Type in the password and
- press <ENTER> to leave password security enabled.
- press <CTRL><ENTER> to disable password security.
Enter password:
```

(Wpisz hasło i
- naciśnij klawisz <ENTER>, aby pozostawić włączoną funkcję zabezpieczenia hasłem
- naciśnij <CTRL><ENTER>, aby wyłączyć funkcję zabezpieczenia hasłem.
Wprowadź hasło:)

Jeżeli opcja **Stan hasła** jest ustawiona na **Locked**, pojawi się następujący monit:

```
Type the password and press <Enter>.
(Wpisz hasło i naciśnij klawisz <Enter>.)
```

Po wpisaniu poprawnego hasła i naciśnięciu klawisza <Enter> komputer ładuje system i można korzystać z klawiatury i/lub myszy, aby jak zwykle obsługiwać komputer.

 **UWAGA:** Jeżeli zostało wprowadzone hasło dostępu do konfiguracji systemu (zobacz podrozdział "[Korzystanie z funkcji zabezpieczenia hasłem dostępu do konfiguracji systemu](#)"), system przyjmuje Hasło dostępu do konfiguracji systemu jako alternatywne hasło systemowe.

Jeżeli zostanie wprowadzone nieprawidłowe lub niepełne hasło systemowe, na ekranie pojawi się następujący komunikat:

```
** Incorrect password. **
Enter password:
(** Nieprawidłowe hasło. **)
Wprowadź hasło:)
```

Jeżeli ponownie zostanie wprowadzone nieprawidłowe lub niepełne hasło systemowe, na ekranie pojawi się ten sam komunikat.


Za trzecim lub kolejnym razem, gdy zostanie wprowadzone nieprawidłowe lub niepełne hasło systemowe, system wyświetli następujący komunikat:

```
** Incorrect password. **
Number of unsuccessful password attempts: 3
System halted! Must power down.
(** Nieprawidłowe hasło. **)
Liczba nieudanych prób wprowadzenia hasła: 3
```

System został zatrzymany! Należy wyłączyć zasilanie.)

Liczba nieudanych prób wejścia do systemu może ostrzegać użytkownika, że nieupoważniona osoba próbowała użyć komputera.

Nawet jeżeli komputer zostanie wyłączony i włączony ponownie, poprzedni komunikat będzie wyświetlany za każdym razem, gdy zostanie wprowadzone nieprawidłowe lub niepełne hasło systemowe.

 **UWAGA:** Można skorzystać z opcji [Stan hasła](#) w powiązaniu z opcjami **System Password** i **Setup Password**, aby w dalszym stopniu zabezpieczyć komputer przed dostępem osób nieupoważnionych.

Usuwanie lub zmiana hasła systemowego

Aby usunąć lub zmienić istniejące hasło systemowe, wykonaj następujące czynności:

1. Wejdź do [Konfiguracji systemu](#) naciskając klawisz <F2> i sprawdź, czy opcja [Stan hasła](#) jest ustawiona na **Unlocked**.
2. Uruchom ponownie komputer, aby wyświetlić monit o wprowadzenie hasła systemowego.
3. Po wyświetleniu monitu wpisz hasło systemowe.
4. Naciśnij kombinację klawiszy <Ctrl><Enter>, aby wyłączyć istniejące hasło systemowe, zamiast naciśnięcia klawisza <Enter>, który powoduje wejście w zwykły tryb pracy systemu.
5. Sprawdź, czy wartość **Not Enabled** jest ustawiona dla opcji **System Password** Konfiguracji systemu.

Jeżeli opcja **System Password** przyjęła wartość **Not Enabled**, hasło systemowe zostało usunięte. Jeżeli chcesz wprowadzić nowe hasło, przejdź do punktu 6. Jeżeli opcja **System Password** nie przyjęła wartości **Not Enabled**, naciśnij kombinację klawiszy <Alt>, aby ponownie uruchomić system, a następnie powtórz czynności od 3 do 5.

6. Aby wprowadzić nowe hasło, postępuj zgodnie z procedurą "[Wprowadzanie hasła systemowego](#)".

Korzystanie z funkcji zabezpieczenia hasłem dostępu do konfiguracji systemu

Komputer Dell jest dostarczany z wyłączoną funkcją zabezpieczenia dostępu do konfiguracji systemu hasłem. Z racji tego, że komputer jest dostarczany wraz z włączonym i aktywnym interfejsem DMI (pozwala on na zdalną zmianę ustawień systemu), firma Dell mocno zaleca włączenie funkcji zabezpieczenia dostępu do konfiguracji systemu za pomocą hasła i wykorzystywanie tej funkcji, aby uniknąć wprowadzania zmian do ustawień systemowych przez osoby nieupoważnione.

Można wprowadzić hasło dostępu do konfiguracji systemu zgodnie z opisem podanym w podrozdziale "[Wprowadzanie hasła dostępu do konfiguracji systemu](#)". Po wprowadzeniu hasła dostępu do konfiguracji systemu, tylko te osoby, które znają hasło, będą mogły w pełni korzystać z Konfiguracji systemu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w podrozdziale "[Obsługa systemu przy włączonym hasle dostępu do konfiguracji systemu](#)".

Aby [zmienić istniejące hasło dostępu do konfiguracji systemu](#), użytkownik musi znać hasło dostępu do konfiguracji systemu. Jeżeli użytkownik wprowadzi hasło i zapomni je, należy zdjąć pokrywę komputera i zmienić ustawienie zworki, która powoduje wyłączenie funkcji zabezpieczenia dostępu do konfiguracji systemu hasłem (zobacz "[Wyłączanie zapomnianego hasła](#)"). Należy zwrócić uwagę, że w tym samym momencie usuwane jest hasło systemowe.

Wprowadzanie hasła dostępu do konfiguracji systemu

Hasło dostępu do konfiguracji systemu można wprowadzić tylko wówczas, gdy opcja **Setup Password** ma wartość **Not Enabled**. Aby wprowadzić hasło, należy podświetlić opcję **Setup Password** i nacisnąć klawisz strzałka w lewo lub strzałka w prawo. System wyświetli monit do wprowadzenia hasła i jego potwierdzenia. Jeżeli wprowadzony znak nie jest dozwolony, komputer wygeneruje krótki sygnał dźwiękowy.

 **UWAGI:** Hasło dostępu do konfiguracji systemu może być takie same jak hasło systemowe.

Jeżeli oba hasła są inne, wówczas hasło dostępu do konfiguracji systemu może być wykorzystywane jako alternatywne hasło systemowe. Hasło systemowe nie może być jednak stosowane zamiast hasła dostępu do konfiguracji systemu.

Po potwierdzeniu hasła ustawienie opcji **Setup Password** zmienia się na **Enabled**. Przy następnej próbie wejścia do [Konfiguracji systemu](#) system wyświetli monit do wprowadzenia hasła dostępu.

Zmiana opcji **Setup Password** zaczyna obowiązywać natychmiast (ponowne uruchomienie systemu nie jest konieczne).

Obsługa systemu przy włączonym hasle dostępu do konfiguracji systemu

Jeżeli opcja **Setup Password** ma wartość **Enabled**, należy najpierw wprowadzić prawidłowe hasło dostępu do konfiguracji systemu zanim można będzie modyfikować większość opcji Konfiguracji systemu.

Przy uruchamianiu Konfiguracji systemu pojawi się ekran Konfiguracji systemu z podświetloną opcją **Setup Password**, zachęcający użytkownika do wpisania hasła.

Jeżeli nie zostanie wprowadzone prawidłowe hasło, system pozwoli użytkownikowi oglądać, ale nie modyfikować ekran Konfiguracji systemu.



UWAGA: Można skorzystać z opcji [Password Status](#) w połączeniu z opcją **Setup Password**, aby chronić hasło dostępu do konfiguracji systemu przed zmianami przez osoby nieupoważnione.

Usuwanie lub zmiana istniejącego hasła dostępu do konfiguracji systemu

Aby usunąć lub zmienić istniejące hasło dostępu do konfiguracji systemu, wykonaj następujące czynności:

1. Wejdź do [Konfiguracji systemu](#).
2. Podświetl opcję **Setup Password** i naciśnij klawisz strzałka w lewo lub strzałka w prawo, aby usunąć istniejące hasło dostępu.
Ustawienie opcji zmieni się na **Not Enabled**.
3. Jeżeli chcesz wprowadzić nowe hasło dostępu do konfiguracji systemu, wykonaj czynności podane w podrozdziale "[Wprowadzanie hasła dostępu do konfiguracji systemu](#)".

Wyłączanie zapomnianego hasła

Jeśli zapomnisz hasła systemowego lub hasła dostępu do konfiguracji systemu, nie będziesz mógł obsługiwać komputera ani zmieniać ustawień w Konfiguracji systemu dopóki nie ściągniesz obudowy komputera, nie zmienisz ustawienia zworki, aby wyłączyć hasła, i nie usuniesz istniejących haseł.

Aby wyłączyć zapomniane hasło wykonaj następujące czynności.



UWAGA: Przed zdjęciem pokrywy komputera zapoznaj się z podrozdziałem "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

1. Ściągnij pokrywę komputera zgodnie z instrukcjami podanymi w podrozdziale "[Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)".
2. Ściągnij zworkę ze złącza PSWD, aby wyłączyć funkcję zabezpieczenia hasłem.

Aby zlokalizować zworkę zabezpieczenia hasłem (złącze o oznaczeniu "PSWD") na płycie głównej, zapoznaj się z podrozdziałem ">[Zworki płyty głównej](#)" i z [Rysunek 8](#) w podrozdziale "Wnętrze komputera".

3. Ściągnij pokrywę komputera.
4. Podłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazdka zasilającego, a następnie włącz wspomniane urządzenia.
Ponowne uruchomienie komputera bez zworki na złączu PSWD powoduje wymazanie istniejącego hasła (istniejących haseł).
5. Wejdź do [Konfiguracji systemu](#) i sprawdź, czy hasło zostało wyłączone. Przejdź do punktu 6, jeśli chcesz wprowadzić nowe hasło.



UWAGA: Przed wprowadzeniem nowego hasła systemowego i/lub hasła dostępu do konfiguracji systemu, należy założyć ponownie zworkę na złącze PSWD.



UWAGA: Przed zdjęciem pokrywy komputera zapoznaj się z podrozdziałem "[Bezpieczeństwo przede wszystkim](#)".

6. Ściągnij pokrywę komputera zgodnie z instrukcjami podanymi w podrozdziale "[Zdejmowanie i zakładanie pokrywy obudowy komputera](#)".
7. Załóż ponownie zworkę PSWD.
8. Załóż pokrywę komputera i podłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazdka zasilającego, a następnie włącz wspomniane urządzenia.

Ponowne uruchomienie systemu z zainstalowaną zworką PSWD włącza ponownie funkcję zabezpieczenia hasłem. Po wejściu do Konfiguracji systemu obie opcje hasła przyjmują wartość **Not Enabled**, co oznacza, że funkcja zabezpieczenia hasłem jest włączona, lecz nie zostało wprowadzone żadne hasło.

9. Wprowadź nowe hasło systemowe i/lub hasło dostępu do konfiguracji systemu.

Aby wprowadzić nowe hasło systemowe zapoznaj się z podrozdziałem "[Wprowadzanie hasła systemowego](#)". Aby wprowadzić nowe hasło dostępu do konfiguracji systemu zapoznaj się z podrozdziałem "[Wprowadzanie hasła dostępu do konfiguracji systemu](#)".

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Opcje konfiguracji systemu: Instrukcja obsługi systemu Dell™ OptiPlex™ GX100 firmy

- [Reakcja na powrót zasilania](#)
- [Znacznik zasobów](#)
- [Automatyczne włączanie](#)
- [Sekwencja uruchamiania systemu](#)
- [Nr identyfikacyjny procesora](#)
- [Prędkość procesora](#)
- [Napęd dyskieta A i B](#)
- [Urządzenia zintegrowane](#)
- [Tryb NumLock klawiatury](#)
- [Przypisanie przerwania IRQ urządzeniom PCI](#)
- [Pierwszy napęd *n* i Drugi napęd *n*](#)
- [Zdalne przełączanie do stanu gotowości](#)
- [Komunikaty błędów klawiatury](#)
- [Dane systemowe](#)
- [Data systemowa](#)
- [Pamięć systemowa](#)
- [Bezpieczeństwo systemu](#)
- [Godzina systemowa](#)
- [Obsługa napędu ZIP](#)

Reakcja na powrót zasilania

Opcja **AC Power Recovery (Reakcja na powrót zasilania)** określa reakcję komputera na powrót zasilania po wcześniejszej awarii zasilania.

Jeżeli zostanie wybrana wartość **Off** komputer pozostaje wyłączony po ponownym włączeniu zasilania. Jeżeli zostanie wybrana wartość **On**, komputer zostanie uruchomiony samoczynnie po włączeniu zasilania.


Jeżeli zostanie wybrana opcja **Last**, komputer wróci do stanu zasilania w chwili awarii zasilania. Jeżeli komputer był włączony w momencie awarii zasilania, komputer włączy się samoczynnie, gdy zasilanie zostanie przywrócone. Jeżeli komputer był wyłączony w momencie awarii zasilania, komputer pozostanie wyłączony, gdy zasilanie zostanie przywrócone.

Znacznik zasobów

Opcja **Asset Tag (Znacznik zasobów)** wyświetla programowalny przez użytkownika numer znacznika zasobów dla komputera, jeżeli numer znacznika zasobów został przypisany. Numer znacznika zasobów o długości maksymalnie 10 znaków można wprowadzić do pamięci NVRAM za pomocą programu narzędziowego Asset Tag, który znajduje się wśród pozostałych programów narzędziowych.

Automatyczne włączanie

Opcja **Auto Power On (Automatyczne włączanie)** pozwala ustawić godzinę i dzień tygodnia, kiedy ma nastąpić automatyczne włączenie komputera. Można również tak ustawić opcję **Automatyczne włączanie**, aby system włączał się automatycznie każdego dnia lub codziennie od poniedziałku do piątku.

 **UWAGA:** Funkcja ta nie działa, jeżeli komputer został wyłączony za pomocą listwy zasilającej lub urządzenia przeciwprzepięciowego.

Czas jest pamiętany w formacie 24-godzinnym (*godziny:minuty*). Aby zmienić czas do załączenia komputera, należy nacisnąć klawisz strzałka w prawo, który zwiększa wartość liczby w podświetlonym polu, lub klawisz strzałka w lewo, który zmniejsza wartość liczby w podświetlonym polu. Można również obie liczby po prostu wpisać w odpowiednie pola.

Domyślnym ustawieniem opcji **Automatyczne włączanie** jest **Disabled**.

Sekwencja uruchamiania systemu

Opcja **Boot Sequence (Sekwencja uruchamiania systemu)** umożliwia ustawienie kolejności urządzeń, z których komputer będzie próbował bootować system.

Określenie "bootować" odnosi się do procedury inicjalizacji systemu. Po włączeniu komputera następuje ładowanie początkowe systemu do stanu operacyjnego przez załadowanie do pamięci niewielkiego programu, który z kolei ładuje niezbędny system operacyjny. Opcja **Sekwencja uruchamiania systemu** mówi komputerowi, gdzie ma szukać plików, które muszą być załadowane.

Aby ustawić kolejność urządzeń do uruchomienia systemu, należy nacisnąć klawisz <Enter>, który zapewnia dostęp do opcji menu rozwijalnego.

Po liście dostępnych urządzeń można się poruszać za pomocą klawiszy góra - dół. Dane urządzenie włącza się lub wyłącza za pomocą klawisza odstępu (włączone urządzenia pojawiają się ze znakiem zaznaczenia). Zaznaczone urządzenia można przesuwac na liście za pomocą klawiszy plus (+) lub minus (-). W kolejnych akapitach opisano typowe urządzenia do ładowania systemu.

Napęd dyskietek A:

Wybranie napędu dyskietek **Diskette Drive A: (Napęd dyskietek A:)** jako pierwszego urządzenia spowoduje, że komputer będzie próbował załadować system najpierw z dyskietki w napędzie A. Jeżeli komputer znajdzie w napędzie dyskietkę bez systemu lub wystąpi problem z samym napędem, na ekranie pojawi się komunikat o błędzie. Jeżeli komputer nie znajdzie dyskietki w napędzie, będzie próbował załadować system z kolejnego urządzenia zgodnie z kolejnością urządzeń listy Boot Sequence.

Napęd dysku twardego

Wybranie napędu dysku twardego **Hard-Disk Drive (Napęd dysku twardego)** spowoduje, że komputer będzie próbował załadować system najpierw z dysku twardego, a potem z kolejnego urządzenia zgodnie z kolejnością urządzeń listy Boot Sequence.

Napęd CD-ROM IDE

Wybranie **napędu CD-ROM (IDE CD-ROM Device)** spowoduje, że komputer będzie próbował załadować system najpierw z dysku CD-ROM. Jeżeli komputer znajdzie w napędzie dysk bez systemu lub wystąpi problem z samym napędem, na ekranie pojawi się komunikat o błędzie. Jeżeli komputer nie znajdzie dysku CD w napędzie, będzie próbował załadować system z kolejnego urządzenia zgodnie z kolejnością urządzeń listy Boot Sequence.

MBA UNDI

Wybór opcji **MBA UNDI** pozwala załadować system z serwera sieciowego. Opcja **MBA UNDI** pojawia się w parametrze **Boot Sequence** tylko wówczas, gdy opcja **Network Interface Controller** ma wartość **On w/ MBA**. Jeżeli opcja **Network Interface Controller** jest ustawiona na **On** lub **Off**, zmień ustawienie na **On w/ MBA**, a następnie naciśnij kombinację klawiszy <Alt>, aby zapisać zmianę i ponownie uruchomić komputer. Po tej operacji opcja **MBA UNDI** pojawi się na liście **Sekwencja uruchamiania systemu**.

Gdy zostanie wybrana ta opcja, na ekranie z logo firmy Dell podczas ładowania systemu pojawi się zachęta do naciśnięcia kombinacji klawiszy <Ctrl><Alt>. Po naciśnięciu tych klawiszy pojawi się menu, które pozwala wybrać aktywny tryb ładowania systemu **PXE, RPL, BootP** lub **NetWare**. Jeżeli procedura ładowania systemu nie jest dostępna z serwera sieciowego, komputer próbuje załadować system z kolejnego urządzenia zgodnie z kolejnością urządzeń listy Boot Sequence.

Nr identyfikacyjny procesora

Opcja **CPU ID (Nr identyfikacyjny procesora)** podaje numer identyfikacyjny producenta zainstalowanego mikroprocesora.

Prędkość procesora

Opcja **CPU Speed (Prędkość procesora)** określa prędkość procesora, przy której następuje ładowanie systemu.

Za pomocą klawiszy strzałek (lewo - prawo) można przełączać opcję **Prędkość procesora** pomiędzy rezydentną prędkością nominalną mikroprocesora (wartość domyślna) a niższą prędkością kompatybilną, która pozwala dostosować tę prędkość do aplikacji użytkowych wrażliwych na prędkość procesora. Zmiana tej opcji zaczyna obowiązywać natychmiast (nie jest konieczne ponowne uruchomienie systemu).

Przełączanie pomiędzy nominalną prędkością procesora a prędkością kompatybilną, gdy komputer pracuje w trybie rzeczywistym, odbywa się za pomocą kombinacji klawiszy <Ctrl><Alt><#>. (W przypadku klawiatur w innej wersji niż amerykański angielski należy skorzystać z kombinacji <Ctrl><Alt><#>.)

Napęd dyskietek A i B

Opcje **Diskette Drive A** i **Diskette Drive B (Napęd dyskietek A i B)** podają rodzaj napędów dyskietek zainstalowanych w komputerze. W przypadku standardowej konfiguracji połączeń **Napęd dyskietek A** (napęd dyskietek, z którego może być ładowany system) to 3,5-calowy napęd dyskietek zainstalowany w górnej wnęce z dostępem z zewnątrz. **Napęd dyskietek B** to drugi napęd dyskietek zainstalowany w jednej z dolnych wnęk z dostępem z zewnątrz.

Opcje **Napęd dyskietek A i B** mogą mieć następujące ustawienia:

- 1 5.25 Inch, 360 KB
- 1 5.25 Inch, 1.2 MB
- 1 3.5 Inch, 720 KB
- 1 3.5 Inch, 1.44 MB
- 1 Not Installed



UWAGA: Napędy taśmowe nie są uwidaczniane w opcjach **Napęd dyskietek A i B**. Przykładowo, jeżeli w komputerze jest zainstalowany pojedynczy napęd dyskietek i napęd taśmowy podłączony do kabla interfejsu napędu dyskietek/taśmowego, należy ustawić opcję **Napęd dyskietek A** tak, aby była zgodna z parametrami napędu dyskietek, a opcję **Napęd dyskietek B** na **Not Installed**.

Urządzenia zintegrowane

Opcja **Integrated Devices (Urządzenia zintegrowane)** pozwala skonfigurować następujące urządzenia znajdujące się na płycie głównej komputera:

- 1 [Network Interface Controller \(Kontroler interfejsu sieciowego\)](#)
- 1 [Mouse Port \(Port myszy\)](#)
- 1 [Serial Port 1 i Serial Port 2 \(Port szeregowy 1 i Port szeregowy 2\)](#)
- 1 [Parallel Port \(Port równoległy\)](#)
- 1 [IDE Drive Interface \(Złącze IDE\)](#)
- 1 [Diskette Interface \(Złącze napędu dyskietek\)](#)
- 1 [USB Emulation \(Emulacja portu USB\)](#)
- 1 [PC Speaker \(Głośnik PC\)](#)
- 1 [Primary Video Controller \(Podstawowy kontroler wideo\)](#)
- 1 [Video DAC Snoop \(Korekcja konwertera C/A sygnału wideo\)](#)

Aby skonfigurować te opcje, których objaśnienia podano poniżej, należy nacisnąć klawisz <Enter>.

Kontroler interfejsu sieciowego

Opcja **Network Interface Controller (Kontroler interfejsu sieciowego)** określa, czy zintegrowany kontroler sieciowy ma być w stanie **On**, **Off** lub **On w/ MBA**. Domyślnym ustawieniem jest **On**. Jeżeli zostanie wybrana opcja **On w/ MBA**, podczas ładowania systemu w momencie pojawienia się ekranu z logo firmy Dell pojawia się zachęta do wciśnięcia kombinacji klawiszy <Ctrl><Alt>. Po tej kombinacji klawiszy pojawia się menu, które pozwala wybrać jeden z trybów **PXE**, **RPL**, **BootP** lub **NetWare** jako aktywny tryb ładowania.

Port myszy

Opcja **Mouse Port (Port myszy)** włącza lub wyłącza zintegrowany port myszy kompatybilny ze standardem PS/2 (Personal System/2). Wyłączenie portu myszy udostępnia przerwanie IRQ12 dla karty rozszerzenia.

Port szeregowy 1 i Port szeregowy 2

Opcje **Serial Port 1 (Port szeregowy 1)** i **Serial Port 2 (Port szeregowy 2)** pozwalają skonfigurować zintegrowane porty szeregowie komputera. Można te opcje ustawić na **Auto** (domyślne ustawienie), aby port został automatycznie skonfigurowany dla konkretnego oznaczenia (**COM1** lub **COM3** w przypadku opcji **Port szeregowy 1**; **COM2** lub **COM4** w przypadku opcji **Port szeregowy 2**), lub na **Off**, aby wyłączyć ten port.

Jeżeli port szeregowy zostanie ustawiony na **Auto** i zostanie dodana karta rozszerzenia z portem skonfigurowanym dla tego samego oznaczenia, komputer automatycznie odwzoruje port zintegrowany na kolejne dostępne oznaczenie portu, które współdzielili to samo ustawienie przerwania IRQ, w następujący sposób:

- 1 Port **COM1** (adres We/Wy 3F8h), który współdzieli przerwanie IRQ4 z portem **COM3**, jest odwzorowywany na **COM3** (adres We/Wy 3E8h).
- 1 Port **COM2** (adres We/Wy 2F8h), który współdzieli przerwanie IRQ3 z portem **COM4**, jest odwzorowywany na **COM4** (adres We/Wy 2E8h).



UWAGA: Gdy dwa porty COM współdzielą to samo przerwanie IRQ, można w miarę potrzeby używać jednego portu lub drugiego. Nie można jednak używać obu tych portów równocześnie. Jeżeli używany jest system operacyjny Microsoft® Windows® 95 lub IBM® OS/2®, nie można używać obu portów szeregowych równocześnie. Jeżeli używany jest również drugi port (**COM3** lub **COM4**), port zintegrowany zostanie wyłączony.

Port równoległy

Opcja **Parallel Port (Port równoległy)** pozwala skonfigurować zintegrowany port równoległy na płycie komputera. Aby skonfigurować opcje dla **Port równoległy**, których objaśnienie podano poniżej, należy nacisnąć klawisz <Enter>.


Mode (Tryb)

Opcję tę można ustawić na **PS/2**, **EPP**, **ECP**, **AT** lub **Off**. Ustawienie **Off** wyłącza ten port.

Opcję tę ustawia się zgodnie z rodzajem urządzenia peryferyjnego dołączonego do portu równoległego. Aby określić prawidłowy tryb, należy zapoznać się z dokumentacją dołączoną do urządzenia.

Adres We/Wy

Opcja ta pozwala określić adres We/Wy wykorzystywany przez port równoległy. Jest ona dostępna dla każdego trybu za wyjątkiem sytuacji, gdy opcja **Tryb** jest ustawiona na **Off**. Opcję **I/O Address (Adres We/Wy)** można ustawić na **378h** (ustawienie domyślne), **278h** lub **3BCh**.

 **UWAGA:** Opcji tej nie można ustawić dla portu równoległego na **3BCh**, jeżeli port równoległy jest ustawiony w trybie rozszerzonym (EPP).

DMA Channel (Kanał DMA)

Ta opcja pozwala określić kanał bezpośredniego dostępu do pamięci (kanał DMA) wykorzystywany przez port równoległy. Opcja ta jest dostępna tylko wówczas, gdy opcja **Tryb** jest ustawiona na **ECP**. Wówczas dostępne są opcje **DMA 1**, **DMA 3** i **Off**.

Złącze IDE

Opcja **IDE Drive Interface (Złącze IDE)** włącza lub wyłącza złącze EIDE napędu dysku twardego.

W przypadku ustawienia **Auto** (ustawienie domyślne) komputer wyłączy w razie potrzeby zintegrowany interfejs EIDE, aby dostosować się do karty kontrolera zainstalowanego w gnieździe rozszerzającym.

Komputer najpierw sprawdza kartę kontrolera napędu dysku twardego zainstalowaną w gnieździe rozszerzającym, co stanowi element procedury ładowania systemu. Jeżeli nie znajdzie karty, wówczas włącza zintegrowany interfejs EIDE dla przerwania IRQ14 i IRQ15.

Jeżeli podstawowy kontroler zostanie wykryty w gnieździe rozszerzającym, wówczas zintegrowany interfejs EIDE jest wyłączany.

Ustawienie **Off** powoduje wyłączenie zintegrowanego interfejsu EIDE.

Złącze napędu dyskietek

Opcja **Diskette Interface (Złącze napędu dyskietek)** steruje pracą zintegrowanego kontrolera napędu dyskietek.

W przypadku ustawienia **Auto** (ustawienie domyślne) komputer wyłączy w razie potrzeby zintegrowany kontroler napędu dyskietek, aby dostosować się do karty kontrolera zainstalowanego w gnieździe rozszerzającym.

W przypadku ustawienia **Read Only** zapisywanie na dyskietkę lub taśmę z wykorzystaniem zintegrowanego kontrolera napędu dyskietek/taśm jest zabroniony. (Komputer może nadal czytać z tych napędów.) Przy wyborze ustawienia **Read Only**, obowiązuje również ustawienie **Auto** (przy którym komputer wyłącza w razie potrzeby zintegrowany kontroler napędu dyskietek).

Wybór ustawienia **Off** powoduje wyłączenie zintegrowanego kontrolera napędu dyskietek/taśm; to ustawienie jest stosowane przede wszystkim w celu wykrycia i usunięcia usterki.

Emulacja portu USB

Opcja **USB Emulation (Emulacja portu USB)** określa, czy system BIOS ma sterować klawiaturami i myszami USB. Wybieranie ustawienia **On** powoduje, że system BIOS będzie sterował klawiaturami i myszami USB, dopóki system operacyjny nie załaduje sterownika USB. Ustawienie **Off** (ustawienie domyślne) powoduje, że system BIOS nie będzie sterował klawiaturami i myszami USB, mimo że działają one podczas procedury ładowania systemu. Jeżeli wykorzystywana jest klawiatura i mysz zgodne ze standardem PS/2, opcję **Emulacja portu USB** należy ustawić na **Off**.

Głośnik PC

Opcja **PC Speaker (Głośnik PC)** określa, czy zintegrowany głośnik ma być włączony (**On**) (ustawienie domyślne), czy wyłączony (**Off**). Zmiana ustawienia tej opcji zaczyna obowiązywać od razu (nie jest konieczne ponowne uruchomienie komputera).

Podstawowy kontroler wideo

Opcja **Primary Video Controller (Podstawowy kontroler wideo)** określa, który kontroler wideo ma być używany podczas ładowania systemu. Jeżeli zostanie wybrane ustawienie **Auto**, komputer będzie używał karty graficznej, jeżeli karta taka została zainstalowana w gnieździe rozszerzającym, lub karty graficznej na płycie, jeżeli w żadnym gnieździe rozszerzającym nie została zainstalowana karta graficzna. W przypadku ustawienia **Onboard**, komputer będzie używał karty graficznej na płycie, nawet jeżeli w gnieździe rozszerzającym zainstalowano kartę graficzną.

Korekcja konwertera C/A sygnału wideo

Opcja **Video DAC Snoop (Korekcja konwertera C/A sygnału wideo)** pozwala poprawić problemy z obrazem, które mogą pojawić się, gdy stosowane są pewne karty graficzne. Domyślnie opcja ta jest ustawiona na **Off**. Jeżeli stosowana jest karta grafiki zainstalowana w gnieździe rozszerzającym i występują problemy z wyświetlaniem obrazu takie, jak nieprawidłowe barwy lub puste okienka, należy ustawić opcję **Video DAC Snoop** na **On**.

Tryb NumLock klawiatury

Opcja **Keyboard NumLock (Tryb NumLock klawiatury)** określa, czy komputer ma ładować system przy włączonym trybie Num Lock na klawiaturach o 101- lub 102 klawiszach (nie dotyczy to klawiatur o 84 klawiszach).


Gdy włączony jest tryb Num Lock, grupa klawiszy z prawej strony klawiatury pozwala wpisywać funkcje matematyczne i numeryczne uwidocznione w górnej części klawiszy. Gdy wyłączony jest tryb Num Lock, klawisze te zapewniają funkcje sterujące położeniem kursora, zgodnie z oznaczeniem w dolnej części każdego klawisza.

Przypisanie przerwania IRQ urządzeniom PCI

Opcja **PCI IRQ Assignment (Przypisanie przerwania IRQ urządzeniom PCI)** określa, które linie przerwania IRQ są przypisane do urządzeń PCI (Peripheral Component Interconnect) zainstalowanych w komputerze. Aby skonfigurować te urządzenia, należy nacisnąć klawisz <Enter>. Następnie należy zaznaczyć urządzenie, którego linia przerwania IRQ ma być zmieniona. Dostępne linie przerwania IRQ przewijają się za pomocą klawiszy plus (+) lub minus (-). Zwykle nie ma potrzeby zmiany linii przerwania IRQ przypisanych poszczególnym urządzeniom, chyba że konkretne urządzenie, sterownik urządzenia lub system operacyjny wymagają specjalnej linii przerwania IRQ, która jest już używana przez jakieś urządzenie PCI.

Pierwszy napęd *n* i Drugi napęd *n*

Opcja **Primary Drive *n* (Pierwszy napęd *n*)** określa napędy podłączone do pierwszego złącza EIDE (oznaczenie "IDE1") na płycie głównej komputera; opcja **Secondary Drive *n* (Drugi napęd *n*)** określa napędy podłączone do drugiego złącza EIDE (oznaczenie "IDE2"). Drugie złącze EIDE używane jest dla napędów CD-ROM EIDE i napędów taśm EIDE.

 **UWAGA:** W przypadku wszystkich urządzeń firmy Dell, które wykorzystują zintegrowany kontroler EIDE, należy ustawić odpowiednią opcję **Napędu na Auto**.


Aby podłączyć urządzenie EIDE do drugiego złącza EIDE, do pierwszego złącza EIDE musi być również podłączone jakieś urządzenie EIDE.

Poniższe ustawienia określają rodzaj urządzeń EIDE zainstalowanych w komputerze:

- 1 **Auto** (należy stosować to ustawienie w odniesieniu do wszystkich urządzeń EIDE firmy Dell)
- 1 **Off**
- 1 **User 1** lub **User 2**
- 1 Specjalny numer typu dysku

Aby wybrać ustawienie dla każdej z opcji, należy nacisnąć klawisz <Enter>. Zostanie wyświetlone menu rozwijalne z dostępnymi ustawieniami. Wybór ustawienia można dokonać albo wpisując znaki z klawiatury, bądź też korzystając z klawiszy strzałek (lewo, prawo).

Numer typu dysku określa parametry napędu dysku twardego w oparciu o tabelę zapisaną w systemie BIOS.

 **UWAGA:** W przypadku systemów operacyjnych, które omijają system BIOS, można nie osiągnąć optymalnej wydajności napędu dysku twardego.

Jeżeli pojawi się problem

Jeżeli komputer wyświetli komunikat o błędzie, dotyczący dysku, bezpośrednio po zainstalowaniu dysku EIDE, może to oznaczać, że konkretny napęd nie współpracuje z funkcją automatycznego wykrywania typu dysku. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że problem jest związany z typem dysku, należy spróbować wprowadzić informacje dotyczące typu dysku w jeden z następujących sposobów:

- 1 Jeżeli numer typu napędu jest znany

Skorzystaj z numeru typu dysku z dokumentacji dołączonej do dysku lub, jeśli dysk był instalowany przez firmę Dell przy zakupie komputera, sięgnij do raportu z testów produkcyjnych, który można znaleźć w folderze **Dell Accessories**.

Aby wprowadzić numer typu dysku w Konfiguracji systemu, podświetl odpowiednią opcję dysku (**Pierwszy napęd 0** lub **Pierwszy napęd 1**) i wpisz prawidłowy numer typu dysku. Jeśli wolisz, możesz wybrać właściwy typ dysku korzystając z klawiszy strzałek (lewo, prawo), odpowiednio zwiększając lub zmniejszając numer typu dysku, aż zostanie wyświetlony ten właściwy.


- 1 Jeżeli numer typu napędu nie jest znany

Opcje **napęd 0** i **napęd 1** wyświetlają następujące parametry dla każdego dysku:

- o **Drive Type** określa numer typu dysku dla wybranego dysku twardego.
- o **Capacity** (automatycznie wyliczana przez system) wskazuje liczbę milionów bajtów pamięci, jaką zapewnia dany dysk.
- o **Cylinders** - liczba cylindrów logicznych.

- o **Heads** wskazuje liczbę głowic logicznych dysku.
- o **Sectors** określa liczbę sektorów logicznych na ścieżce.

Jeżeli żaden z obsługiwanych typów dysków nie odpowiada parametrom nowego dysku, można wprowadzić własne parametry. W tym celu należy zaznaczyć opcję **napęd 0** i wpisać u, aby wyświetlić typ **User 1**. Pomiędzy ustawieniami dla dysku **User 1** i **User 2** można przełączać się za pomocą klawiszy strzałek (lewo, prawo) (dopuszczalne są tylko dwa dyski zdefiniowane przez użytkownika). Teraz wystarczy nacisnąć klawisz <Tab>, aby podświetlić kolejne pola parametrów i wprowadzić w nie odpowiednie liczby.

 **UWAGA:** Typ dysków **User 1** i **User 2** można stosować zarówno dla opcji **Pierwszy i Drugi oraz napęd 0 i napęd 1**. Jednakże wybór typu **User 1** lub **User 2** nie zapewnia optymalnej wydajności napędu dysku twardego. Ustawień **User 1** i **User 2** nie można również stosować, gdy pojemność dysku twardego przekracza 528 megabajtów (MB).

Zdalne przełączanie do stanu gotowości

Opcja **Remote Wake Up (Zdalne przełączanie do stanu gotowości)** pozwala włączać (**On**) lub wyłączać (**Off**) funkcję zdalnego przełączania do stanu gotowości). Aby zmiana zaczęła obowiązywać, należy ponownie uruchomić komputer.

Komunikaty błędów klawiatury

Opcja **Report Keyboard Errors (Komunikaty błędów klawiatury)** włącza i wyłącza wyświetlanie komunikatów o błędach klawiatury, które mogą pojawić się podczas wykonywania testu POST. Test POST polega na przeprowadzeniu szeregu testów urządzeń wewnętrznych przez komputer przy każdorazowym włączeniu komputera lub uruchomieniu przycisku ponownego zainicjowania pracy (reset).

Opcja ta jest stosowana w przypadku uruchamiających się samoczynnie serwerów lub systemów głównych, które nie mają na stałe podłączonej klawiatury. W takich sytuacjach wybór ustawienia **Do Not Report** anuluje wszystkie komunikaty o błędach, odnoszące się do klawiatury lub kontrolera klawiatury, które pojawiłyby się w trakcie wykonywania testu POST. Ustawienie to nie ma wpływu na pracę samej klawiatury, jeżeli jest ona podłączona do komputera.

System Data (Dane systemowe)

W obszarze danych systemowych ekranu Konfiguracji systemu wyświetlane są następujące informacje:

- 1 Typ mikroprocesora i wersja systemu BIOS.
 - 1 Rozmiar pamięci podręcznej zintegrowanego poziomu 2 (L2).
 - 1 Siedmioznakowy numer znacznika serwisowego komputera, który został zaprogramowany w pamięci NVRAM przez firmę Dell w czasie procesu produkcyjnego. Numer ten należy podać zgłaszając się po pomoc techniczną lub dzwoniąc w sprawie naprawy. Numer znacznika serwisowego jest również wykorzystywany przez niektóre programy narzędziowe firmy Dell, w tym oprogramowanie diagnostyczne.
-

Data systemowa

Opcja **System Date (Data systemowa)** przywraca ustawienie daty na wewnętrznym kalendarzu komputera.

System automatycznie wyświetla dzień tygodnia odpowiadający ustawieniom w polach **month (miesiąc)**, **day-of-month (dzień)** i **year (rok)**.

Aby zmienić datę, należy za pomocą klawiszy strzałek (lewo, prawo) wybrać pole. Liczby w polach **month (miesiąc)**, **day-of-month (dzień)** i **year (rok)** można zwiększać lub zmniejszać naciskając odpowiednio klawisze plus (+) lub minus (-) albo wpisać je bezpośrednio z klawiatury.

Pamięć systemowa

Opcja **System Memory (Pamięć systemowa)** wskazuje całkowitą ilość zainstalowanej pamięci wykrytej w systemie. Po dodaniu pamięci, należy sprawdzić, czy opcja ta potwierdza, że nowa pamięć została zainstalowana prawidłowo i jest rozpoznawana przez system.

Bezpieczeństwo systemu

Opcja **System Security (Bezpieczeństwo systemu)** pozwala skonfigurować następujące opcje zabezpieczenia hasłem i informacje o ingerencji w obudowę:

- 1 [System Password](#)
- 1 [Password Status \(Stan hasła\)](#)

- 1 [Setup Password \(Hasło dostępu do konfiguracji systemu\)](#)
- 1 [Chassis Intrusion \(Ingerencja w obudowę\)](#)
- 1 [CPU Serial Number \(Numer seryjny procesora\)](#)


Aby skonfigurować te opcje, których objaśnienia podano poniżej, należy nacisnąć klawisz <Enter>.

System Password

Opcja **Hasło dostępu do konfiguracji systemu** pozwala użytkownikowi ograniczyć dostęp do Konfiguracji systemu w taki sam sposób, w jaki ogranicza się dostęp do systemu za pomocą funkcji zabezpieczenia hasłem systemowym. Firma Dell mocno zaleca włączenie i korzystanie z tej funkcji, aby uniknąć wprowadzania zmian do konfiguracji systemu przez osoby nieupoważnione.

Opcja **System Password** może mieć następujące ustawienia:

- 1 **Not Enabled** (ustawienie domyślne)
- 1 **Enabled**
- 1 **Disabled by Jumper**

 **UWAGA:** Informacje na temat wprowadzania hasła systemowego i używania lub zmiany bieżącego hasła systemowego można znaleźć w podrozdziale "[Korzystanie z funkcji zabezpieczenia hasłem systemowym](#)". Informacje na temat wyłączenia zapomnianego hasła systemowego można znaleźć w podrozdziale "[Wyłączanie zapomnianego hasła](#)".

Password Status (Stan hasła)

Gdy opcja **Hasło dostępu do konfiguracji systemu** jest ustawiona na **Enabled**, zabezpiecza ona hasło systemowe przez zmianą lub wyłączeniem w momencie uruchomienia komputera.


Aby zablokować hasło systemowe, należy najpierw wprowadzić hasło dostępu do konfiguracji systemu w opcji **Hasło dostępu do konfiguracji systemu**, a następnie zmienić ustawienie opcji **Stan hasła** na **Locked**. Gdy zostanie wprowadzone hasło w opcji **Hasło dostępu do konfiguracji systemu** i opcja **Stan hasła** jest ustawiona na **Locked**, hasła systemowego nie można zmienić za pośrednictwem opcji **System Password**, ani nie można jej wyłączyć w momencie uruchomienia komputera przez naciśnięcie kombinacji klawiszy <Ctrl><Enter>.

Aby odblokować hasło systemowe, należy najpierw wprowadzić hasło dostępu do konfiguracji systemu w opcji **Hasło dostępu do konfiguracji systemu**, a następnie zmienić ustawienie opcji **Stan hasła** na **Unlocked**. Gdy opcja ta jest ustawiona na **Unlocked**, można wówczas wyłączyć hasło systemowe w chwili uruchomienia systemu przez naciśnięcie kombinacji klawiszy <Ctrl><Enter>. Wówczas można zmienić hasło za pośrednictwem opcji **System Password**.

Setup Password (Hasło dostępu do konfiguracji systemu)

Opcja **Setup Password (Hasło dostępu do konfiguracji systemu)** pozwala użytkownikowi ograniczyć dostęp do Konfiguracji systemu w taki sam sposób, w jaki ogranicza się dostęp do systemu za pomocą funkcji zabezpieczenia hasłem systemowym. Ustawienia mogą być następujące:

- 1 **Not Enabled** (ustawienie domyślne)
- 1 **Enabled (Włączony)**
- 1 **Disabled by Jumper**

 **UWAGA:** Informacje na temat wprowadzania hasła dostępu do konfiguracji systemu i używania lub zmiany bieżącego hasła dostępu do konfiguracji systemu można znaleźć w podrozdziale "[Korzystanie z funkcji zabezpieczenia hasłem dostępu do konfiguracji systemu](#)". Informacje na temat wyłączenia zapomnianego hasła dostępu do konfiguracji systemu można znaleźć w podrozdziale "[Wyłączanie zapomnianego hasła](#)".

Chassis Intrusion (Ingerencja w obudowę)

Opcja **Chassis Intrusion (Ingerencja w obudowę)** wyświetla stan układu monitorującego ingerencję w obudowę komputera. Dostępne są następujące ustawienia tej opcji: **Enabled**, **Enabled-Silent** lub **Disabled**. Domyślnym ustawieniem jest **Enabled**.


Jeżeli pokrywa komputera zostanie ściągnięta przy włączonym układzie monitorującym ingerencję (**Enabled**), zostanie wygenerowane zdarzenie interfejsu zarządzania środowiskiem DMI, ustawienie zmienia się na **Detected**, a przy kolejnym uruchomieniu komputera pojawi się następujący komunikat:

Alert! Cover was previously removed.
(Uwaga! Pokrywa była zdejmowana.)

Jeżeli pokrywa monitora zostanie ściągnięta, gdy układ monitorowania ingerencji jest ustawiony na **Enabled-Silent**, zostanie wygenerowane zdarzenie DMI i ustawienie zmienia się na **Detected**, lecz przy kolejnym wykonywaniu sekwencji uruchamiania systemu nie pojawi się komunikat alarmowy.

Jeżeli układ monitorowania ingerencji jest ustawiony na **Disabled**, nie jest prowadzone monitorowanie ingerencji i nie pojawia się żaden komunikat.

Aby wyzerować ustawienie **Detected**, należy wejść do Konfiguracji systemu podczas wewnętrznego testu POST. Wewnątrz opcji **Ingerencja w obudowę** należy wybrać polecenie **Reset** za pomocą klawiszy strzałek (lewo, prawo), a następnie wybrać ustawienie **Enabled**, **Enabled-Silent** lub **Disabled**.

 **UWAGA:** Gdy hasło dostępu do konfiguracji systemu jest włączone, konieczna jest znajomość tego hasła, aby można było wyzerować opcję **Ingerencja w obudowę**.

CPU Serial Number (Numer seryjny procesora)

Opcja **CPU Serial Number (Numer seryjny procesora)** określa, czy numer seryjny mikroprocesora (jeżeli jest wprowadzony) ma być udostępniony programom, które go żądają. Jeżeli wybrane zostanie ustawienie **Enabled**, system udostępni numer seryjny mikroprocesora programom, które go żądają. Gdy zostanie wybrane ustawienie **Disabled**, system nigdy nie udostępni numeru seryjnego mikroprocesora.

Godzina systemowa

Opcja **System Time (Godzina systemowa)** zeruje godzinę na wewnętrznym zegarze komputera.

Godzina jest przechowywana w formacie 24-godzinnym (*godziny:minuty:sekundy*). Aby zmienić godzinę, należy za pomocą klawiszy strzałek (lewo, prawo) wybrać pole. Liczby w polach można zwiększać lub zmniejszać naciskając odpowiednio klawisze plus (+) lub minus (-) albo wpisać je bezpośrednio z klawiatury.

Obsługa napędu ZIP

Opcja **ZIP Floppy Support (Obsługa napędu ZIP)** włącza lub wyłącza obsługę napędów ZIP z interfejsem (ATAPI) przez system BIOS. Gdy wybrane zostanie ustawienie **Enabled**, urządzenia ZIP ATAPI są obsługiwane jak napędy dyskietek, a pierwsze urządzenie Zip jest wymieniane w opcji [Sekwencja uruchamiania systemu](#) jako urządzenie, z którego można ładować system. Gdy wybrane zostanie ustawienie **Disabled**, system BIOS ignoruje urządzenia ZIP ATAPI, mimo że system operacyjny może je nadal obsługiwać.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Sprawdzanie oprogramowania: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Wstęp](#)
 - [Instalowanie i konfigurowanie oprogramowania](#)
 - [Komunikaty błędów](#)
 - [Błędy wejściowe](#)
 - [Programy rezydentne](#)
 - [Konflikty programów](#)
 - [Konflikty adresów pamięci](#)
 - [Konflikty przydziału przerwań](#)
-

Wstęp

Ponieważ większość komputerów ma, poza systemem operacyjnym, zainstalowanych kilka programów aplikacyjnych, mogą wystąpić trudności problemy ze zidentyfikowaniem niesprawności oprogramowania. Błędy programowe mogą również początkowo wyglądać jak efekty awarii sprzętu. Problemy związane z oprogramowaniem mogą wystąpić w następujących okolicznościach:

- 1 Nieprawidłowa instalacja lub konfiguracja programu
- 1 Błędy wejściowe
- 1 Sterowniki urządzeń, które mogą wchodzić w konflikt z niektórymi programami aplikacyjnymi
- 1 Konflikty pamięci wynikające ze stosowania rezydentnych programów usługowych (TSR)
- 1 Konflikty przerwań między urządzeniami

Potwierdzenie, czy przyczyna danego problemu w komputerze wynika z oprogramowania, można uzyskać przeprowadzając grupę testów urządzeń płyty systemowej (**System Board Devices**) opisaną w rozdziale "[Diagnostyka Dell](#)". Jeśli wszystkie testy z tej grupy wypadną pomyślnie, błąd jest najprawdopodobniej powodowany przez oprogramowanie.

W tym rozdziale przedstawiamy ogólne wytyczne dotyczące analizy problemów związanych z oprogramowaniem. Szczegółowe informacje diagnostyczne dotyczące danego programu należy uzyskać z dokumentacji załączonej do oprogramowania lub skonsultować się z serwisem oprogramowania.

Instalowanie i konfigurowanie oprogramowania

Po otrzymaniu oprogramowania sprawdź, czy nie jest zainfekowane oprogramowaniem antywirusowym przed zainstalowaniem go na twardym dysku swojego komputera. Wirusy, będące fragmentami kodu, które potrafią powielać się, mogą szybko zużyć całą wolną pamięć systemową lub zniszczyć dane zapisane na twardym dysku oraz trwale uszkodzić zaatakowane przez siebie oprogramowanie. Na rynku występuje kilka handlowych programów do zwalczania wirusów, a ponadto kilka elektronicznych serwisów informacyjnych (BBS) oferuje bezpłatnie programy antywirusowe, które można ściągnąć przy pomocy modemu.

Przed zainstalowaniem programu przeczytaj załączoną do niego dokumentację, aby dowiedzieć się, jak ten program działa, jakie ma wymagania sprzętowe i jakie są jego ustawienia domyślne. Program zwykle zawiera instrukcje instalacyjne w załączonej do niego dokumentacji oraz na dyskietce lub płycie CD.

Procedura instalacji oprogramowania określa sposób przenoszenia odpowiednich plików programu na twardy dysk komputera. Instrukcja instalacji może zawierać informacje na temat sposobu konfigurowania systemu operacyjnego, zapewniającego sprawne funkcjonowanie programu. Przed uruchomieniem programu instalacyjnego, należy zawsze zapoznać się z instrukcją instalacji. Instrukcja może wymagać zmodyfikowania niektórych plików rozruchowych systemu operacyjnego, jak **config.sys** i **autoexec.bat**; program instalacyjny może też automatycznie modyfikować pliki rozruchowe.

Podczas instalacji musisz być przygotowany na reagowanie na żądania informacji dotyczących sposobu skonfigurowania systemu operacyjnego, typu komputera oraz urządzeń peryferyjnych dołączonych do komputera.

Komunikaty błędów

Komunikaty błędów mogą być generowane przez program aplikacyjny, system operacyjny lub komputer. Rozdział "[Komunikaty i kody](#)" wyjaśnia, w jaki sposób system generuje komunikaty błędów. Jeśli otrzymasz komunikat błędu, który nie jest wymieniony w rozdziale "Komunikaty i kody," sprawdź go w dokumentacji systemu operacyjnego lub programu aplikacyjnego.

Błędy wejściowe

Jeśli dany klawisz lub zestaw klawiszy zostanie naciśnięty w niewłaściwym momencie, program może zachować się w nieoczekiwany sposób. Zapoznaj się z dokumentacją programu aplikacyjnego, aby upewnić się, czy wartości lub znaki, które wprowadziłeś są prawidłowe.

Sprawdź, czy środowisko operacyjne jest skonfigurowane w sposób umożliwiający pracę używanych przez Ciebie programów. Pamiętaj, że każda zmiana parametrów środowiska operacyjnego komputera może mieć wpływ na sprawność funkcjonowania programów. Czasem po zmodyfikowaniu środowiska operacyjnego może wystąpić potrzeba przeinstalowania programu, który przestał działać prawidłowo.

Programy rezydentne

Istnieją różnego rodzaju programy narzędziowe i uzupełniające, które można ładować albo przy ładowaniu systemu albo ze zgłoszenia konwersacyjnego systemu operacyjnego. Programy te są konstruowane w taki sposób, aby rezydowały w pamięci systemowej i dzięki temu były zawsze dostępne do użycia. Ponieważ są one przechowywane w pamięci komputera, istnieje możliwość wystąpienia konfliktów pamięci i błędów, kiedy inne programy wymagają wykorzystania całości lub części pamięci zajmowanej przez programy TSR.

Pliki rozruchowe systemu operacyjnego (jak **config.sys** i **autoexec.bat**) zwykle zawierają polecenia uruchomienia programów TSR przy ładowaniu systemu. Jeśli podejrzewasz, że jeden z programów TSR powoduje konflikt pamięci, usuń z pliku rozruchowego polecenia, które je uruchamiają. Jeśli problem przestanie się pojawiać, oznacza to, że jeden z programów TSR prawdopodobnie powoduje konflikt. W tej sytuacji dodawaj ponownie polecenia TSR do plików rozruchowych pojedynczo do czasu zidentyfikowania programu, który powoduje konflikt.

Konflikty programów

Niektóre programy mogą pozostawiać po sobie resztki informacji konfiguracyjnych pomimo wyjścia z nich, uniemożliwiając działanie innych programów. Ponowne uruchomienie komputera może dać potwierdzenie, czy te programy są przyczyną problemu.

Programy wykorzystujące wyspecjalizowane podprogramy (*device drivers* - sterowniki urządzeń) mogą również powodować problemy w pracy komputera. Np. zmiana sposobu przesyłania danych do monitora może wymagać użycia specjalnego programu sterującego ekranem, który jest przygotowany do obsługi określonego trybu wideo lub monitora. W takich przypadkach konieczne może być opracowanie alternatywnej metody stosowania danego programu — np. stworzenia pliku inicjującego specjalnie dla tego programu. Zwróć się o pomoc w rozwiązaniu tego problemu do serwisu oprogramowania, którym się posługujesz.

Konflikty adresów pamięci

Konflikty adresów pamięci występują, gdy jedno lub kilka urządzeń próbuje uzyskać dostęp do tego samego adresu w blokach pamięci górnej (UMB - upper memory blocks). Np. jeśli karcie sieciowej i ramce pamięci rozszerzonej (expanded memory) zostaną przypisane do nakładających się na siebie bloków adresów, spowoduje to konflikt adresów. W rezultacie próby wejścia do sieci będą bezskuteczne.

Aby rozwiązać tego rodzaju konflikt, można zmienić adres jednego z urządzeń. Np. w przypadku konfliktu adresów karty sieciowej i ramki pamięci rozszerzonej można przenieść kartę sieciową do bloku adresów w zakresie od CC000h do D0000h. Aby przypisać kartę do innego bloku adresów, należy zastosować się do zaleceń zawartych w dokumentacji karty.

Konflikty przydziału przerwań

Nieprawidłowości mogą wystąpić przy próbie wykorzystania przez dwa urządzenia tej samej linii zgłoszenia przerwania (IRQ - interrupt request). Aby uniknąć tego rodzaju konfliktu, sprawdź w dokumentacji domyślne ustawienia linii IRQ dla poszczególnych zainstalowanych kart rozszerzeń. Następnie skonfiguruj kartę odpowiednio do jednej z wolnych linii IRQ zgodnie z [Tabelą 1](#).


 **UWAGA:** Tabela 1 zawiera listę domyślnych ustawień IRQ. W systemach Plug and Play można modyfikować ustawienia domyślne. W przypadku zainstalowania karty Plug and Play w systemie Plug and Play, system automatycznie wybiera otwartą linię IRQ, jeśli jakaś jest wolna. W przypadku zainstalowania karty innej niż typu Plug and Play lub dotychczasowej karty, może wystąpić potrzeba uruchomienia programu ISA Configuration Utility w celu ustalenia aktualnych ustawień IRQ i znalezienia wolnej linii IRQ.

Tabela 1. Domyślne przydziały linii IRQ

Linia IRQ	Wykorzystywana/wolna
IRQ0	Wykorzystywana przez zegar systemowy
IRQ1	Wykorzystywana przez klawiaturę do sygnalizowania, że bufor wyjściowy jest pełny
IRQ2	Wykorzystywana przez sterownik przerwań nr 1 do uaktywnienia IRQ8 przez IRQ15
IRQ3	Wykorzystywana przez port szeregowy nr 2
IRQ4	Wykorzystywana przez port szeregowy nr 1
IRQ5	Wolna
IRQ6	Wykorzystywana przez sterownik napędu dyskietek/taśmowy

IRQ7	Wykorzystywana przez port równoległy
IRQ8	Wykorzystywana przez zegar czasu rzeczywistego
IRQ9	Wykorzystywana przez interfejs graficzny VGA (opcja)
IRQ10	Wolna
IRQ11	Wolna
IRQ12	Wykorzystywana przez port myszy
IRQ13	Wykorzystywana przez koprocessor arytmetyczny (jeśli istnieje)
IRQ14	Wykorzystywana przez nadrzędny sterownik IDE
IRQ15	Wykorzystywana przez podrzędny sterownik IDE

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Parametry techniczne: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

- [Procesor](#)
- [Pamięć](#)
- [Informacje o systemie](#)
- [Grafika i wideo](#)
- [Szyna rozszerzenia](#)
- [Napędy](#)
- [Porty](#)
- [Kombinacje klawiszy](#)
- [Przełączniki i wskaźniki](#)
- [Zasilanie](#)
- [Wymiary i masy](#)
- [Środowisko](#)

Procesor

Typ mikroprocesora	mikroprocesor Intel® Celeron™ (gniazdo)
Wewnętrzna pamięć podręczna (cache)	32 kilobajtów (KB) poziom 1 (16 KB pamięć podręczna danych; 16 KB pamięć podręczna rozkazów)
Pamięć podręczna poziomu 2 (L2 cache)	zintegrowana 128 KB przy pełnej prędkości procesora
Koprocesor arytmetyczny	wbudowany w mikroprocesor Celeron

Pamięć

Architektura	100 MHz synchroniczna pamięć dynamiczna o dostępie bezpośrednim (SDRAM - synchronous dynamic random-access memory)
Gniazda modułów pamięci w obudowie podłużnej dwurzędowej (DIMM - Dual in-line memory module)	dwa (bez korekcji błędów [non-ECC (non-error checking and correction)])
Pojemności modułów DIMM	32, 64, 128 i 256 MB SDRAM
Pamięć systemowa o dostępie bezpośrednim RAM (random-access memory)	32 do 512 MB
Adres podstawowego systemu wejścia-wyjścia (BIOS - Basic input/output system)	F50000h

Informacje o systemie

Systemowy zespół układów scalonych (chip set)	Intel 810
Szerokość szyny danych	64 bity
Szerokość szyny adresowej	32 bity
Kanały DMA	osiem
Przerwania	15
BIOS	BIOS zgodny z interfejsem zarządzania środowiskiem (DMI - Desktop Management Interface) 2,0s i BIOS-em zarządzania systemowego 2,3 - flash chip 4 Mb
Zegar systemowy	66 lub 100 MHz (odpowiada szybkości szyny zewnętrznej)

Grafika i wideo

Architektura systemu graficznego	Technologia Intel Dynamic Video Memory (DVM)
Akcelerator graficzny	Akcelerator graficzny Intel AGP (Accelerated Graphics Port) 2D i 3D
Podręczna pamięć danych graficznych (display cache)	Pamięć SDRAM 4 MB, 100 MHz
Pamięć danych graficznych	Przydzielana dynamicznie z pamięci systemowej
Rozdzielczość obrazu	800 x 600 pikseli; częstotliwość odświeżania 85 Hz przy 16,7 mln kolorów 1024 x 786 pikseli; częstotliwość odświeżania 85 Hz przy 64.000 kolorów

1280 x 1024 pikseli; częstotliwość odświeżania 85 Hz przy 256 kolorów
1600 x 1200 pikseli; częstotliwość odświeżania 75 Hz przy 256 kolorów

Szyna rozszerzenia

Typy szyn	Peripheral Component Interconnect (PCI), Industry-Standard Architecture (ISA)
Szybkość szyny	PCI: 33 MHz ISA: 8,33 MHz
Złącza kart rozszerzeń w obudowie typu small-form-factor:	
karta instalacyjna PCI	dwa gniazda rozszerzające PCI
Złącza kart rozszerzeń w obudowie typu low-profile:	
karta instalacyjna PCI	trzy gniazda rozszerzające PCI
karta instalacyjna PCI/ISA	jedno gniazdo rozszerzające PCI; jedno gniazdo rozszerzające ISA; współdzielone gniazdo rozszerzające PCI/ISA
Złącza kart rozszerzeń w obudowie typu mini tower:	
karta instalacyjna PCI	pięć gniazd rozszerzających PCI
karta instalacyjna PCI/ISA	trzy gniazda rozszerzające PCI; dwa gniazda rozszerzające ISA; dwa współdzielone gniazda rozszerzające PCI/ISA
Wielkość złącza kart rozszerzeń PCI	120-pinowe
Pojemność złącza kart rozszerzeń PCI (maks.)	32 bity
Wielkość złącza kart rozszerzeń ISA	98-pinowe
Pojemność złącza kart rozszerzeń ISA (maks.)	16 bitów

Napędy

Wnęki dostępne od zewnątrz:	
Obudowa typu small-form-factor	jedna wnęka 3,5 cala na napęd dyskietek 3,5 cala; jedna wnęka 5,25 cala na wymienny nośnik danych (tylko urządzenia o małej wysokości - slim)
Obudowa typu low-profile	jedna wnęka 3,5 cala na napęd dyskietek 3,5 cala; jedna wnęka 5,25 cala na wymienny nośnik danych
Obudowa typu mini tower	jedna wnęka 3,5 cala na napęd dyskietek 3,5 cala; trzy wnęki 5,25 cala na wymienne nośniki danych
Wnęki dostępne od wewnątrz:	
Obudowa typu small-form-factor	jedna wnęka na napęd twardych dysków EIDE o wys. 1 cala
Obudowa typu low-profile	jedna wnęka na napęd twardych dysków EIDE o wys. 1 cala
Obudowa typu mini tower	dwie wnęki 3,5 cala na jeden lub dwa napędy twardych dysków o wys. 1 cala, lub jeden napęd twardych dysków o wys. 1 cala i jeden napęd twardych dysków o wys. 1,6 cala

Porty

Dostępne od zewnątrz:	
Szeregowy DTE	dwa złącza 9-pinowe; 16550-compatible
Równoległy	złącze 25-otworowe (dwukierunkowe)
Wideo	złącze 15-otworowe
Zintegrowany sterownik sieciowy (NIC - network interface controller)	złącze RJ45
Klawiatura Personal System/2 (PS/2)	złącze 6-pinowe mini-DIN

Mysz zgodna z PS/2	złącze 6-pinowe mini-DIN
USB (Universal Serial Bus [Uniwersalna szyna szeregową])	dwa złącza USB
Dostępne od wewnątrz:	
Nadrzędny napęd twardych dysków EIDE	Złącze 40-pinowe na szynie lokalnej PCI
Drugorzędny napęd twardych dysków EIDE	Złącze 40-pinowe na szynie lokalnej PCI
Napęd dyskietek	Złącze 34-pinowe
Układ zdalnego uruchamiania (Remote Wake Up)	Złącze 3-pinowe
Wentylator	Złącze 3-pinowe

Kombinacje klawiszy

<Ctrl><Alt>	restartuje (ponownie ładuje) system
<Ctrl><Alt>< >	przełącza prędkość mikroprocesora na klawiaturze 101-klawiszowej (tylko w trybie rzeczywistym MS-DOS®)
<Ctrl><Alt><#>	przełącza prędkość mikroprocesora na klawiaturze 102-klawiszowej (tylko w trybie rzeczywistym MS-DOS)
<F2> lub <Ctrl><Alt><Enter>	uruchamia wbudowaną Konfigurację systemu (tylko podczas wewnętrznego testu po włączeniu [POST - power-on self-test])
<F3> lub <F12>	automatycznie uruchamia (ładuje) system ze środowiska sieciowego określonego przez agenta MBA (managed boot agent) zamiast jednego z urządzeń określonych w opcji Boot Sequence w programie Konfiguracja systemu
<Ctrl><Alt><F10>	uruchamia partycję usługową (jeśli jest zainstalowana) podczas ładowania systemu

Przełączniki i wskaźniki

Przełącznik "Reset"	przycisk (w obudowach typu small-form-factor nie ma przycisku "reset")
Przełącznik zasilania	przycisk
Wskaźnik zasilania	zielona dioda (LED - light-emitting diode) na płycie instalacyjnej; migająca zielona dioda na płycie czołowej wskazuje tryb uśpienia; dwukolorowa dioda na płycie czołowej — zielony dla zasilania i żółty dla diagnostyki
Wskaźnik dostępu do twardego dysku	zielona dioda
Wskaźnik sprawności łącza (na opcjonalnym zintegrowanym złączu NIC)	zielona dioda dla pracy na 10 Mb; pomarańczowa dla 100 Mb
Wskaźnik aktywności (na opcjonalnym zintegrowanym złączu NIC)	żółta dioda

Zasilanie

Zasilacz prądu stałego:

Moc	obudowa typu small-form-factor: 110 W; obudowa typu low-profile: 145 W; obudowa typu mini tower: 200 W
Rozpraszanie ciepła	obudowa typu small-form-factor: 808 BTU/h (nominalne); obudowa typu low-profile: 808 BTU/h (nominalne); obudowa typu mini tower: 913 BTU/h (nominalne)
Napięcie	90 do 135 V przy 50 Hz; 180 do 265 V przy 50 Hz
Bateria systemowa	okrągła płaska 3 V typ CR2032

Wymiary i masy

Obudowa typu small-form-factor:

Wysokość	9,1 cm (3,6 cala)
Szerokość	31,8 cm (12,5 cala)
Głębokość	37,8 cm (14,9 cala)
Masa	6,6 kg (14,5 lb)

Obudowa typu low-profile:

Wysokość	10,9 cm (4,3 cala)
Szerokość	40,9 cm (16,1 cala)
Głębokość	43,7 cm (17,2 cala)
Masa	10,9 kg (24 lb)

Obudowa typu mini tower:

Wysokość	44,4 cm (17,5 cala)
Szerokość	20,6 cm (8,1 cala)
Głębokość	43,7 cm (17,2 cala)
Masa	14,9 kg (33,0 lb) lub więcej, zależnie od zainstalowanego wyposażenia dodatkowego

Środowisko

Temperatura:

Praca 10° do 35° C (50° do 95° F)

Magazynowanie -40° do 65°C (-40° do 149°F)

Wilgotność względna 20% do 80% (bez kondensacji)

Drgania maksymalne:

Praca 0,25 przyspieszenia ziemskiego (G) przy zmianie częstotliwości od 3 do 200 Hz z prędkością 1 oktawy/min

Magazynowanie 0,5 G przy zmianie od 3 do 200 Hz z prędkością 1 oktawy/min

Wstrząsy maksymalne:

Praca oddolne uderzenie sygnałem 1/2 sinusoidy przy zmianie prędkości 20 cali/s (50,8 cm/s)

Magazynowanie uderzenie z przyspieszeniem 27G zaokrągloną falą kwadratową przy zmianie prędkości 200 cali/s (508 cm/s)

Wysokość npm:

Praca -16 do 3048 m (-50 do 10.000 ft)

Magazynowanie -16 do 10.600 m (-50 do 35.000 ft)

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Konfiguracja systemu: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

 [Obsługa programu Konfiguracja systemu](#)

 [Opcje ustawień Konfiguracji systemu](#)

[Powrót do spisu treści](#)

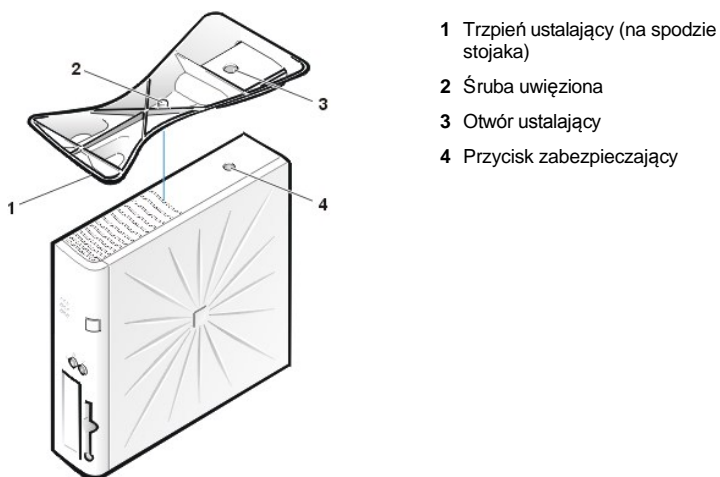
Dodatkowy stojak: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100


Odlączenie i zakładanie dodatkowego stojaka na obudowie typu small-form-factor lub low-profile

Aby odłączyć dodatkowy stojak od obudowy small-form-factor lub low-profile, należy wykonać następujące czynności:

1. Przekręć komputer tak, aby stojak znalazł się na wierzchu.
2. Poluzuj śrubę uwięzioną i zdejmij stojak (patrz [Rys. 1](#)).
3. Postaw komputer w pozycji poziomej.

Rys. 1. Dodatkowy stojak z obudową typu low-profile



 **UWAGA:** Obudowa typu low-profile z dodatkowym stojakiem jest pokazana na Rys. 1. Stojak do obudowy small-form-factor nieco różni się od niego kształtem, jednak odlączenie i zakładanie stojaka przebiega tak samo, jak w przypadku obudowy low-profile.

Aby przymocować dodatkowy stojak do obudowy small-form-factor lub low-profile, należy wykonać następujące czynności:

1. Przekręć komputer na prawy bok tak, aby wnętrza napędów znalazły się na spodzie.
2. Przymocuj stojak do lewego boku komputera.

Ustaw stojak zgodnie z [Rys. 1](#). Duży, okrągły otwór w stojaku powinien pokrywać się z przyciskiem zabezpieczającym na boku obudowy, a śruba skrzydełkowa uwięziona w stojaku powinna pokrywać się z otworem w obudowie.

Opuszczając stojak na miejsce, sprawdź, czy kołek ustalający (patrz [Rys. 1](#)) wchodzi do narożnego otworu jak na rysunku. Kiedy stojak znajdzie się na swoim miejscu, dokręć śrubę.

3. Przekręć komputer tak, aby stojak znalazł się na dole, a napędy na górze.

[Powrót do spisu treści](#)

Obsługa programu Konfiguracja systemu: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

[Wstęp](#)

[Ekran Konfiguracja systemu](#)

[Wchodzenie do programu Konfiguracja systemu](#)


[Kombinacje klawiszy do poruszania się w programie Konfiguracja systemu](#)

Wstęp

Za każdy razem, kiedy włączasz komputer lub naciskasz przycisk "reset", system porównuje zainstalowane urządzenia z urządzeniami zapisanymi w informacjach konfiguracyjnych system, przechowywanych w pamięci NVRAM na płycie głównej. Jeśli system wykryje rozbieżność, generuje komunikaty błędów identyfikujące nieprawidłowe ustawienia konfiguracyjne. Następnie system zachęca do [uruchomienia programu Konfiguracja systemu](#) w celu skorygowania ustawień.

Programem Konfiguracja systemu można posługiwać się, aby:

1. Zmienić informacje konfiguracyjne system po dodaniu, zmianie lub usunięciu dowolnego urządzenia z komputera
1. Ustawić lub zmienić opcje wybierane przez użytkownika - np. godzinę lub datę systemową

 **UWAGA:** *Wiele spośród tych ustawień można zmienić przy pomocy klienta Desktop Management Interface (DMI), posługując się opcjonalnym programem [Dell OpenManage™ IT Assistant](#).*

Aktualne ustawienia można obejrzeć w każdej chwili. Przy zmianie ustawienia w wielu przypadkach trzeba ponownie załadować system, aby zmiana została efektywnie wprowadzona.

Po skonfigurowaniu systemu, uruchom Konfiguracja systemu, aby zaznajomić się z informacjami konfiguracyjnymi system i ustawieniami opcjonalnymi. Dell zaleca wydrukowanie ekranów Konfiguracja systemu (przez naciśnięcie klawisza <Print Screen>) lub zanotowanie informacji z wykorzystania w przyszłości.

Przed wejściem do programu Konfiguracja systemu musisz dowiedzieć się, jakiego rodzaju napęd(y) dyskietyk i twarde dyski są zainstalowane w Twoim komputerze. Jeśli nie jesteś pewien tych informacji, zapoznaj się z raportem z testów producenta, który został dostarczony z Twoim komputerem i znajduje się w folderze **Dell Accessories**.

Wchodzenie do programu Konfiguracja systemu


Aby wejść do programu Konfiguracja systemu, należy wykonać następujące czynności:

1. Włącz komputer.

Jeśli komputer jest już włączony, wyłącz go i włącz ponownie.

2. Kiedy w prawym górnym rogu ekranu pojawi się podpowiedź programowa **Press <F2> to Enter Setup**, naciśnij <F2>.

Jeśli czekałeś zbyt długo i system operacyjny zaczął ładować się do pamięci, *pozwól, aby system operacyjny załadował się do końca*, a następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

 **UWAGA:** *Aby system zamknął się prawidłowo, należy używać opcji zamknięcia w menu **Start** dowolnego systemu operacyjnego Microsoft®. W przypadku innych systemów operacyjnych należy zapoznać się z dokumentacją załączoną do systemu operacyjnego.*

Ekran Konfiguracja systemu

Ekran **System Setup (Konfiguracja systemu)** wyświetla aktualne ustawienia i informacje konfiguracyjne oraz ustawienia opcjonalne systemu. Informacje na ekranie **Konfiguracja systemu** dzielą się na cztery części:

1. Title (Tytuł) — W ramce u góry każdego ekranu podana jest nazwa systemu.
 1. System data (Dane systemowe) — Dwie ramki poniżej ramki tytułowej zawierają informacje o procesorze, pamięci podręcznej poziomu 2 (L2 cache), identyfikatorze serwisowym i numerze wersji systemu BIOS (basic input/output system).
 1. Options (Opcje) — Główną część ekranu stanowi przewijane okno zawierające opcje, które definiują urządzenia zainstalowane w Twoim komputerze oraz właściwości komputera związane z oszczędzaniem energii i bezpieczeństwem.
- Pola znajdujące się obok opcji zawierają odpowiednie ustawienia lub wartości. Wartości podświetlone można zmieniać. Opcje lub wartości, których nie można zmieniać (ponieważ są one ustalone lub obliczane przez komputer) nie są podświetlone.



















- 1 Key functions (Funkcje klawiszy) — Pasek ramek u dołu każdego ekranu zawiera listę klawiszy i ich funkcji w programie Konfiguracja systemu.

Dell Computer Corporation (www.dell.com) - OptiPlex GX100	
Intel® Pentium® Processor: 500 MHz Level 2 Cache : 128 KB Integrated	BIOS Version : A00 Service Tag : A1234
System Time 10:11:12 System Date Thu May 28, 1999	
Diskette Drive A: 3.5 inch, 1.44 MB Diskette Drive B: Not Installed Zip Floppy Support Disabled	
Primary Drive 0 Hard Drive Primary Drive 1 OFF Secondary Drive 0 Hard Drive Secondary Drive 1 ATAPI Device	
Hard-Disk Drive Sequence <ENTER> Boot Sequence <ENTER>	
Installed System Memory 129 MB RDRAM Video Memory 4 MB Integrated Reserved Memory None Reserved CPU Information <ENTER>	
Integrated Devices <ENTER> PCI IRQ Assignment <ENTER> System Security <ENTER>	
Keyboard NumLock On Report Keyboard Errors Report	
Auto Power On Disabled Remote Wake Up Off AC Power Recovery Last	
Asset Tag ASSET TAG	
↓ to select SPACE, +, - to change ESC to exit F1=HELP	

Kombinacje klawiszy do nawigacji w programie Konfiguracja systemu

Tabela 1 przedstawia zestawienie klawiszy wykorzystywanych do oglądania lub zmiany informacji na ekranie **Konfiguracja systemu** oraz do wychodzenia z programu.

Tabela 1. Kombinacje klawiszy do nawigacji w programie Konfiguracja systemu

Klawisze	Czynność
 lub 	Przejdźcie do następnego pola.
  lub 	Przejdźcie do poprzedniego pola.
 lub 	Poruszanie się po opcjach w danym polu. Można również wpisać odpowiednią wartość w wielu polach.
 lub 	Przewijanie pomocy.
	Wywołanie wyskakującego menu opcji wybranego pola.
spacja lub  lub 	Poruszanie się po opcjach danego pola w wyskakującym menu opcji wybranego pola.
 	Wyjście z programu Konfiguracja systemu bez ponownego ładowania systemu i przywrócenie systemu do poprzedniego stanu-procedura ładowania systemu operacyjnego. ¹
 	Wyjście z programu Konfiguracja systemu z ponownym ładowaniem systemu i wprowadzeniem dokonanych zmian.
 	Przestawienie wybranej opcji na ustawienie domyślne.

¹W przypadku większości opcji, wszelkie dokonane zmiany są rejestrowane, lecz nie zaczynają działać do czasu następnego załadowania systemu. W przypadku kilku opcji (wskazanych w pomocy), zmiany zaczynają działać natychmiast.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Diagnozowanie: Podręcznik użytkownika komputera Dell™ OptiPlex™ GX100

[Podstawowe czynności kontrolne](#)

[Komunikaty i kody](#)

[Sprawdzanie oprogramowania](#)

[Diagnostyka Dell](#)

[Elementy zewnętrzne](#)

[Elementy wewnętrzne](#)

[Uzyskiwanie pomocy](#)

[Powrót do spisu treści](#)